

TERMENELE ȘI CONDIȚIILE DE FURNIZARE A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR – Philips Lighting Romania SRL

1. OFERTĂ, CONFIRMARE, CONTRACT

(a) Aceste termene și condiții ("**Termene**") se aplică tuturor Contractelor, ofertelor, propunerilor și promoțiilor ("**Oferte**") oferite de Philips Lighting Romania SRL, cu sediul în: București, Bd. Barbu Vacarescu nr. 301-311, Cladirea Lakeview, et. 9/1, cam. 1, sector 2 ("**Philips**") și tuturor acceptărilor, confirmărilor, comenzilor de achiziție sau confirmărilor privind furnizarea de produse, echipamente, software și / sau sisteme ("**Produsele**") și prestării serviciilor ("**Servicii**") de către Philips. "**Contract**" înseamnă fie un contract semnat de Philips și dvs. ("**Client**") (denumite în mod colectiv "**Părțile**" sau individual "**Partea**") sau o comandă de cumpărare efectuată de Client și acceptată de Philips pentru furnizarea de Produse și/sau prestarea de Servicii. "**Personal**" înseamnă personalul Philips desemnat sau subcontractat de Philips în executarea unui contract. În cazul unei ambiguități, conflict sau inconsecvențe, prioritatea documentelor va fi: (i) un Contract; (ii) orice Ofertă de la Philips; (iii) aceste Termene, cu condiția ca, pentru termenele de garanție, să prevaleze anumite condiții privind garanția, despăgubirile și răspunderile menționate mai jos. Termenii "convenit", "consimțământ", "informat", "notificat" sau "notificare" și documentele sau actele cu semnificație similară sunt considerate a fi solicitate în scris, unde "în scris" înseamnă scrise de mână, dactilografiate, tipărite sau realizate electronic, rezultând o înregistrare permanentă.

(b) Orice termene și condiții ale Clientului în legătură cu Produsele sau Serviciile sunt respinse în mod explicit și nu vor avea sub nicio formă caracter obligatoriu pentru Philips. Orice modificare sau adăugire la aceste Termene va fi valabilă numai dacă Părțile vor conveni acest lucru în mod expres.

(c) Ofertele de la Philips sunt deschise spre acceptare în perioada stabilită în respectiva Ofertă sau, în cazul în care nu se specifică o astfel de perioadă, în termen de treizeci (30) de zile de la data Ofertei, cu condiția ca Philips să modifice, retragă sau să revoce orice Ofertă în orice moment înainte ca către Philips să primească acceptul unei oferte din partea Clientului. Nicio comandă transmisă de Client nu va fi acceptată de Philips decât dacă și numai după ce a fost confirmată de Philips.

(d) Clientul este de acord cu faptul ca netransmiterea către Philips a informațiilor sau instrucțiunilor complete, corecte și reale poate afecta în mod negativ capacitatea Philips de a-și îndeplini obligațiile sau de a-și exercita drepturile în baza unui Contract, iar Clientul garantează că informațiile furnizate uneori către Philips, în temeiul unui Contract, sunt adevărate, corecte, exacte și complete, în măsura în care îi sunt cunoscute.

(e) În cazul în care prestarea de servicii în temeiul unui contract are la bază aprobarea, confirmarea sau acceptarea de către Client a unei propuneri (draft), proiect, livrare, planificare sau orice altă acțiune, Clientul, în termen de șapte (7) zile de la primirea unei solicitări din partea Philips și acționând în mod rezonabil, trebuie fie să aprobe sau să respingă justificat și/sau să solicite o modificare a celor de mai sus sau să solicite Philips să furnizeze informații suplimentare pentru clarificare sau justificare; în absența acestor acțiuni din partea Clientului, se va considera că acesta a aprobat, confirmat sau acceptat cele de mai sus așa cum au fost prezentate.

2. PREȚURI, FACTURARE ȘI PLATĂ

(a) Toate prețurile și comisioanele ("**Prețurile**") sunt exprimate în EUR, în baza condiției Delivery Duty Paid (Livrare cu Taxe Vamale Plătite) (la locul de livrare convenit, în caz contrar un loc de livrare în România, determinat de Philips) (ultima versiune INCOTERMS) cu excepția cazului în care Părțile stabilesc altceva. Philips va adăuga prețului taxele, comisioanele și impozitele similare în cazurile în care Philips este obligat sau i se permite prin lege să plătească sau să colecteze astfel de taxe, comisioane și impozite care vor fi suportate de Client.

(b) Sub rezerva notificării către Client, Philips își rezervă dreptul de a modifica prețurile Produselor și / sau Serviciilor care nu au fost încă livrate sau prestate pentru a reflecta variații ale costurilor de peste cinci procente (5%), incluzând aici, dar fără a se limita la fluctuațiile de curs valutar, materii prime și alte costuri de fabricație și distribuție sau costuri cu forța de muncă care apar între data unei Oferte sau Contract și livrarea Produselor și / sau prestarea serviciilor. În plus, în cazul unui Contract cu termen de peste douăsprezece (12) luni, Philips poate ajusta prețurile la fiecare 1 aprilie, în conformitate cu cea mai recentă rată anuală a inflației exprimată prin acumularea indicelui armonizat al prețurilor de consum utilizat pentru măsurarea inflației în Zona Euro pe o perioadă de 12 luni din anul calendaristic precedent, așa cum a fost publicată de Agenția Europeană de Statistică (<http://epp.eurostat.cec.eu.int>).

(c) În cazul în care Clientul solicită o Variație, este de acord cu o Variație propusă de Philips sau este necesară o Variație datorată (i) modificărilor legislației sau regulamentelor aplicabile, (ii) situațiilor de urgență, (iii) informațiilor incorecte sau incomplete furnizate de Client sau (iv) nerespectarea de către Client a oricăreia dintre obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Contract sau al acestor Termene, iar respectiva Variație conduc la costuri suplimentare pentru Philips, Philips își rezervă dreptul de a imputa aceste costuri Clientului, iar Clientul va suporta acest cost suplimentar cu o sumă rezonabilă pentru profit. "**Variație**" înseamnă o modificare a unui Contract care cuprinde, dar fără a se limita la adăugarea, omisiunea, schimbarea, înlocuirea sau modificarea proiectului, calității, standardului, cantității sau performanței (inclusiv secvența sau calendarul) Produselor și / sau Serviciilor.

(d) Philips poate transmite factura Clientului la expedierea Produselor sau când Serviciile au fost efectuate conform specificațiilor din Contract. Dacă prețul este de 100.000 EUR sau mai mult, Philips poate solicita o plată în avans de douăzeci de procente (20%) din preț, în termen de șapte (7) zile de la data Contractului. Părțile pot conveni asupra unor etape suplimentare de plată. Plata netă este scadentă în termen de treizeci (30) de zile de la data facturii. Toate plățile se efectuează în contul bancar desemnat al companiei Philips. În cazul în care livrarea Produselor și / sau prestarea Serviciilor se efectuează în faze sau etape, fiecare fază sau etapă poate fi facturată separat. În plus față de orice alte drepturi și căi de atac pe care Philips le poate avea în conformitate cu legislația aplicabilă și în măsura permisă de legea aplicabilă, pentru toate plățile întârziate se va calcula o dobândă egală cu o rată de optsprezece procente (18%) pe an sau cu rata legală aplicabilă, oricare dintre cele două este mai mare, începând de la data scadentă și până Philips primește plata integrală.

