




STANDAARDGARANTIE

STANDAARDGARANTIEBELEID VOOR EUROPESE PROFESSIONELE BINNENARMATUREN

Deze Standaardgarantie (in sommige gevallen ook genoemd 'Garantiebeleid') beschrijft de algemene standaardvoorwaarden voor garantie op verkopen door Signify van de Europese professionele binnenarmaturen die hieronder zijn vermeld in Tabel 1 (waarnaar in het kader van deze Standaardgarantie wordt verwezen met 'Producten'). Alleen de koper die de Producten rechtstreeks heeft gekocht van Signify ('Klant') kan aanspraak maken op enig recht voortvloeiend uit deze Standaardgarantie. Deze Standaardgarantie geldt alleen voor Europese professionele binnenarmaturen die zijn gekocht op of na 1 augustus 2018 binnen Europa met uitzondering van Turkije en Rusland.

Deze Standaardgarantie dient gelezen te worden samen met de van kracht zijnde Algemene voorwaarden voor de verkoop van Producten en Diensten van Signify, of met enige andere voorwaarden zoals tussen Signify en Klant vastgelegd in een wettelijk afdwingbare overeenkomst, met inbegrip van afzonderlijke leverings-, distributie- of verkoopcontracten ('Algemene voorwaarden'). Tenzij hierin anders is beschreven, heeft elke term of uitdrukking die in deze Algemene voorwaarden wordt bepaald of gebruikt en die betrekking heeft op deze Standaardgarantie (bij de interpretatie van de Algemene voorwaarden) dezelfde betekenis als daarin werd gebruikt. In alle andere opzichten blijven de Algemene voorwaarden ongewijzigd en zijn ze volledig van kracht en rechtsgeldig. In het geval van strijdigheid tussen deze Standaardgarantie en de Algemene voorwaarden met betrekking tot de Producten, gelden de voorwaarden van deze Standaardgarantie.

1. Afhankelijk van de Algemene voorwaarden en deze Standaardgarantie (met inbegrip van de daarin vermelde uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden), garandeert Signify Klant dat de Producten gedurende de periode(n) van beperkte garantie zoals hieronder gespecificeerd in Tabel 1 ('Garantieperiode') vrij zullen zijn van Gebreken. In het kader van deze Standaardgarantie betekent een 'Gebrek' (of 'Defect Product') dat een Product een materiaal- of constructiefout vertoont die veroorzaakt dat het Product er niet in slaagt te werken in overeenstemming met de door Signify geleverde specificaties, waarbij de algehele prestaties van het Product in overweging worden genomen.

Productbeschrijving	Garantieperiode
Alle andere LED-producten	
Ledinaire-producten, MiniPentura LED, armaturen met LEDtubes, armaturen met LEDspots	
Alle conventionele producten	

