

Termini e Condizioni di Garanzia

1. Garanzia limitata

La presente garanzia si applicherà esclusivamente a prodotti di illuminazione a marchio Philips venduti da Philips Lighting in territorio europeo (d'ora in avanti chiamato "Prodotto"). La garanzia è applicabile esclusivamente alla parte che acquista i Prodotti direttamente da Philips (d'ora in avanti chiamato "Acquirente").

Philips garantisce che ogni Prodotto sarà esente da difetti di materiali e di manodopera. La suddetta garanzia sarà valida per il periodo menzionato nella condizioni di garanzia applicabile per i Prodotti citati nel proprio contratto di vendita. Se un Prodotto non funziona in conformità con la presente garanzia, Philips fornirà una sostituzione gratuita del Prodotto guasto in base alla condizioni di garanzia applicabile e ai termini e alle condizioni di garanzia sotto riportati.

2. Termini e condizioni

- La garanzia di Philips è rivolta esclusivamente all'Acquirente.
Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in base alla sezione 3 e nell'ambito del periodo di garanzia applicabile riportato nella condizioni di garanzia e, previo esame, Philips valuterà a propria discrezione se il prodotto si è guastato nell'ambito della presente garanzia. In questo caso Philips, a sua scelta, valuterà se riparare o sostituire il Prodotto o il relativo pezzo difettoso, o rimborsare all'Acquirente il prezzo d'acquisto. Per maggiore chiarezza la sostituzione parziale o totale di un Prodotto difettoso non prevede, da parte del produttore, il riconoscimento di costi relativi ad attività di rimozione o re-installazione ed altri costi o spese di manodopera.
- nel caso in cui non sia più disponibile il prodotto in sostituzione, Philips, potrà rimborsare l'Acquirente o sostituire il Prodotto con un Prodotto equivalente.
- Nessun agente, distributore o grossista è autorizzato a sostituire, modificare o prolungare i termini di garanzia per conto di Philips.
- La presente garanzia si applica soltanto quando il Prodotto è stato adeguatamente cablato, installato e messo in funzione nell'ambito dei parametri elettrici, degli intervalli operativi e delle condizioni ambientali previsti nelle specifiche, nelle direttive di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento che accompagna i Prodotti. L'Acquirente dovrà informare Philips per iscritto in caso di malfunzionamento.
- I prodotti di terzi venduti da Philips non sono coperti dalla presente garanzia, tranne per quanto indicato nella sezione 5.
- La presente garanzia non si applica ai danni o ai guasti di funzionamento derivanti da eventuali cause di forza maggiore o utilizzo non corretto, cattivo utilizzo, utilizzo anormale o utilizzo in ogni caso non conforme alle norme applicabili, codici o istruzioni d'uso, compresi i, ma senza limitarsi a, quelli contenuti nelle più recenti norme di sicurezza, settoriali e/o elettriche per la/e regione/e interessata/e.
- La presente garanzia sarà nulla in caso di riparazioni o di modifiche, non debitamente autorizzate per iscritto da Philips, fatte al Prodotto da qualunque persona. La data di fabbricazione del Prodotto deve essere chiaramente leggibile. Philips si riserva il diritto di prendere una decisione definitiva sulla validità di qualunque richiesta di garanzia.
- Se viene chiesto da Philips, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di Philips non appena saranno stati sostituiti.

3. Ricorso alla garanzia

Tutti i periodi di garanzia citati sono soggetti al consenso dato a un rappresentante di Philips di accedere al Prodotto o all'impianto per la verifica di non conformità. Le richieste di garanzia devono essere segnalate e restituite all'ufficio Philips locale entro 30 giorni dalla scoperta, specificando almeno le seguenti informazioni (ulteriori informazioni possono essere richieste specificamente):

- dettagli dei Prodotti guasti; e per le garanzie sugli impianti, anche i dettagli degli altri componenti utilizzati;
- data di installazione e data di fattura;
- descrizione dettagliata del problema, numero e percentuale dei guasti; data del guasto;
- impiego, ore di funzionamento e numero di cicli di accensione/spengimento;

Qualora un ricorso alla garanzia risulti giustificato, Philips pagherà le spese di trasporto. Laddove i prodotti non risultino difettosi, Philips potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

4. Altre garanzie

- La garanzia e i rimedi contenuti nella presente garanzia sono le uniche garanzie date da Philips.
- Questi termini e condizioni riportano l'intera responsabilità e obbligazione di Philips nei confronti dell'Acquirente e l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente in relazione ai Prodotti difettosi o non conformi fornitigli da Philips.

5. Limitazioni e condizioni

- Quanto sinora riportato è una garanzia limitata ed esclude, fra le altre cose, l'installazione, la concessione di accesso ai Prodotti (impalcature, ascensori, eccetera), e i danni indiretti, incidentali e consequenziali, ed è ulteriormente disciplinata dai presenti termini e condizioni e dalle condizioni di garanzia del prodotto.
- Su richiesta, i rappresentanti di Philips avranno accesso al Prodotto, all'impianto o all'applicazione difettosa per verificarne il funzionamento.
- Philips non può essere ritenuta responsabile delle condizioni della fornitura elettrica, compresi picchi di fornitura, sovratensioni/sottotensioni e sistemi di controllo delle correnti ondulate che vanno al di là dei limiti specificati dei Prodotti e di quelli definiti dalle relative norme di fornitura (per esempio, norme EN 50160).
- La presente garanzia non si estende a prodotti venduti all'Acquirente ma non marcati Philips. A tali prodotti si applicheranno esclusivamente le garanzie del fabbricante del relativo prodotto, salvo diverso accordo.