(e) Executarea contractului de către Philips, în temeiul unui contract, va fi în orice moment supusă aprobării bonității Clientului de către

Philips. În cazul în care, la aprecierea absolută a Philips, este posibil ca Clientul să nu fie în măsură să își respecte obligațiile de plată, pe lângă drepturile sale prevăzute la punctul 2 litera (d), Philips poate solicita Clientului să furnizeze garanții suplimentare sau alte plăți condiționate. În cazul în care Clientul nu poate furniza o astfel de plată, garanție sau asigurare în favoarea Philips, Philips poate, la discreția sa absolută, să suspende, să amâne sau să anuleze orice credit, livrare sau orice altă prestare de servicii.

(f) În eventualitatea neîndeplinirii obligațiilor de plată a oricărei facturi, taxe sau comisioane datorate sau neîndeplinirii oricărei obligații de către Client, Philips poate suspenda, întârzia sau anula orice livrare sau prestare de servicii sau poate anula orice credit acordat Clientului. Acest drept va fi suplimentar față de alte drepturi și alte despăgubiri aflate la dispoziția Philips, în conformitate cu aceste Termene, Contract sau lege, și nu în locul acestora.

3. LIVRARE; PRESTARE

(a) Philips va livra Produsele și / sau va presta Serviciile în locația convenită în Contract. Datele comunicate sau recunoscute de Philips sunt doar aproximative, iar Philips nu va fi răspunzător și nici nu se va considera că și-a încălcat vreo obligație contractuală față de Client, pentru nicio întârziere în livrare sau prestare, cu condiția ca Philips să depună eforturile comerciale rezonabile pentru a respecta aceste date.

(b) Philips trebuie să își folosească abilitățile și atenția rezonabile în furnizarea serviciilor. Philips poate modifica metodele de lucru, sistemele de comunicații, software-ul sau orice alte componente ale serviciilor și documentația aferentă, cu condiția ca acestea să nu reducă în mod semnificativ funcționalitatea Serviciilor.

(c) Cu excepția cazului în care se convine altfel, Philips nu garantează disponibilitatea, exactitatea, exhaustivitatea, fiabilitatea sau oportunitatea datelor generate sau afișate de către Serviciu. Clientul nu trebuie să se bazeze pe Servicii pentru alte aplicații sau scopuri diferite decât cele convenite în cadrul Contractului. Clientul recunoaște în mod explicit că anumite funcționalități ale Serviciilor se pot baza pe disponibilitatea și funcționarea corectă a unor furnizori de servicii terți, după cum poate fi indicat de Philips, inclusiv furnizarea de energie, stocarea datelor, conectivitate și servicii de comunicații. Acestea sunt în afara controlului Philips, iar Philips nu va avea nici o responsabilitate sau răspundere în acest sens care depășește serviciile pe care Philips și le-a asigurat din partea acestor furnizori de servicii terți.

(d) În cazul în care Philips nu reușește să livreze la timp Produse și / sau să presteze Serviciile, Clientul va notifica Philips în legătură cu o astfel de întârziere și va acorda Philips treizeci (30) de zile pentru a remedia o astfel de situație. În cazul în care Philips nu remediază situația în această perioadă, soluția unică și exclusivă a Clientului este de a anula acele părți afectate și nelivrate sau neprestate ale Produselor și / sau Serviciilor.

(e) Clientul trebuie să noteze orice deteriorare a Produselor cauzată în timpul tranzitului sau posibilele lipsuri pe documentele de transport imediat după primirea Produselor, cu respectarea instrucțiunilor aplicabile date de Philips sau de transportator. Clientul va notifica Philips în legătură cu orice alte reclamații privind livrarea Produselor în termen de șapte (7) zile de la primirea Produselor, iar în lipsa unei astfel de notificări se consideră că Clientul a acceptat Produsele. În cazul în care se aplică secțiunea 9 (e), Philips, la alegerea sa și într-un interval de timp rezonabil, va repara, va trimite piese de schimb, va înlocui Produse, va livra produsele care lipsesc sau va credita Prețul plătit de Client în legătură cu Produsele nelivrate și, după caz, va lua înapoi Produsele livrate.

(f) Defectele Minore nu vor împiedica nici nu vor suspenda acceptarea de către Client a Produselor și / sau Serviciilor și vor fi corectate de Philips într-un termen rezonabil. "Defecte Minore" reprezintă defecte sau anomalii nesemnificative care nu împiedică în mod substanțial funcționarea corectă și utilizarea normală a Produselor și / sau Serviciilor în conformitate cu specificațiile definite.

(g) Clientul își asumă răspunderea pentru: (i) definirea și alegerea Produselor sau Serviciilor; (ii) utilizarea rezultatelor care reies în urma prestării Serviciilor; (iii) orice defecțiune a materialelor, echipamentelor, sculelor sau accesoriilor asociate, care nu sunt furnizate de Philips sau care nu sunt sub responsabilitatea acestuia sau nu sunt aprobate de Philips; și (iv) pentru orice acțiune sau activitate care este necesară pentru echipamentele schimbate sau modificate de către Client sau orice terță parte fără acordul prealabil al Philips sau orice acțiune sau activitate realizată de Philips, necesară pentru orice reparație, mentenanță sau servicii realizate asupra produselor sau asupra unor părți ale acestora, de către orice altă persoană decât persoanele autorizate de Philips.

(h) Clientul trebuie să asigure toate lucrările necesare pentru pregătirea amplasamentului, informațiile, instrucțiunile, accesul la amplasament, inspecțiile, aprobările, autorizațiile și permisele și orice alt gen de asistență rezonabilă în mod precis și în timp util. În cazul întârzierilor la livrarea Produselor sau Prestarea Serviciilor din motive care nu pot fi imputabile companiei Philips sau din cauza unei Variații, Philips are dreptul la o prelungire rezonabilă a perioadei de timp și la o compensare pentru orice daune și / sau costuri cauzate de o asemenea întârziere sau schimbare realizată de către Client.

(i) Philips poate muta articole dacă acest lucru rezultă a fi mai eficient pentru performanța sa în cadrul unui Contract.

(j) Clientul este responsabil pentru toate informațiile, construcțiile, comenzile, instrucțiunile, materialele și activitățile unor terțe părți (cu excepția subcontractanților Philips) furnizate de către Client către Philips în legătură cu un contract. Philips va avea dreptul să se bazeze pe exactitatea și caracterul complet al oricăror informații furnizate de Client în contextul unui Contract, și în cazurile în care în care Philips furnizează servicii de colectare a datelor, proiectare sau audit. La solicitarea companiei Philips, Clientul va furniza cu promptitudine orice alte informații, servicii sau asistență sub controlul Clientului și relevante pentru performanța companiei Philips, în temeiul unui Contract..

(k) În cazul întârzierii sau întreruperii a livrării Produselor sau prestării Serviciilor din motive neimputabile companiei Philips sau din cauza unei Variații, termenele de executare ale Philips vor fi modificate în mod corespunzător, iar Philips va avea dreptul la o compensație rezonabilă din partea Clientului pentru orice daune și / sau costuri cauzate de o asemenea întârziere sau modificare. În cazul unor timpuri de așteptare mai mari de patru (4) ore, Philips poate percepe Clientului o zi lucrătoare completă, iar Philips poate furniza Clientului o nouă dată pentru realizarea vizitei, pe cheltuiala Clientului.

