

STANDAARDGARANTIE

STANDAARDGARANTIE VOOR PROFESSIONELE LED-LAMPEN

Deze Standaardgarantie (in sommige gevallen ook wel "Garantiebeleid" genoemd) beschrijft de algemene standaardvoorwaarden voor garantie op de verkoop door Signify van de professionele LED-lampen die hieronder in tabel 1 worden opgesomd (in het kader van deze Standaardgarantie worden ze allemaal "Producten" genoemd). Alleen de koper die de Producten rechtstreeks bij Signify heeft gekocht ("Klant") kan aanspraak maken op enig recht voortvloeiend uit deze Standaardgarantie. Onder "Signify" wordt de rechtspersoon verstaan die de Producten rechtstreeks aan de Klant verkoopt. Deze Standaardgarantie is alleen van toepassing op Producten die zijn gekocht op of na 1 september 2021 binnen Europa, met uitzondering van Turkije.

Deze Standaardgarantie moet worden gelezen in combinatie met de van kracht zijnde Algemene Voorwaarden voor de verkoop van Producten en Diensten van Signify, of met enige andere voorwaarden die zijn overeengekomen in een wettelijk afdwingbare overeenkomst tussen Signify en de Klant, met inbegrip van afzonderlijke leverings-, distributie- of verkoopcontracten ("Algemene Voorwaarden"). Tenzij hierin anders is beschreven, heeft elke term of uitdrukking die in deze Algemene Voorwaarden wordt bepaald of gebruikt en die betrekking heeft op deze Standaardgarantie (bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden) dezelfde betekenis als daarin werd gebruikt. In alle andere opzichten blijven de Algemene Voorwaarden ongewijzigd en zijn ze volledig van kracht en rechtsgeldig. In het geval van strijdigheid tussen deze Standaardgarantie en de Algemene Voorwaarden met betrekking tot de Producten, gelden de voorwaarden van deze Standaardgarantie.

1. Met inachtneming van de Algemene Voorwaarden en deze Standaardgarantie (met inbegrip van de daarin vermelde uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden), garandeert Signify de Klant dat de Producten vrij zullen zijn van Defecten voor de beperkte garantieperiode(n) uitgedrukt in jaren of uren, afhankelijk van wat het eerst komt, zoals hieronder gespecificeerd in Tabel 1 ("Garantieperiode"). In het kader van deze Standaardgarantie betekent een "Defect" (of "Defect Product") dat een Product een materiaal- of fabricagefout heeft waardoor het Product niet functioneert in overeenstemming met de door Signify verstrekte specificaties, waarbij rekening wordt gehouden met de algemene prestaties van het Product.

LED-lampen	Garantieperiode ¹	
	Jaren	Totaal aantal garantie-uren
MasterConnect	5	20.000
Master	5	20.000
Master Value Spots	5	20.000
Master Value Lampen	2,5	10.000
CorePro	2	8.000
Classic LED	2	8.000

LED-buizen	Garantieperiode ¹	
	Jaren	Totaal aantal garantie-uren
Master UE (Klasse A)	10	87.600
Master UE (Klasse B)	7	61.320
MasterConnect	5	43.800
Master UO/HO	5	43.800
Master Value UO/HO	5	43.800
CorePro	3	20.000

HID vervangende LED-lampen	Garantieperiode ¹	
	Jaren	Totaal aantal garantie-uren
TrueForce Openbaar stad/weg	8	32.000
TrueForce Industrie & Retail	5	20.000
TrueForce Core	3	12.000

Interact-ready sensoren	Garantieperiode ¹	
	Jaren	Totaal aantal garantie-uren

Sensoren IA	5	43.800
Armatuuren	Garantieperiode ¹	
	Jaren	Totaal aantal garantie-uren
LED-geïntegreerde armaturen & armaturen met LED-lampen	3	12.000

Tabel 1: Beschrijving van Product en Garantieperiode

⁽¹⁾ De klant krijgt de garantie voor de toepasselijke periode uitgedrukt in jaren of uren, afhankelijk van wat het eerst komt.

