

GARANTIA PADRÃO PARA LÂMPADAS LED PROFISSIONAIS

A presente Garantia Padrão (em certos casos também denominada "Política de Garantia") determina os termos e condições de garantia padrão relativos à venda das lâmpadas LED listadas na Tabela 1 (para os efeitos da Garantia Padrão denominadas "Produtos") por parte da Philips Lighting B.V.; Philips Lighting Belgium NV/SA; Philips Lighting GmbH; Philips Lighting Austria GmbH; Philips Lighting Switzerland AG; Philips France; Philips Lighting Spain, S.L.U.; Philips Lighting Portugal, Unipessoal Lda.; Philips Lighting Italy S.p.A.; Philips Lighting Hellas A.E.; Philips Lighting Sweden AB; Philips Lighting Denmark A/S; Philips Limited; Philips Lighting Poland Sp. z o. o.; Philips Lighting Romania SRL; Philips Lighting Eurasia LLC; Philips Slovakia s.r.o.; Philips Lighting Czech Republic s.r.o.; PHILIPS LIGHTING Ukraine LLC; ou Philips Lighting Hungary Kft. ("Philips Lighting"). Apenas o comprador que adquiriu Produtos diretamente à Philips Lighting ("Cliente") pode tirar partido de quaisquer direitos ao abrigo desta Garantia Padrão.

Esta Garantia Padrão apenas se aplica a Produtos adquiridos a partir de Junho de 2018 na Europa.

Esta Política de Garantia tem de ser lida em conjunto com os Termos e Condições de Venda de Produtos e Serviços da Philips Lighting atualmente vigentes, ou outros termos semelhantes conforme acordado num contrato juridicamente vinculativo executado entre a Philips Lighting e o Cliente, incluindo contratos de fornecimento, distribuição ou vendas separados ("Termos e Condições"). Salvo especificação em contrário na presente política, quaisquer termos ou expressões definidos ou utilizados nos Termos e Condições e relacionados com esta Garantia Padrão deverão ter (na interpretação dos Termos e Condições) o mesmo significado utilizado na presente política. Os Termos e Condições permanecem, em todos os outros aspetos, inalterados e encontram-se em vigor. Em caso de conflito entre esta Garantia Padrão e os Termos e Condições em relação aos Produtos, esta Garantia Padrão terá prevalência.

1. Sujeita aos Termos e Condições e a esta Garantia Padrão (incluindo exclusões, limitações e condições aqui definidas), a Philips Lighting garante ao Cliente que os Produtos estarão livres de Defeitos durante o(s) período(s) de garantia, expresso(s) em anos ou horas, especificado(s) abaixo, na Tabela 1 ("Período de Garantia"). Para efeitos desta Garantia Padrão, um "Defeito" (ou "Produto com Defeito") significa que um Produto tem defeito de material ou fabrico que leva a que o Produto falhe substancialmente no seu funcionamento de acordo com as especificações de desempenho fornecidas pela Philips Lighting, tendo em consideração o desempenho global do Produto.

Tubos LED	Período de Garantia¹	
	Anos	Total de Horas de
Original	5	43,800
MasterConnect	5	43,800
CorePro	3	20,000
Lâmpadas LED de substituição HID	Período de Garantia	
	Anos	Total de Horas de
TrueForce	5	20000
TrueForce CorePro	2	8000
Lâmpadas LED	Período de Garantia	
	Anos	Total de Horas de
Original	5	20,000
Master Value	5	20,000
CorePro	2	8,000
LED Clássico	2	8,000
Sensores Interact-ready	Período de Garantia	
	Anos	Total de Horas de
Sensores IA	5	43,800