4. UTILIZAREA RESPONSABILITĂȚILOR CLIENTULUI

Această secțiune se aplică în cazul în care prestarea corespunzătoare a serviciilor de către Philips se bazează pe cerințele specifice de utilizare a Produselor de către Client:

(a) Clientul trebuie să utilizeze Produsele și Serviciile relevante numai în scopurile propuse și în conformitate cu manualele de instalare și operare, politica de garanție și orice alte termene și condiții aplicabile acestor produse și servicii. Clientul trebuie să urmeze instrucțiunile date de Personal. Clientul trebuie să se manipuleze cu grijă de echipamentul (inclusiv cablarea, fittingurile și alimentarea cu energie electrică) și să îl protejeze împotriva daunelor și a influențelor externe.

(b) Clientul trebuie să utilizeze orice software în conformitate cu condițiile de licență software aplicabile (utilizator final), iar Philips va furniza o copie a acesteia cerere și, dacă este cazul, va păstra o copie de siguranță completă a software-ului instalat care poate fi disponibilă imediat. În cazul unei erori de software, Clientul trebuie să noteze mesaje de eroare și va furniza informațiile companiei Philips. Clientul va sprijini Philips în actualizarea sau înlocuirea software-ului utilizat în legătură cu performanța în cadrul unui Contract.

(c) Clientul nu va desfășura nici o activitate (sau nu va permite o astfel de activitate) asupra niciunui echipament utilizat de Philips în prestarea Serviciilor, cu excepția utilizării normale în conformitate cu specificațiile sau cu aprobarea prealabilă a Philips. În eventualitatea unor acțiuni neautorizate, Philips poate suspenda Serviciile până când echipamentul va fi readus la starea inițială compatibilă și va percepe Clientului aceste costuri, în temeiul unei Variații, iar obligațiile de garanție ale Philips conform Contractului în cauză vor deveni nule și neavenite. Orice modificare a echipamentelor deținute de Philips va fi exclusiv deținută de Philips, chiar dacă astfel de modificări au fost efectuate de către sau pentru Client.

(d) Pentru activitățile de Servicii prin conectarea la un sistem de procesare a informațiilor dintr-o locație la distanță i) Clientul, pe cheltuiala și riscul propriu, va stabili accesul la sistemul extern pentru personalul de serviciu al Philips (sau subcontractanții săi); și (ii) Clientul trebuie să pună la dispoziție personalul tehnic competent, atunci când este necesar pentru a oferi asistență companiei Philips.

(e) În cazul în care Clientul nu respectă aceste Termene sau Termenele stipulate într-un Contract, Philips poate să ajusteze orice promisiune făcută de Philips cu privire la beneficiile sau efectele Serviciilor pentru consecințele probabile ale nerespectării obligațiilor și, în plus, ale întreruperilor sau fluctuațiilor de energie electrică, forței majore și altor influențe externe neobișnuite și Variațiilor. Consecințele acestor ajustări vor fi suportate de Client.

(f) În cazul prestării Serviciilor la fața locului, Clientul va asigura accesul și disponibilitatea amplasamentului, inclusiv gestionarea traficului, fără obstacole sau costuri suplimentare pentru Philips, pentru a permite Philips să presteze Serviciile în mod eficient și la termenele convenite.

(g) Cu o notificare prealabilă rezonabilă din partea Philips și în timpul programului de lucru, Clientul va asista Philips în verificarea respectării de către Client a termenelor unui Contract.

5. SERVICII DE PROIECTARE

(a) Dacă acest lucru este inclus ca parte a Serviciilor, Philips va furniza servicii de proiectare în conformitate cu specificațiile convenite de părți.

(b) Toate documentele, datele, desenele, orarele, proiectele sau alte informații obținute de la Philips sau create de Philips sub orice formă vor rămâne proprietatea Philips. Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, Philips va deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra a ceea ce rezultă din prestarea Serviciilor de proiectare. Clientul nu poate să le utilizeze, publice, copieze sau să le dezvăluie fără aprobarea prealabilă a Philips, care poate fi acordată de Philips în anumite condiții, inclusiv se poate solicita plata unei taxe rezonabile.

6. INSTALARE

Această secțiune se aplică atunci când Philips va efectua activități de construcție, cablare, reparare sau instalare ("**Instalație**" sau "**Instalare**") în baza unui Contract:

(a) Clientul este responsabil pentru finalizarea în timp util a lucrărilor pregătitoare în conformitate cu cerințele stabilite de Philips. Clientul trebuie să pună toate informațiile, materialele, instrumentele, construcțiile și alte facilități necesare la dispoziția Philips înainte de începerea instalării convenite și astfel încât Philips să poată instala în modul cel mai eficient. Clientul va notifica Philips, înainte de începerea Instalării, în legătură cu amplasarea oricărui cabluri, linii electrice, conducte de apă sau altele asemenea. Clientul va furniza Philips studii privind descrierea caracteristicilor fizice, ale limitelor legale și ale pozițiilor utilităților pentru amplasamentul de instalare.

(b) Clientul trebuie să pregătească amplasamentul și să păstreze condițiile din amplasament (inclusiv infrastructura) în conformitate cu legile aplicabile, incluzând, dar fără a se limita la, toate codurile de sănătate și siguranță, electrice și clădiri relevante pentru Produse și orice alt echipament care urmează să fie instalat. Clientul trebuie să (i) nu cheme personalul la fața locului până când nu au fost finalizate toate lucrările pregătitoare în mod satisfăcător; (ii) furnizeze un electrician cu toate calificările pentru a sprijini Philips când are nevoie și în timpul realizării lucrărilor la fața locului; (iii) să furnizeze utilități (inclusiv gaz, apă, electricitate și conectivitate), încălzire și iluminare necesare pentru realizarea instalării; (iv) să asigure încăperi adecvate și care pot fi încuiate pentru Personal (echipate cu instalații sanitare) și pentru depozitarea sculelor și instrumentelor de lucru în amplasament sau în apropierea amplasamentului; (v) să colecteze materialele înlocuite cu Produsele și orice alt echipament furnizat de Philips (și eliminarea acestora din amplasament) și (vi) să asiste Philips la instalarea și testarea software-ului de monitorizare și control.

(c) La cererea companiei Philips, Clientul va organiza închiderea temporară a instalațiilor din amplasament (inclusiv, dar fără a se limita la sistemele de apă caldă și răcită), după cum este solicitat în mod rezonabil de Philips pentru realizarea Instalării.

(d) Philips va instala Produsele relevante și va dezafecta echipamentul care urmează să fie înlocuit cu aceste Produse, în conformitate cu prevederile Contractului. Philips va colecta și va elimina ambalajele produselor pe care le instalează.

(e) La finalizarea Instalării, Philips va notifica Clientul în conformitate cu Procesul Verbal de Recepție convenit între Părți. În cazul în care nu s-a convenit semnarea unui astfel de protocol, în termen de cinci (5) zile de la notificare, Clientul trebuie să verifice și să testeze configurarea Serviciului, Produsele furnizate și / sau instalate de Philips și notifică Philips în cazul în care există defecțiuni, iar în absența unei notificări se va considera că Clientul a acceptat configurarea Serviciului, Produsele furnizate și / sau Instalate la cinci (5) zile de la notificare, fără Defecte. Philips trebuie să rezolve Defectele astfel notificate într-un termen rezonabil.

