



## PROCEDURA DI RICHIESTA ASSISTENZA PER PRODOTTI PHILIPS LIGHTING

In caso abbiate necessità di avere supporto per i prodotti PHILIPS LIGHTING che avete comprato, da oggi avete due modalità di contatto con noi:

Chiama il numero:

**00 800 74454775**

Lunedì - venerdì: 09.00 - 18.00  
(preferibilmente da telefono fisso)

Oppure,

Compila il form email

che trovate a questo link:

<http://www.lighting.philips.it/supporto/connect/contact-us/contact-us>



Nel caso del Form email, Se selezioni **AZIENDA**, ti troverai di fronte a questa pagina (per prodotti Consumer come Philips Hue vai alla prossima pagina) :

Chi sei?  Azienda  
 Privato/Consumatore

Come possiamo aiutarti?  Ho bisogno di informazioni su prezzi, modalità di acquisto, sostituzioni o resi, richiesta preventivi, informazioni sui prodotti, richiesta cataloghi. [es per richieste commerciali o di reso logístico](#)  
 supporto sui prodotti ( manuali etc. ) [per supporto tecnico](#)  
 applicazione della garanzia [Nel caso di prodotti non funzionanti](#)

\* Inserisci qui la tua domanda  [Ricorda: più informazioni ci dai, meglio potremo aiutarti](#)

Allega un documento [Trascina qui il tuo documento](#) [es inserisci i documenti comprovanti il tuo acquisto come fatture, documenti di trasporto ecc](#)

[Seleziona il documento da allegare](#)

\* Titolo

\* Nome

\* Cognome

\* Nome Azienda

\* Professione

\* Numero di cellulare

\* E-mail

\* Paese

\* Newsletter Desideri essere aggiornato sui nuovi prodotti o sulle novità di Philips Ligthing?  
 No  Si

[Accetto l'informativa sulla Privacy e i Termini e le Condizioni d'uso](#)

[Premi per completare la richiesta](#)



Nel caso del Form email, Se selezioni **PRIVATO/CONSUMATORE**, ti troverai di fronte a questa pagina (da utilizzare anche se si è un'azienda ma la segnalazione riguarda prodotti consumer, es. HUE):

Privato/Consumatore

Come possiamo aiutarti?  Richiesta su prodotti, manuali, e prezzi  
 Supporto per reclami o intervento in garanzia [es per prodotti non più funzionanti](#)

\* Titolo

\* Nome

\* Cognome

Via  Numero

Città

Codice di avviamento postale

Paese

\* Telefono

\* Indirizzo e-mail

\* Confermi il suo indirizzo e-mail

\* Chiedo essere ricontattato

### Dettagli del mio prodotto

Numero di modello  [Verifica l'etichetta sul retro/ fondo dell'apparecchio](#)

Numero seriale

### Carica documento / Immagine

Drag and drop qui [Si prega di allegare il file qui](#) [Inserisci as esempio i documenti comprovanti il tuo acquisto](#)

Data di acquisto

### La mia domanda

\* Inserisci la tua domanda qui  [Ricorda: più informazioni ci dai, meglio potremo aiutarti](#)

\* Possiamo contattarla in seguito per aiutarci a migliorare il nostro servizio?  Sì  No

Tutti I dati personali saranno trattati in accordo con [le procedure di Privacy](#)

[Premi per completare la richiesta](#)



LINK UTILI:

Condizioni di Garanzia:

<http://www.lighting.philips.it/supporto/assistenza-prodotti/garanzia>

Condizioni di vendita:

[http://images.philips.com/is/content/PhilipsConsumer/PDFDownloads/Italy/ODLI20170302\\_001\\_it\\_IT-Philips-Lighting-SpA-Condizioni-general-di-vendita.pdf](http://images.philips.com/is/content/PhilipsConsumer/PDFDownloads/Italy/ODLI20170302_001_it_IT-Philips-Lighting-SpA-Condizioni-general-di-vendita.pdf)

Servizi:

<http://www.lighting.philips.it/servizi>