Tabela 1: Descrição do Produto e Período de Garantia

2. Salvo confirmação em contrário pela Philips Lighting, um Período de Garantia tem início na data de entrega do Produto ao Cliente.
3. Se o Cliente estiver a quebrar as suas obrigações de pagamento ao abrigo dos Termos e Condições, a Philips Lighting não tem quaisquer obrigações ao abrigo desta Garantia Padrão.
4. Para ter direito a efetuar uma reclamação válida ao abrigo da garantia, o Cliente deverá notificar imediatamente a Philips Lighting por escrito de qualquer alegado Produto com Defeito antes da expiração do Período de Garantia de tal Produto. Além disso, as obrigações da Philips Lighting ao abrigo desta Garantia Padrão estão sujeitas às seguintes condições:
 - 4.1. O Cliente deverá manter um comprovativo de compra do Produto para ser inspecionado;
 - 4.2. O Cliente deverá efetuar reclamações à Philips Lighting ao abrigo desta Garantia Padrão de forma imediata e, no máximo, trinta (30) dias após descoberta, bem como disponibilizar à Philips Lighting (ou

¹ O Cliente recebe a garantia durante o período aplicável expresso em anos ou horas, consoante o que ocorrer primeiro.

representantes) os registos adequados do histórico de funcionamento do Produto, contendo, no mínimo, as seguintes informações relativas ao Produto:

- 4.2.1. nome e/ou referência do Produto;
 - 4.2.2. detalhes do (alegado) Defeito, incluindo o número e percentagem de falhas, e o código de data da falha, conforme aplicável;
 - 4.2.3. a data da fatura e, se efetuada pela Philips Lighting, a data de instalação do Produto; e
 - 4.2.4. detalhes da aplicação, localização, horas de acendimento reais e o número de ciclos de comutação.
- 4.3. O Cliente deverá possibilitar ao representante da Philips Lighting acesso ao local do Produto para o qual o Cliente invoca esta Garantia Padrão e, a pedido, enviar qualquer alegado Produto com Defeito para a Philips Lighting para análise.
 - 4.4. O Cliente deverá obter consentimento da Philips Lighting relativamente às especificações de qualquer teste que planeie levar a cabo para determinar se existe um Defeito.
 - 4.5. Qualquer processo legal relativo a qualquer reclamação ao abrigo da garantia deverá ser apresentado no prazo de um (1) ano após a notificação da reclamação.
5. As obrigações da Philips Lighting ao abrigo da garantia serão limitadas, por opção da Philips Lighting, à reparação ou substituição do Produto com Defeito, dentro de um prazo razoável, ou a um crédito adequado no montante do preço de compra do mesmo. As reparações, substituições ou soluções não alargarão ou renovarão o Período de Garantia aplicável. A Philips Lighting poderá, por opção própria, substituir o(s) Produto(s) com Defeito abrangidos pela garantia por um produto que tenha pequenas diferenças no design e/ou especificações que não afetem a funcionalidade do Produto. A Philips Lighting poderá cobrar ao Cliente os custos razoáveis incorridos pela Philips Lighting em relação a um alegado Defeito ou Produto(s) devolvido(s) que considere que não apresentam Defeito, incluindo custos razoáveis de transporte, testes e manuseamento.
 6. A (des)montagem, (des)instalação, remoção e substituição de Produtos, estruturas ou outras partes das instalações do Cliente, descontaminação e reinstalação de Produtos (com Defeito) não são abrangidos pela presente garantia. O Cliente será responsável e suportará os custos destas atividades, incluindo os custos de acesso para esforços de solução efetuados pela Philips Lighting ao abrigo da garantia.
 7. Salvo quando de outra forma acordado pela Philips Lighting e pelo Cliente por escrito, as obrigações nos termos da garantia da Philips aplicam-se apenas aos Produtos listados na secção 1. A Philips Lighting não fornece qualquer garantia para quaisquer outros produtos, incluindo produtos de terceiros e produtos que não da marca comercial PHILIPS ou de outras marcas comerciais que sejam propriedade da Signify. Relativamente ao software, a Philips Lighting não fornece qualquer garantia para qualquer software que não seja incorporado ou entregue com quaisquer Produtos pela Philips Lighting, ainda que a Philips Lighting se refira a software de terceiros na sua Documentação. O Período de Garantia para Produtos personalizados ou não

standard é de um (1) ano. A Philips Lighting não fornece qualquer garantia relacionada com qualquer Defeito proveniente de designs, instruções ou especificações fornecidas pelo Cliente à Philips Lighting.