7. TITLU DE PROPRIETATE ȘI RISC

(a) Cu excepția cazului în care se convine altfel, titlul de proprietate asupra Produselor care nu sunt vândute Clientului, dar care sunt utilizate de Philips la prestarea Serviciilor, va rămâne al Philips sau al finanțatorilor săi.

(b) Titlul de proprietate asupra Produselor vândute în temeiul unui Contract va fi transmis Clientului numai atunci când Philips a primit plata integrală pentru aceste Produse și, în măsura permisă de legea aplicabilă, Philips a primit plata integrală a tuturor sumelor datorate de Client în baza oricărui contract cu Philips. Până la transferarea titlului de proprietate al Produs către Client, acesta nu va putea asimila, transfera sau garanta cu vreunul din Produse, nici nu va putea acorda niciun drept sau titlu asupra Produsului unei terțe părți, cu excepția cursului comercial normal. Clientul trebuie să se asigure că Produsele rămân identificabile ca Produse deținute de Philips. În cazul în care Clientul încalcă această prevedere, Philips poate solicita returnarea, pe cheltuiala Clientului, a Produselor pentru care titlul de proprietate nu a fost încă transferat, iar Clientul va colabora pe deplin pentru a permite Philips să colecteze aceste Produse și să le deconecteze, dacă este necesar, permițând Philips (sau reprezentanților lui) accesul liber la locația Produselor și la alte echipamente utilizate de Philips în prestarea Serviciilor.

(c) Riscul de pierdere a Produselor va trece la Client în momentul livrării de către Philips la Client, în conformitate cu prevederile INCOTERMS aplicabile.

8. FORȚĂ MAJORĂ

Philips nu va fi răspunzător pentru nicio defecțiune sau întârziere în prestarea serviciilor care rezultă din (i) întreruperi în procesul de fabricație a Produsului sau (ii) Forța majoră. În acest caz, prestarea de servicii va fi suspendată pentru perioada în care aceste întreruperi sau Forța Majoră continuă să producă efecte. "Forța majoră" înseamnă orice circumstanțe sau situații care nu se află sub controlul rezonabil al Philips - chiar dacă au fost sau nu previzibile la momentul încheierii unui Contract - în urma cărora Philips nu poate fi obligat în mod rezonabil să își îndeplinească obligațiile, inclusiv neîndeplinirea de către furnizorii Philips sau de către terții pe care se bazează serviciile (inclusiv servicii de conectivitate și de comunicații) și include, dar fără a se limita la, cazuri fortuite, dezastre naturale, inclusiv cutremur, fulgere, uragan, taifun, inundații sau activități vulcanice sau condiții meteorologice extreme, greve, blocaje, războaie, terorism, tulburări civile, revolte și alte asemenea fenomene, sabotaj, vandalism, defectarea instalațiilor sau a mașinilor, defecțiunea sau pierderea alimentării cu energie electrică, atacurile cibernetice și hacking-ul. În cazul în care Forța Majoră se extinde pe o perioadă de trei (3) luni consecutive (sau în cazul în care Philips așteaptă în mod rezonabil ca o astfel de întârziere să se prelungească pentru o perioadă de trei (3) luni consecutive), Philips va avea dreptul să anuleze toate sau orice parte a unui Contract, fără nicio răspundere față de Client.

9. GARANȚIE LIMITATĂ ȘI DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII

(a) Sub rezerva acestor Termene și Condiții ale Contractului, pentru perioada de garanție limitată specificată în secțiunea 9 (d), Philips garantează Clientului că Produsele (cu excepția software-ului care nu este încorporat de Philips sau livrat împreună cu produsele sau software-ul care este supus drepturilor de autor deținute de o terță parte) și Serviciile vor fi fără Defecte. Un "Defect" (sau "Defectuos" înseamnă, în legătură cu un Produs, că Produsul are un defect de material sau de manoperă care face ca Produsul să nu funcționeze în conformitate cu specificațiile furnizate de Philips, luând în considerare performanța generală a Produsului (și un "Produs Defect" se referă la un Produs cu un Defect); iar în legătură cu un serviciu, înseamnă că Serviciul nu a fost efectuat într-o manieră competentă, diligentă.

(b) Cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel, Philips nu oferă nicio garanție pentru produsele, software-ul, aplicațiile sau produsele care nu poartă marca Philips, software-ul sau serviciile, produsele software personalizate de la terți.

(c) Philips poate furniza Clientului condiții suplimentare de garanție specifice Produselor și / sau Serviciilor. Aceste termene de garanție vor fi considerați ca făcând parte din acest Contract și din aceste Termene.

(d) Garanția pentru Produse va expira după un (1) an de la data livrării către Client (sau în orice altă perioadă convenită de Părți). Garanția pentru software va expira după nouăzeci (90) de zile de la livrare. Garanția pentru Servicii va expira la un (1) an de la efectuarea Serviciului, cu excepția Serviciilor legate de software care sunt garantate timp de nouăzeci (90) de zile.

(e) Pentru a avea dreptul de a face o reclamație validă în perioada de garanție, Clientul va notifica imediat Philips în legătură cu Produsele Defecte sau Serviciile Defectuoase, înainte de expirarea perioadei de garanție. Într-un termen rezonabil, Philips, la alegerea sa, va repara sau va oferi produse de înlocuire pentru Produse Defecte sau va remedia sau suplimenta orice Serviciu Defectuos. Dacă, în ciuda eforturilor rezonabile ale Philips, un Produs Defect nu poate fi reparat, nu poate fi furnizat niciun produs înlocuitor sau Serviciile defectuoase nu pot fi remediate sau suplimentate, Philips va restitui sau credita corespunzător sumele plătite de Client pentru acele Produse Defecte sau Servicii Defectuoase. Reparațiile, înlocuirile sau remediile nu vor prelungi sau nu vor reînnoi perioada de garanție aplicabilă. Clientul trebuie să obțină consimțământul de la Philips cu privire la specificațiile privind orice teste pe care intenționează să le efectueze pentru a stabili dacă există un Defect. Philips poate înlocui Produsele Defecte cu un produs care are abateri minore ale designului și / sau specificațiilor și care nu afectează funcționalitatea unui astfel de produs. Produsele înlocuite sau creditate vor deveni proprietatea Philips de îndată ce acestea vor fi înlocuite sau creditate.

(f) Clientul va suporta costurile de acces pentru eforturile de remediere în garanție întreprinse de Philips (inclusiv scoaterea și înlocuirea sistemelor, structurilor sau altor elemente de la premisele Clientului), dezinstalarea, decontaminarea și reinstalarea Produselor Defecte. Clientul nu va returna Produsele către Philips fără consimțământul scris prealabil al companiei Philips și numai dacă acest lucru respectă

politicile de returnare ale companiei Philips. În cazul în care Philips a decis că o reclamație în garanție nu este validă, Clientul va suporta costurile suportate de Philips pentru manipularea, testarea și transportul Produselor returnate.