2. Tenzij anders bevestigd door Signify, begint de Garantieperiode op de datum van aflevering van het Product aan de Klant.
3. Signify heeft geen verplichtingen onder deze Standaardgarantie indien de Klant zijn betalingsverplichtingen onder de Algemene Voorwaarden niet nakomt.
4. Om recht te kunnen hebben op een geldige garantieaanspraak, dient de Klant Signify onmiddellijk schriftelijk te informeren over enig beweerd Defect Product, vóór het verstrijken van de Garantieperiode voor dat Product. Verder zijn de verplichtingen van Signify onder deze Standaardgarantie onderworpen aan de volgende voorwaarden:
 - 4.1. De klant moet het aankoopbewijs voor het Product beschikbaar hebben voor inspectie;
 - 4.2. De Klant moet aanspraken onder deze Standaardgarantie onmiddellijk en niet later dan dertig (30) dagen na ontdekking ervan indienen en moet adequate gegevens over de gebruiksgeschiedenis van het Product aan Signify (of zijn vertegenwoordigers) ter beschikking stellen, met minimaal de volgende informatie:
 - 4.2.1. naam en/of typenummer van het Product;
 - 4.2.2. details over het (beweerde) Defect, inclusief het aantal en het percentage storingen, en de datumcode van de storing, voor zover van toepassing;
 - 4.2.3. de factuurdatum en, indien uitgevoerd door Signify, de installatiedatum van het Product; en
 - 4.2.4. details over de toepassing, de locatie, de werkelijke branduren en het aantal schakelcycli.
 - 4.3. De Klant verleent een vertegenwoordiger van Signify ter plaatse toegang tot het Product waarvoor de Klant een beroep doet op deze Standaardgarantie, en stuurt op verzoek elk beweerd Defect Product ter analyse naar Signify.
 - 4.4. De Klant verleent Signify toestemming voor de specificaties van alle tests die hij van plan is uit te voeren om vast te stellen of er sprake is van een Defect.
 - 4.5. Enig rechtsgeding met betrekking tot enige garantieaanspraak dient te worden ingediend binnen één (1) jaar na de datum van de melding van de aanspraak.
5. De garantieverplichtingen van Signify zijn, naar keuze van Signify, beperkt tot het binnen een redelijke tijd hetzij repareren hetzij leveren van een vervangend product voor het Defecte Product, of tot een passende creditering voor de aanschafprijs ervan. Reparaties, vervangingen of herstellingen leiden niet tot verlening of vernieuwing van de toepasselijke Garantieperiode. Signify heeft het recht om naar eigen keuze een Defect Product dat onder de garantie valt te vervangen door een product dat zodanig minimale afwijkingen heeft in vormgeving en/of product-specificaties dat de functionaliteit van het Product er niet door beïnvloed wordt. Signify kan de Klant de redelijke kosten in rekening brengen die door Signify zijn gemaakt in het kader van een beweerd Defect of geretourneerd Product dat geen Defect blijkt te hebben, met inbegrip van redelijke kosten voor transport, testen en afhandeling.
6. Het (de)monteren, (de)installeren, verwijderen en vervangen van Producten, constructies of andere onderdelen van de installatie van de Klant, reiniging en herinstalleren van (Defecte) Producten wordt niet gedekt door de hieronder vermelde garantie.

De Klant is verantwoordelijk voor en draagt alle kosten van deze activiteiten, inclusief de kosten van toegang voor herstellende garantie inspanningen door Signify.

7. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Signify en de Klant, gelden de garantieverplichtingen van Signify alleen voor de Producten die zijn opgenomen in Tabel 1. Signify biedt geen enkele garantie op enige andere producten, met inbegrip van producten van derden en producten die niet zijn voorzien van het merk PHILIPS of enig ander handelsmerk dat eigendom is van Signify. Met betrekking tot software verleent Signify geen enkele garantie voor enige software die niet door Signify is opgenomen in of meegeleverd met enige Producten, zelfs indien Signify in zijn Documentatie verwijst naar software van derden. De Garantieperiode voor maatwerk of niet standaardproducten bedraagt één (1) jaar. Signify verleent geen enkele garantie met betrekking tot enig Defect dat is ontstaan ten gevolge van ontwerpen, instructies of specificaties die door Klant aan Signify zijn geleverd.
8. Signify heeft onder deze Standaardgarantie geen verplichtingen indien blijkt dat een beweerd Defect is opgetreden als resultaat van het volgende:
 - 8.1. Overmacht. "Overmacht" betekent elke omstandigheid die of voorval dat redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Signify valt, ongeacht of deze al dan niet te voorzien was ten tijde van de verkoopovereenkomst voor de Producten, ten gevolge waarvan Signify redelijkerwijs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen of uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, "daden van God", natuurrampen met inbegrip van aardbeving, blikseminslag, orkaan, tyfoon, overstromingen of vulkanische activiteiten of extreme weersomstandigheden, stakingen, uitsluitingen, oorlog, terrorisme, politieke situatie, burgerlijke onrust, oproer, sabotage, vandalisme, tekorten in de gehele industrie, uitval van fabrieken of machines, storing of verlies van elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en hacking of het niet leveren van prestaties door toeleveranciers van Signify of door enige derde partijen waarvan diensten afhankelijk zijn (met inbegrip van connectiviteits en communicatiediensten);
 - 8.2. De gesteldheid van de elektrische voeding, waaronder stroompieken, over / onderspanning en rimpelstromen op besturingssystemen die de gespecificeerde grenzen van de Producten overschrijden en die zijn vastgesteld door relevante voedingsnormen voor het Product;
 - 8.3. Onjuiste bedrading, installatie of onderhoud van Producten die niet zijn uitgevoerd door (of voor) Signify;
 - 8.4. Het niet naleven van de installatie-, bedienings-, toepassings-, onderhouds- of milieuvorschriften of -richtlijnen die worden voorgeschreven door Signify of enig ander document dat de producten vergezelt, of van toepassing zijnde veiligheids-, industrie- en/of elektrische normen of codes;
 - 8.5. Verzuim om de Producten te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn ontworpen;
 - 8.6. Blootstelling aan corrosieve omstandigheden, buitensporige slijtage, verwaarlozing, onachtzaamheid, ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, onoordeelkundig of abnormaal gebruik van de Producten;
 - 8.7. Elke poging tot reparatie, verandering of wijziging die niet schriftelijk is goedgekeurd door Signify;
 - 8.8. Gebruik van LED producten waarbij geen rekening wordt gehouden met de toepassingsinstructies ten aanzien van mogelijke vervuiling (VOIC) of reinigen.
9. De Klant erkent dat de aankoopprijs van het (de) Product(en) is gebaseerd op een juiste vaststelling van risico's en verplichtingen van de partijen met betrekking tot de garantie en deze ook weerspiegelt.
10. Deze Standaardgarantie, gelezen samen met de garantiebepalingen in de Algemene Voorwaarden, vormt de volledige overeenkomst met betrekking tot de garantie voor enige Defecte Producten en vervangt alle voorgaande verklaringen of mededelingen (mondeling en schriftelijk) aan de Klant met betrekking tot de Producten. Voor zover toegestaan door de wet zijn de garanties die hierin zijn opgenomen de enige garanties die Signify verstrekt met betrekking tot de Producten, en deze worden verstrekt in plaats van alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruiksdoel, welke garanties Signify uitdrukkelijk afwijst. De Klant kan zich niet beroepen op enige andere informatie, hetzij van Signify of uit andere bronnen of algemeen bekend zijnde (industrie)feiten ten aanzien van de Producten of hun prestaties. De enige en exclusieve remedie voor de Klant met betrekking tot enig Defect is uitsluitend die welke vermeld is in deze Standaardgarantie.
11. Signify kan deze Standaardgarantie van tijd tot tijd wijzigen, en eventuele wijzigingen zullen van kracht zijn voor alle bestellingen die geplaatst worden op of na de datum waarop een dergelijke wijziging effectief is.



© 2022 Signify Holding.

Alle rechten voorbehouden. Gehele of gedeeltelijke reproductie is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van het auteursrecht. De informatie in dit document maakt geen deel uit van een offerte of contract, wordt geacht nauwkeurig en betrouwbaar te zijn en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De uitgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig gevolg van het gebruik ervan. Publicatie ervan houdt geen overdracht of implicatie in van enige licentie onder patentrechten of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten.

12/2022

www.philips.com/lighting