PHILIPS

8. A Philips Lighting não terá qualquer obrigação ao abrigo desta Garantia Padrão se for determinado que o alegado Defeito ocorreu como resultado de qualquer das seguintes situações:
 - 8.1. Quaisquer eventos de Força Maior. "Força Maior" significa quaisquer circunstâncias ou ocorrências para além do controlo razoável da Philips Lighting, quer previsíveis ou não à data do acordo de venda dos Produtos, e mediante as quais não seja razoável esperar-se que a Philips Lighting desempenhe ou execute as suas obrigações, incluindo, entre outros, acidentes naturais, catástrofes naturais, incluindo sismos, relâmpagos, furacões, tufões, inundações, atividade vulcânica ou condições climatéricas extremas, greves, lock-outs, guerra, terrorismo, situações políticas, conflitos civis, motins, sabotagem, vandalismo, ruturas de inventário no mercado, avaria de instalações ou maquinaria, falha ou perda de alimentação elétrica, ataques cibernéticos e pirataria informática ou o não desempenho por parte de fornecedores da Philips Lighting ou de outros terceiros dos quais os serviços estejam dependentes (incluindo serviços de conectividade e comunicações);
 - 8.2. Condições de fornecimento de energia elétrica, incluindo sistemas de controlo de picos de alimentação, sobretensão/subtensão e ondulação de corrente que não cumpram os limites especificados dos Produtos e os limites definidos pelas normas de fornecimento elétrico relevantes do Produto;
 - 8.3. Cablagem, instalação ou manutenção inadequadas dos Produtos não efetuadas pela (ou para a) Philips Lighting;
 - 8.4. Incumprimento das instruções ou diretrizes de instalação, funcionamento, aplicação, manutenção ou ambientais indicadas pela Philips Lighting ou qualquer outro documento fornecido com os Produtos, ou normas ou códigos de segurança, industriais e/ou elétricos aplicáveis;
 - 8.5. Não utilização dos Produtos para os fins para os quais foram concebidos;
 - 8.6. Exposição a ambientes corrosivos, uso e desgaste excessivo, relâmpagos, negligência, descuido, acidente, uso abusivo, indevido, incorreto ou anormal dos Produtos;
 - 8.7. Qualquer tentativa de reparação, alteração ou modificação não autorizada por escrito pela Philips Lighting;
 - 8.8. Utilização de produtos LED sem seguir as instruções de aplicação relativamente a potencial poluição (VOIC) ou limpeza.
9. O Cliente reconhece que o preço de compra do(s) Produto(s) reflete e é baseado numa atribuição de riscos e obrigações adequada das partes relacionadas com a garantia.
10. Esta Garantia Padrão, em conjunto com as disposições relativas a garantia presentes nos Termos e Condições, constitui a totalidade do acordo relativamente à garantia de quaisquer Produtos com Defeito e prevalece sobre todas as declarações ou comunicações anteriores (orais e escritas) efetuadas ao Cliente relativamente aos Produtos. No limite máximo do permitido por lei, as garantias aqui contidas são as únicas garantias fornecidas pela Philips Lighting relativamente aos Produtos, sendo fornecidas em lugar de quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias de comerciabilidade ou adequação a um fim específico, garantias

PHILIPS

estas que são por este meio excluídas pela Philips Lighting. O Cliente não deverá basear-se em qualquer outra informação, da Philips Lighting ou de outras fontes, ou em factos de conhecimento geral (do setor), relativamente aos Produtos e respetivo desempenho. O único e exclusivo recurso do Cliente em relação a qualquer Defeito apenas será o explicitamente indicado nesta Garantia Padrão.

PHILIPS

11. A Philips Lighting poderá modificar periodicamente esta Garantia Padrão, e quaisquer modificações aplicar-se-ão a todas as encomendas efetuadas a partir da data efetiva de tal modificação.

PHILIPS