(g) Garanțiile și căile de atac stipulate în cadrul Contractului și / sau în aceste Termene sunt condiționate (i) de depozitarea, instalarea, utilizarea, operarea și întreținerea corespunzătoare a Produselor, toate în conformitate cu manualele de utilizare, politicile de garanție și alte instrucțiuni sau termene comunicate de Philips Clientului; (ii) păstrarea de către Client a unor înregistrări exacte și complete privind funcționarea și întreținerea în timpul perioadei de garanție și oferind accesul Philips la acele înregistrări; și (iii) Modificarea sau repararea Produselor sau Serviciilor numai în forma autorizată de Philips. Nerespectarea acestor condiții face ca garanția să devină nulă și neavenită. Philips nu va fi responsabil de uzura normală și de testările de mediu sau de stres.

(h) Dispozițiile de despăgubire și de garanție din aceste Termene și / sau Contract sunt doar pentru protecția părților și nu vor stabili, în sine, nicio răspundere față de terți sau public. Nimic din aceste Termene sau Contract nu va fi interpretat în sensul creării vreunei obligații față de orice standard de îngrijire cu privire la sau orice răspundere față de orice persoană care nu este parte din Contract.

(i) Sub rezerva excepțiilor și limitărilor din secțiunea 12 și în conformitate cu legislația aplicabilă, secțiunile 9 și 12 precizează întreaga răspundere a Philips în legătură cu Produse Defecte sau Serviciile Defectuale, indiferent de momentul producerii Defectului și dacă o revendicare descrisă, se bazează pe contract, garanție, indemnizație, delict sau răspundere extracontractuală (inclusiv neglijență), răspundere strictă sau în alt mod și se va extinde direct numai la Client și nu la clienții, agenții sau reprezentanții Clientului Philips declină în mod expres toate celelalte garanții, exprese sau implicite, incluzând, dar fără a se limita la garanții contra încălcării sau la garanțiile implicite de vandabilitate sau adecvare pentru un anumit scop. Un scop esențial al responsabilităților și remediilor limitate exclusive în cadrul garanției este distribuirea riscurilor între Philips și Client, distribuie a riscurilor se reflectă în Prețuri.

10. DREPTURI LA SOFTWARE, DOCUMENTAȚIE ȘI PROPRIETATE INTELLECTUALĂ

(a) Sub rezerva Termenelor și Condițiilor Contractului, furnizarea de către Philips Clientului, în temeiul unui Contract, de Produse și / sau Servicii (inclusiv livrări, documentație, aplicații, instrumentele în legătură cu acestea și / sau software-ul încorporat în acesta) implică o licență limitată neexclusivă și netransferabilă (fără dreptul de a acorda sublicense) către Client, sub rezerva oricărui drepturi de proprietate intelectuală (inclusiv brevete de invenție, modele de utilitate, desene și modele industriale înregistrate și neînregistrate, drepturi de autor, drepturi de autor pentru baze de date, mărci înregistrate, nume de domenii, secrete comerciale, know-how, drepturi pentru semiconductoare IC pentru topografie precum și toate înregistrările, prelungirile, continuările sau reemiterile celor de mai sus, denumite în mod colectiv: "Drepturi de Proprietate Intelectuală") ale Philips pentru, pentru Produse, pentru utilizarea sau revinderea Produselor așa cum sunt vândute de Philips și, pentru Servicii, pentru utilizarea Serviciilor pe durata contractului aplicabil în conformitate cu descrierea aplicabilă Serviciului. Un Produs sau un Serviciu poate fi însoțit de un acord de licență (suplimentar sau nu) separat (utilizator final), caz în care se vor aplica și termenii respectivului acord de licență separat (care vor prevala în cazul unui conflict). Clientului sau oricărei terțe părți nu i se oferă niciun drept asupra drepturilor de proprietate intelectuală, cu excepția celor acordate în mod explicit în conformitate cu aceste termene. Acest lucru se aplică și în cazul în care Philips oferă servicii de proiectare.

(b) Clientul nu va putea și nu va permite nici unei terțe părți: (i) să copieze, să reproducă, să distribuie, să modifice, să adapteze, să schimbe, să traducă sau să creeze lucrări derivate din orice software creat sau furnizat de Philips împreună cu orice Produse și / Serviciu; (ii) să cedeze, sub-închirieze licența, închirieze, arendeze, împrumute, transfere, dezvăluie sau să facă disponibil în alt mod un astfel de software; (iii) să fuzioneze sau să încorporeze un astfel de software în orice alt software; sau (iv) să reinstaleze, decompileze, dezassembleze sau să încerce în alt mod să obțină codul sursă sau natura algoritmică a unui astfel de software sau să decodeze, decripteze sau să neutralizeze orice măsuri de securitate din software sau să elimine sau să ocolească protecția software-ului, fără autorizație de la Philips, cu excepția cazurilor în care acest lucru este permis în mod explicit de legea aplicabilă; (v) să efectueze orice acțiune în ceea ce privește software-ul într-un mod care ar necesita ca software-ul, sau orice altă lucrare derivată a acestuia, să fie licențiată în conformitate cu Termenele Open Source, incluzând, dar fără a se limita la: (a) Combinarea software-ului sau a unei lucrări derivată a acestuia cu software-ul Open Source, prin încorporare sau conectare în vreun alt mod; sau (b) Utilizarea software-ului Open Source pentru a crea o lucrare derivată a software-ului, unde "**Software-ul Open Source**" înseamnă orice software care este licențiat în condiții de licență deschisă (open source) care necesită ca o condiție de utilizare, modificarea sau distribuirea unei lucrări: (1) Punerea la dispoziție a unui cod sursă sau a altor materiale privilegiate pentru modificare, sau (2) acordarea permisiunii de creare a unor lucrări derivate, sau (3) Reproducerea anumitor informații sau termene de licență în lucrări derivate sau în documentația însoțitoare, sau (4) acordarea unei licențe fără redevență oricărei părți în temeiul drepturilor de proprietate intelectuală referitoare la lucrare sau la oricare lucrare care conține, are legătură cu, necesită sau are la bază în alt mod lucrarea.

(c) Clientul recunoaște că terții pot deține drepturile de proprietate intelectuală legate de software și Clientul va reproduce, fără modificări sau adăugiri, modificări, legende ale drepturilor de proprietate ale Philips sau ale furnizorilor terți în orice software sau documentație furnizată de Philips. Dacă și în măsura în care drepturile de proprietate intelectuală asupra software-ului sunt deținute de terțe părți, termenii de licență ale acestor terți se vor aplica în locul acestor Termene pentru software-ului terț. Se pot aplica termene de licențiere (și taxe) specifice (utilizator final) suplimentare, cu condiția ca Philips să fi informat Clientul cu privire la respectivele termene.

(d) Philips va fi liber să utilizeze în orice mod sau din orice idei, sugestii, feedback sau recomandări din partea Clientului către Philips cu privire la produse sau servicii ("**Feedback**"), fără plata redevențelor sau a altor sume către Client. Feedback-ul va fi considerat informație confidențială și va face obiectul secțiunii 13. Philips va deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Feedback-ului. Philips are dreptul să utilizeze rezultatele și creațiile rezultate din prestarea Serviciilor pentru propria promovare sau în scopuri promoționale.

11. RĂSPUNDEREA PENTRU DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELLECTUALĂ

(a) Clientul trebuie să notifice de îndată Philips despre orice pretenție a unei terțe părți întemeiată pe faptul că oricare dintre Produsele și / sau Serviciile furnizate în baza unui Contract încalcă orice drept de proprietate intelectuală al unui terț.