Tabel 1

2. Tenzij anderszins bevestigd door Signify begint de Garantieperiode op de leveringsdatum van het Product.

3. Signify heeft onder deze Standaardgarantie geen verlichtingen indien Klant in verzuim is van zijn betalingsverplichtingen onder de Algemene voorwaarden.
4. Om recht te kunnen hebben op een geldige garantieaanspraak, dient Klant Signify onmiddellijk schriftelijk te informeren over enig naar beweren Defect Product, vóór het verstrijken van de Garantieperiode voor dat Product. Verder zijn de verplichtingen van Signify onder deze Standaardgarantie onderworpen aan de volgende voorwaarden:
- 4.1. Klant dient het aankoopbewijs voor het Product beschikbaar te hebben voor inspectie;
 - 4.2. Klant dient afspraken onder deze Standaardgarantie onmiddellijk en niet later dan dertig (30) dagen na ontdekking ervan in te dienen Signify, en aan Signify (of haar vertegenwoordigers) een gepaste registratie ter beschikking te stellen van de bedrijfshistorie van het Product, die minimaal de volgende informatie bevat:
 - 4.2.1. naam en/of typenummer van het Product;
 - 4.2.2. details over het (beweerde) Gebrek, inclusief het aantal en percentage van de storingen en de datumcode van de storing, hetgeen van toepassing is;
 - 4.2.3. de factuurdatum en, indien uitgevoerd door Signify, de installatiedatum van het Product;
 - 4.2.4. details over de toepassing, locatie, werkelijke branduren en aantal schakelcycli.
 - 4.3. Klant verleent een vertegenwoordiger van Signify op locatie toegang tot het Product waarvoor Klant een beroep doet op deze Standaardgarantie, en stuurt, op verzoek, enig naar beweren Defect Product naar Signify ter analyse.
 - 4.4. Klant verleent Signify toestemming voor de specificaties van enige test die zij voornemens is uit te voeren om vast te stellen of er sprake is van een Gebrek.
 - 4.5. Enig rechtsgeding met betrekking tot enige garantieaanspraak dient te worden ingediend binnen één (1) jaar na de datum van de melding van de aanspraak.
5. De garantieverplichtingen van Signify zijn, naar keuze van Signify, beperkt tot het binnen een redelijke tijd hetzij repareren hetzij leveren van een vervangend product voor het Defecte product, of tot een passende creditering voor de aanschafprijs ervan. Reparaties, vervangingen of herstellingen leiden niet tot verlening of vernieuwing van de toepasselijke Garantieperiode. Signify behoudt zich het recht voor naar eigen keuze een Defect Product dat onder de garantie valt te vervangen door een product dat zodanig minimale afwijkingen heeft in vormgeving en/of productspecificaties dat de functionaliteit van het Product er niet door beïnvloed wordt. Signify kan Klant de redelijke kosten in rekening brengen die door Signify zijn gemaakt in het kader van een beweerd Gebrek of geretourneerd Product dat geen Gebrek blijkt te hebben, met inbegrip van redelijke kosten voor transport, testen en handling.
6. Het (de)monteren, (de)installeren, verwijderen en vervangen Producten, constructies of andere onderdelen van de installatie van de Kant, reiniging en herinstalleren van (Defecte) Producten wordt niet gedekt door de hieronder vermelde garantie. Klant is verantwoordelijk voor en draagt alle kosten van deze activiteiten, met inbegrip van de de kosten van toegang voor herstellende garantie-inspanningen door Signify.

7. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Signify en Klant, gelden de garantieverplichtingen door Signify alleen voor de Producten die zijn opgenomen in Tabel 1. Signify biedt geen enkele garantie op enige andere producten, met inbegrip van producten van derden en producten die niet zijn voorzien van het merk PHILIPS of enig ander handelsmerk dat eigendom is van Signify. Met betrekking tot software verleent Signify geen enkele garantie voor enige software die niet door Signify is opgenomen in of meegeleverd met enige Producten, zelfs indien Signify in haar Documentatie verwijst naar software van derden. De Garantieperiode voor maatwerk- of niet-standaardproducten bedraagt één (1) jaar. Signify verleent geen enkele garantie met betrekking tot enig Gebrek dat is ontstaan ten gevolge van ontwerpen, instructies of specificaties die door Klant aan Signify zijn geleverd.
8. Signify heeft onder deze Standaardgarantie geen verplichtingen indien blijkt dat een beweerd Gebrek is opgetreden als resultaat van het navolgende:
 - 8.1. Overmacht. 'Overmacht' betekent elke omstandigheid die of voorval dat redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Signify valt, ongeacht of deze al dan niet te voorzien was ten tijde van de verkoopovereenkomst voor de Producten, ten gevolge waarvan Signify redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, 'daden van God', natuurrampen met inbegrip van aardbeving, blikseminslag, orkaan, tyfoon, overstromingen of vulkanische activiteiten of extreme weersomstandigheden, stakingen, uitsluitingen, oorlog, terrorisme, politieke situatie, burgerlijke onrust, oproer, sabotage, vandalisme, industriebrede tekorten, uitval van fabrieken of machines, storing of verlies van elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en hacking of het niet leveren van prestaties door toeleveranciers van Signify of door enige derde partijen waarvan diensten afhankelijk zijn (met inbegrip van connectiviteits- en communicatiediensten);
 - 8.2. Gesteldheid van de elektrische voeding, waaronder stroompieken, over-/onderspanning en rimpelstromen op besturingssystemen die de gespecificeerde grenzen van de Producten overschrijden en die zijn vastgesteld door relevante voedingsnormen voor het Product;
 - 8.3. Onjuiste bedrading, installatie, verandering van instellingen of onderhoud van Producten of enige andere elektrische component zoals drivers die niet zijn uitgevoerd door (of voor) Signify;
 - 8.4. Verzuim om te voldoen aan de instructies of richtlijnen die Signify heeft voorgeschreven voor installatie, bediening (zoals specifieke toleranties op lichtstroom een systeemvermogen), toepassing, onderhoud of milieu, of aan enig ander document dat met de Producten wordt meegeleverd, of aan toepasselijke veiligheids-, bedrijfstak- en/of elektriciteitsnormen of -regels;
 - 8.5. Verzuim om de Producten te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn ontworpen;
 - 8.6. Blootstelling aan corrosieve omstandigheden, buitensporige slijtage, verwaarlozing, onachtzaamheid, ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, onoordeelkundig of abnormaal gebruik van de Producten;
 - 8.7. Elke poging tot reparatie, verandering of wijziging die niet schriftelijk is goedgekeurd door Signify;
 - 8.8. Gebruik van LED-producten waarbij geen rekening wordt gehouden met de toepassingsinstructies ten aanzien van mogelijke vervuiling (VOIC) of reinigen.
9. Klant erkent dat de aankoopprijs van de Product(en) is gebaseerd op een juiste vaststelling van risico's en verplichtingen van de partijen met betrekking tot de garantie en deze ook weerspiegelt.
10. Deze Standaardgarantie, gelezen samen met de garantiebepalingen in de Algemene voorwaarden, vormt de volledige overeenkomst met betrekking tot de garantie voor enige Defect Producten en vervangt alle voorgaande verklaringen of mededelingen (mondeling en schriftelijk) aan Klant met betrekking tot de Producten. Voor zover toegestaan door de wet zijn de garanties die hierin zijn opgenomen de enige garanties die Signify verstrekt met betrekking tot de Producten, en deze worden verstrekt in plaats van alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruiksdoel, welke garanties Signify uitdrukkelijk afwijst. Klant kan zich niet beroepen op enige andere informatie, hetzij van Signify of uit andere bronnen of algemeen bekend zijnde (industrie)feiten ten aanzien van de Producten of hun prestaties en/of levensduur. De enige en exclusieve remedie voor Klant met betrekking tot enig Defect is uitsluitend die welke vermeld is in deze Standaardgarantie.
11. Signify kan deze Standaardgarantie van tijd tot tijd wijzigen, en eventuele wijzigingen zullen van kracht zijn voor alle orders die geplaatst worden op of na de datum waarop zulk een wijziging effectief is.
12. Voor professionele binnenarmaturen gelden de volgende bepalingen:
 - De in hoofdstuk 1 vermelde Garantieperiode is gebaseerd op een aantal branduren van maximaal 4000 uur/jaar.
 - Voor professionele armaturen in het Coreline productgamma heeft Signify geen verplichtingen onder deze Standaardgarantie indien het aangevoerde defect is ontstaan als gevolg van het falen van een elektronisch component (voedingen, aansturingssystemen, ballasten, LED modules) op voorwaarde dat het uitvalspercentage van dit component minder dan 0.2% per 1000 bedrijfsuren is.