(b) În urma unei astfel de notificări, Philips, la propria akegere și pe propria cheltuială, fie va: (i) achiziționa pentru Client dreptul de a continua să utilizeze respectivul Produs și / sau Servicii; furniza un produs de înlocuire care nu încalcă drepturile de autor pentru respectivul Produs cu o funcționalitate echivalentă; sau (iii) va modifica respectivul Produs astfel încât acesta să nu mai încalce drepturile de autor; sau (iv) va remedia respectivul serviciu; sau (v) va rambursa sau credita în mod adecvat sumele plătite de Client pentru respectivele Produse și / sau Servicii.

(c) În cazul în care o plângere la care se face referire în secțiunea 11 (a) are drept rezultat o procedură judiciară, Clientul va acorda Philips puterea deplină, la alegerea și pe cheltuiala Philips, să soluționeze sau să conducă apărarea unei astfel de reclamații. Clientul va furniza Philips toată asistența pe care Philips o poate solicita în mod rezonabil în legătură apărarea pentru o astfel de reclamație. Clientul nu poate încheia nicio înțelegere în legătură cu o astfel de reclamație și nici nu va suporta costuri sau cheltuieli în numele Philips fără acordul prealabil al Philips.

(d) Sub rezerva prevederilor secțiunilor 11 (a) și (c) și 12, Philips va rambursa Clientului eventualele despăgubiri definitive stabilite de o instanță de judecată competentă care consideră că un Produs și / sau Serviciu furnizate de Philips în temeiul unui Contract, încalcă în mod direct orice drept al de proprietate intelectuală al unei terțe parte, cu condiția ca încălcarea să fie considerată atribuibilă direct și datorată utilizării de către Client a Produselor și / sau Serviciilor furnizate de Philips în temeiul Contractului.

(e) Fără a aduce atingere oricărui altor dispoziții contrare prevăzute în aceste Termene, Philips nu va fi răspunzător și obligațiile companiei Philips stabilite în această secțiune 11 nu se vor aplica în cazul: (i) oricărui pretenții de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale unor terțe părți care rezultă din conformitatea cu designul, desenele, specificațiile sau instrucțiunile Clientului cu privire la Produse și / sau Servicii; sau (ii) utilizarea oricărui Produse, livrări sau Servicii, altele decât cele conform specificațiilor sale sau orice revendicare bazată pe sau rezultând din orice modificare sau adaptare a unui Produs și / sau Serviciu făcută de sau în numele Clientului; sau (iii) orice drept de proprietate intelectuală al terților care acoperă orice ansamblu, circuit, combinație, metodă sau proces, în fabricarea, testarea sau aplicarea cărora pot fi utilizate Produsele și / sau Servicii furnizate de Philips; sau (iv) orice revendicare de încălcare care rezultă din respectarea unui standard industrial aplicabil Produselor sau Serviciilor; sau (v) Orice pretenție întemeiată pe încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale unor terțe părți, unde daunele revendicate se bazează direct sau indirect pe cantitatea sau valoarea produselor fabricate sau serviciile furnizate prin intermediul Produselor și / sau Serviciilor sau pe volumul sau cantitatea de utilizare a Produselor și / sau Serviciilor, indiferent dacă o asemenea afirmație susține că Produsele și / sau Serviciile ca atare sau utilizarea lor încalcă sau contribuie la încălcarea unor astfel de drepturi de proprietate intelectuală; (vi) orice revendicare a încălcării drepturilor de proprietate intelectuală ale unor terțe părți care apar sau se efectuează după trei (3) ani de la livrarea Produselor și / sau prestarea Serviciilor la care se referă revendicarea; sau (vii) Orice pretenție de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale unui terț care apare sau se produce după douăsprezece (12) luni de la rezilierea sau încetarea Contractului în cauză. În acest caz, Clientul va despăgubi pe deplin compania Philips împotriva oricărei indemnizații de daună-interes pentru orice astfel de încălcare și va rambursa toate costurile suportate de Philips pentru apărarea oricărui proces sau procedură pentru o astfel de încălcare, cu condiția ca Philips să notifice prompt Clientului în legătură cu orice astfel de proces sau procedură pentru încălcare și, în cazul în care acest lucru este solicitat, va oferi Clientului toată autoritatea de a-și conduce apărarea.

(f) În cazul în care Philips primește o notificare pretinzând încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale unor terțe părți în legătură cu orice Produse și / sau Servicii furnizate sau care urmează să fie furnizate în cadrul unui Contract, Philips poate, pentru a limita sau a evita răspunderea, să suspende sau să întrerupă furnizarea sau prestarea către Client a Produselor și / sau a Serviciilor sau a părților la care se referă respectiva notificare, iar Philips nu va fi răspunzător față de Client în virtutea unei astfel de suspendări sau întreruperi.

(g) Sub rezerva excepțiilor și limitărilor menționate în secțiunea 12, cele menționate anterior precizează întreaga răspundere a Philips pentru încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale unor terțe părți în legătură cu furnizarea de Produse și / sau Servicii.

12. LIMITAREA RĂSPUNDERII; DESPĂGUBIRI

(a) Fără a aduce atingere dispozițiilor și / sau altor prevederi din aceste Termene, răspunderea totală a Philips pentru toate creanțele de orice natură care decurg din sau au legătură cu un Contract (inclusiv, dar fără a se limita la, orice indemnizații, penalități contractuale sau despăgubiri și creanțe în garanție) nu va depăși cel mai mic dintre (i) zece la sută (10%) din prețul total pentru astfel de Produse și / sau Servicii; sau (ii) În cazul în care Produsele și / sau Serviciile sunt furnizate în faze sau etape, zece procente (10%) din prețul total pentru o astfel de fază / etapă pentru toate creanțele care decurg din sau sunt legate de o astfel de fază / etapă sau (iii) 250.000 EUR. Riscul total maxim al companiei Philips pentru creanțele care nu sunt direct legate de Produsele și / sau Serviciile furnizate nu va depăși 50.000 EUR.

(b) Philips nu va fi răspunzător pentru profiturile pierdute, economiile pierdute, pierderile de date, pierderea reputației, pierderea fondului comercial, daunele indirecte, incidentale, punitive, speciale sau secundare, indiferent dacă aceste daune au sau nu la bază un prejudiciu, garanție, contract sau orice altă teorie legală - chiar dacă Philips a fost informat sau este conștient de posibilitatea unor astfel de daune.

(c) Răspunderea societății Philips se va termina la expirarea perioadei de garanție aplicabile, cu excepția revendicărilor pentru care Clientul a dat o notificare înainte de data respectivă prin inițierea unei acțiuni în conformitate cu prevederile secțiunii 19. Orice cerere de despăgubire trebuie înaintată de Client în termen de nouăzeci (90) de zile de la data evenimentului care a dat naștere la o astfel de cerere și orice proces legat de o astfel de cerere trebuie depus în termen de un (1) an de la data cererii. Orice pretenții care nu au fost ridicate sau nu sunt conforme cu articolul precedent sunt nule și neavenite.

(d) În cazul în care Clientul furnizează Produsele sau Serviciile unei terțe părți sau utilizează Produsele sau Serviciile într-o unitate deținută de o terță parte sau de public, Clientul va trebui (i) despăgubească și să apere Philips de și împotriva oricărui pretenții și răspunderi față de orice terțe părți care depășesc limitele stabilite în această secțiune; sau (ii) Să solicite ca terțul să fie de acord, în beneficiul și impus de Philips, cu obligația de a respecta toate restricțiile incluse în Contract și în aceste Termene.

(e) Limitările și excluderile menționate mai sus în cadrul acestei secțiuni se vor aplica numai în măsura permisă de legea obligatorie

aplicabilă.

13. CONFIDENȚIALITATE

Clientul va trata toate informațiile și datele tehnice, comerciale și financiare și Feedback-ul furnizate de Philips Clientului ca fiind confidențiale și nu va divulga aceste informații unei terțe părți și nu va folosi aceste informații în alte scopuri decât cele convenite de părți și în legătură cu Oferta și / sau Contractul.

14. CONTROLUL EXPORTULUI / IMPORTULUI

(a) Clientul recunoaște că anumite tranzacții ale Philips sunt supuse legilor și reglementărilor care interzic exportul sau deturnarea anumitor produse sau tehnologii către anumite țări, entități sau persoane fizice, inclusiv legile și reglementările Organizației Națiunilor Unite, Organizației pentru Securitate și Cooperare din Europa, ale Uniunii Europene și a Statelor Unite ale Americii ("**Reglementări de export**"). Livrarea, importul, exportul, reexportul sau transferul de produse, precum și asistența tehnică, instruirea, investițiile, asistența financiară, finanțarea, brokerajul și licența de tehnologie vor fi supuse în toate privințele Reglementărilor de Export și jurisdicției autorităților relevante responsabile cu Reglementările de Export. În cazul în care livrarea produselor, serviciilor sau documentației este condiționată de acordarea unei licențe de export sau de import de către anumite autorități guvernamentale sau este restricționată sau interzisă în alt mod prin Reglementările de Export sau a reglementărilor privind controlul importurilor, Philips își poate suspenda obligațiile față de Client până la acordarea acestei licențe sau pe durata acestor restricții sau interdicții. În cazul în care nu se poate obține o astfel de licență sau dacă restricția privind interdicția continuă, Philips poate decide, la discreția sa, să rezilieze comanda relevantă fără a-și asuma nicio răspundere față de Client. Clientul trebuie să respecte în toate privințele Reglementările de Export și orice licență de export aplicabilă pentru furnizarea produselor și pentru prestarea serviciilor.

(b) Clientul va impune orice restricție de control al exportului oricărei terțe părți dacă Produsele sunt transferate sau reexportate unor terțe părți. Clientul va lua toate măsurile care ar putea fi necesare în mod rezonabil pentru a se asigura că această terță parte nu încalcă Reglementările de Export. La cererea societății Philips și în cazul în care acest lucru este impus de Reglementările de Export aplicabile, Clientul va informa Philips despre orice export, revânzare sau reexport al Produselor pentru a se conforma Reglementările de Export și despre orice alte responsabilități care reglementează vânzarea Produselor, inclusiv cerințele privind trasabilitatea produselor care pot fi aplicabile companiei Philips. Nici Clientul, nici Philips nu vor furniza nicio declarație sau certificare în sprijinul practicilor comerciale restrictive sau al boicoturilor.

15. CEDARE ȘI COMPENSARE

(a) Clientul nu poate transmite niciun drept sau obligație care în revine în temeiul unui acord fără acordul prealabil al companiei Philips. Clientul nu poate să rețină sau să reducă plățile sau să compenseze creanțele existente și viitoare referitoare la plățile datorate pentru Produsele și / sau Serviciile vândute conform acestor Termene sau orice alt Contract, și este de acord să plătească sumele de mai jos, indiferent de eventualele compensări revendicate de Client sau în numele acestuia.

(b) Philips poate delega, cesiona sau subcontracta în parte sau în totalitate obligațiile și drepturile sale (inclusiv creanțele) din orice Contract către oricare dintre afiliații săi sau orice terță parte fără acordul prealabil al Clientului, caz în care Clientul va coopera cu compania Philips în eforturile sale, dar fără a se limita la acestea, prin furnizarea de informații relevante, executarea documentelor și efectuarea de plăți către conturile notificate de Philips.

16. CONFORMITATEA CU LEGILE ÎN VIGOARE

(a) Clientul trebuie să respecte în permanență toate legile aplicabile, să își desfășoare activitatea în mod onest, fără a folosi practici corupte sau acte de mituire și în orice moment să respecte legile privind prevenirea corupției, precum și orice altă lege care derivă din ratificarea Convenției OCDE privind Combaterea Mitei la Funcționarii Publici Străini în Tranzacțiile Internaționale de Afaceri (inclusiv Legea americană privind practicile de corupție). Clientul nu trebuie să plătească, să furnizeze, să ofere, să promită sau să autorizeze o plată nici să furnizeze nimic de valoare, direct sau indirect, în scopul încurajării performanței necorespunzătoare sau obținerii de avantaje necuvenite, fie în sectorul public, fie în cel privat.

(b) Nerespectarea de către Client a oricărei dispoziții din această secțiune reprezintă un motiv pentru rezilierea imediată a oricărui Contract de către Philips (sau afiliatul său), fără ca Philips să își asume răspundere față de Client. În acel caz (i) Philips nu va avea nicio obligație de a furniza Clientului produse și / sau servicii; (ii) Clientul va fi responsabil și va despăgubi Philips pentru orice daune, revendicări, penalități sau alte pierderi (inclusiv onorariile avocaților) Care pot fi invocate sau suportate de Philips ca urmare a încălcării de către Client a acestei secțiuni; și (iii) Philips are dreptul la orice alte căi de atac disponibile prin lege sau în capitaluri proprii. Termenii acestei secțiuni vor supraviețui oricărei expirări sau încetări a unui Contract.

(c) Philips va face afaceri numai cu acele companii care respectă legea și respectă standardele și principiile etice. În cazul în care Philips va primi informații contrare, Philips va notifica acest lucru, iar Clientul va coopera și va furniza toate informațiile necesare pentru a permite Philips să decidă dacă există vreun temei pentru orice afirmație primită și dacă trebuie să continue Contractul. Astfel de informații includ, dar nu se limitează la, registre, înregistrări, documente sau alte fișiere.

17. SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ; REVOCARE

(a) Părțile trebuie să respecte toate legile, normele și / sau reglementările aplicabile privind sănătatea și securitatea lucrătorilor și / sau angajaților, precum și sănătatea și siguranța publicului din vecinătate.

(b) Clientul trebuie să ofere un mediu de lucru sigur pentru Personal și alți reprezentanți și va lua acele măsuri prevăzute de lege și orice

alte măsuri necesare pentru prevenirea accidentelor la locul de muncă și pentru a asigura sănătatea și securitatea Personalului la amplasament. Clientul va informa în timp util Personalul cu privire la măsurile de siguranță necesare și îi instruește Philips cu privire la toate cerințele și procedurile de sănătate, siguranță, securitate și mediu aplicabile specifice amplasamentului. Philips are dreptul, dar nu și obligația, de a revizui și de a verifica din timp în timp documentele, procedurile și condițiile aplicabile amplasamentului în materie de sănătate, siguranță, securitate și mediu.

(c) Clientul trebuie să se asigure că nu există materiale periculoase la amplasament. În cazul în care sunt prezente materiale periculoase, Clientul trebuie să ia măsuri pentru îndepărtarea și eliminarea corespunzătoare a acestora pe cheltuiala proprie. În cazul în care, în opinia rezonabilă a companiei Philips, sănătatea, siguranța sau securitatea personalului sau a amplasamentului este sau poate fi periclitată de riscuri de securitate, acte sau amenințări teroriste, prezența sau amenințarea expunerii la materiale periculoase sau condiții de muncă nesigure, Philips poate, pe lângă alte drepturi sau căi de atac disponibile, să evacueze o parte sau întreg personalul de la amplasament (cu asistența rezonabilă a Clientului), să suspende parțial sau integral executarea oricărei părți a unui Contract și / sau să presteze sau să supravegheze Serviciile de la distanță Serviciile (dacă este posibil) fără nicio altă responsabilitate față de Client.

(d) Philips va notifica Clientul în cazul în care Philips a luat la cunoștință: (i) despre condiții de pe amplasament care diferă semnificativ de cele dezvăluite de Client, sau (ii) despre anumite condiții fizice necunoscute anterior, care diferă semnificativ de cele care se întâlnesc în mod obișnuit și care, în general, sunt recunoscute ca fiind inerente lucrului caracterului prevăzut în Contract. În cazul în care astfel de condiții determină o creștere a costului sau a timpului necesar pentru îndeplinirea de către Philips a oricărei părți a Contractului, părțile vor face o ajustare echitabilă a prețului și a programului.

(e) Clientul va despăgubi Philips pentru orice daune, revendicări, penalități sau alte pierderi (inclusiv onorariile pentru avocați) care pot fi invocate sau sunt suportate de Philips în legătură cu orice materiale periculoase care sunt (i) prezente în sau în legătură cu echipamentele Clientului sau la amplasament înainte de a începe serviciile Philips; (ii) manipulate sau eliminate în mod necorespunzător de către Client sau angajații, agenții, contractanții sau subcontractorii săi; sau (iii) aduse, generate, produse sau aruncate la amplasament de către o altă parte decât Philips.

(f) În cazul în care este necesară retragerea, modernizarea, actualizarea, returnarea sau orice altă acțiune de remediere legată de un Produs, Clientul va coopera pe deplin și va oferi asistența pe care Philips o poate solicita. Clientul va păstra registre și înregistrări exacte pentru a asigura trasabilitatea produselor în cazul retragerii produsului.

18. ÎNCĂLCARE ȘI REZILIERE

(a) Un Contract va înceta automat la sfârșitul termenului inițial. Cu șase (6) luni înainte de acest termen Părțile vor revizui această încetare și vor decide dacă vor prelungi contractul și în ce condiții. Un Contract nu poate fi prelungit în mod tacit sau automat.

(b) Fără a aduce atingere oricăror drepturi și căi de atac pe care Philips le poate avea în baza unui Contract, a acestor Termene sau prevederi legale, Philips poate, printr-o notificare adresată Clientului, să rezilieze cu efect imediat un Contract sau orice parte a acestuia fără nicio răspundere, dacă (i) Clientul încalcă sau nu respectă oricare dintre prevederile acestui Contract sau aceste Termene; (ii) împotriva Clientului se instituie orice procedură de insolvență, lichidare sau faliment (inclusiv reorganizare), indiferent dacă a fost depusă sau instituită de Client (în mod voluntar sau involuntar), peste Client este numit un mandatar sau un destinatar, sau este făcută orice alocare în beneficiul creditorilor Clientului; sau (iii) Controlul sau proprietatea asupra Clientului se modifică. Clientul este răspunzător pentru toate daunele și costurile suferite de Philips din cauza unei rezilieri în temeiul acestei secțiuni, incluzând, dar fără a se limita la pierderea profitului sau a cifrei de afaceri așteptate.

(c) La apariția oricărui eveniment menționat anterior, toate plățile care trebuie efectuate de Client vor deveni imediat scadente și vor fi plătite. În cazul anulării, încetării sau expirării unui Contract, termenele și condițiile destinate să supraviețuiască unei astfel de anulări, încetări sau expirări vor rămâne în vigoare. Rezilierea nu va afecta drepturile părților acumulate până la data încetării.

19. LEGISLAȚIE APLICABILĂ ȘI INSTANȚE COMPETENTE

(a) Toate Contractele și aceste Termene sunt guvernate de legile din România. Litigiile care decurg din sau în legătură cu un Contract sau cu aceste Termene și care nu pot fi soluționate prin consultarea cu bună-credință în termen de treizeci (30) de zile de la notificarea uneia dintre părți cu privire la existența unui litigiu, vor fi soluționate și rezolvate în cele din urmă de instanța competentă de la sediul Philips. Convenția Națiunilor Unite privind Contractele pentru Vânzarea Internațională de Mărfuri nu se va aplica în acest caz.

(b) Nothing in this section 19 will be construed or interpreted as a limitation on either Party's right under applicable law for injunctive or other equitable relief or to take any action to safeguard its possibility to have recourse on the other Party.

20. CONFIDENȚIALITATE ȘI UTILIZAREA DATELOR

(a) Cu excepția cazului în care Contractul prevede altceva, Produsele și Serviciile (inclusiv software-ul) furnizate de Philips către Client nu implică prelucrarea de date cu caracter personal. În orice caz, dacă și când este necesar, Philips și Clientul trebuie să asigure fiecare respectarea legilor aplicabile privind protecția datelor.

(b) Clientul recunoaște și este de acord că Philips poate colecta informații și date din utilizarea de către Client a Produselor și Serviciilor ("Date de utilizare"). Philips are dreptul să utilizeze gratuit Datele de Utilizare în orice moment pe durata unui contract și ulterior, la discreția sa exclusivă în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la, agregarea sau compilarea Datelor de Utilizare cu alte date, crearea de drepturi de autor sau de lucrări derivate sau modificarea sau adaptarea Datelor de Utilizare pentru a furniza, menține și îmbunătăți produse și servicii și pentru a dezvolta noi produse sau funcții sau servicii. Philips se asigură că utilizarea Datelor de Utilizare va exclude orice date care ar permite identificarea Clientului sau a oricărei persoane fizice sau a unei companii sau organizații.

21. DIVERSE

- (a) Nulitatea sau inaplicabilitatea oricărei prevederi din cadrul acestor Termene sau Contract nu va afecta validitatea sau aplicabilitatea oricărei alte prevederi din acestea, toate acestea rămânând în vigoare și producând efecte. În cazul constatării unei astfel de nulități sau aplicabilități, Părțile vor încerca să înlocuiască dispoziția (dispozițiile) nulă sau neaplicabile prin acele prevederi valide care corespund cel mai bine intenției inițiale a dispoziției (dispozițiilor).
- (b) Neîndeplinirea sau întârzierea oricărei Părți de a aplica orice prevedere a acestor Termene sau a unui Contract nu va constitui o renunțare la respectiva prevedere sau o renunțare la aplicarea ei.
- (c) Aceste Termene și Termenele Contractului (inclusiv termenele și condițiile la care se face referire) reprezintă acordul de voință între părți cu privire la Produse și Servicii. Nicio variantă nu va fi obligatorie pentru niciuna dintre părți decât în cazul în care este făcută în scris și semnată de un reprezentant autorizat al fiecărei părți.