

Politica de garanție

pentru lămpile LED profesionale



Prezentul document stabilește politica de garanție a organizației (de vânzări) Philips („Philips”) de la care dumneavoastră („Cumpărătorul”) vă achiziționați lămpile LED profesionale. Prezenta politică se aplică exclusiv lămpilor LED profesionale marca Philips („Produsele”) achiziționate începând cu luna septembrie 2016 în Europa.

Prezenta politică de garanție se supune dispozițiilor de mai jos și termenilor și condițiilor atașate („Termenii și condițiile de garanție”).

Prezenta politică de garanție se aplică doar dacă este menționată într-un contract de vânzare-cumpărare încheiat între Philips și Cumpărător și va înlocui clauza de garanție standard prevăzută în termenii și condițiile generale de vânzare ale Philips.

A. Perioada de garanție

Sub rezerva dispozițiilor prevăzute în Termenii și condițiile de garanție, Cumpărătorul primește garanția pentru perioada aplicabilă exprimată în ani sau ore, în funcție de evenimentul care are loc primul, conform tabelului 1.

Garanție pentru lămpi LED profesionale Philips în Europa

Tub LED	Ani	Număr total de ore de garanție
Master	5	43.800
CorePro	3	20.000

Lămpi LED HID de schimb	Ani	Număr total de ore de garanție
TrueForce	5	21.900

Lămpi LED	Ani	Număr total de ore de garanție
Master	5	20.000
Master value	5	20.000
CorePro	2	8.000
Classic LED	2	8.000

Tabelul 1: Perioada de garanție pentru lămpile LED profesionale Philips.

B. Condiții speciale

- Perioada de garanție începe la data facturării.
- Pentru garanții sau servicii extinse, contactați reprezentantul de vânzări Philips local pentru detalii.
- Cumpărătorul nu trebuie să se bazeze pe alte informații sau documentații.

Această garanție acoperă Produsele utilizate conform destinației vizate, astfel:

- condițiile de funcționare sunt conforme cu informațiile de pe Produse și de pe ambalajele acestora; ȘI
- temperatura ambiantă nu depășește niciodată gama de temperaturi de funcționare specificată în ghidul de aplicații tehnice; ȘI
- umiditatea relativă de la locul de montaj nu depășește niciodată 80% RH sau nu depășește niciodată nivelurile maxime de umiditate care corespund clasei IP a Produsului, dacă există; ȘI
- ciclurile de comutare nu depășesc numărul maxim specificat în fișa de date a produsului; ȘI
- instalația electrică în care Produsul funcționează nu prezintă fluctuații de tensiune care depășesc +/- 10% din 230 V.

C. Condiții suplimentare (neexhaustive)

- Prezenta politică de garanție este valabilă doar pentru produsele comercializate în Europa. În alte regiuni se pot aplica alte condiții.
- Produsele au fost achiziționate direct de la o organizație (de vânzări) Philips.
- Dovada achiziționării este disponibilă pentru a fi consultată de către Philips.
- Produsele au fost montate și utilizate în mod corespunzător, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului.
- Înregistrări adecvate ale istoricului de funcționare sunt disponibile pentru a fi consultate de către Philips.
- Un reprezentant Philips va avea acces la Produsele defecte. În cazul în care Produsele sau alte componente devin suspecte, reprezentatul are dreptul să invite alți reprezentanți ai fabricanților pentru a evalua sistemele de iluminare.
- Costurile de manoperă pentru (de)montarea Produselor nu fac obiectul prezentei garanții.

Politica de garanție

Termeni și condiții

1. Garanție limitată

Prezenta garanție se aplică exclusiv produselor de iluminat marca Philips comercializate de către Philips Lighting pe teritoriul Europei (denumite în continuare „Produsul”). Garanția se aplică exclusiv părții care achiziționează produsele direct de la Philips (denumită în continuare: „Cumpărătorul”).

Philips garantează că niciun Produs nu prezintă defecte de material și de fabricație. Garanția prevăzută mai sus va fi valabilă pe perioada menționată în politica de garanție aplicabilă pentru Produsele specificate în contractul de vânzare-cumpărare. În cazul în care un Produs nu funcționează în conformitate cu prezenta garanție, Philips va pune la dispoziție un produs de schimb gratuit în locul Produsului defect, sub rezerva politicii de garanție aplicabile și a termenilor și condițiilor de garanție limitată prevăzute mai jos.

2. Termeni și condiții

- Garanția Philips se aplică exclusiv Cumpărătorului. În cazul în care un Produs care face obiectul prezentei garanții este returnat de către Cumpărător în conformitate cu secțiunea 3 și în perioada de garanție aplicabilă prevăzută în politica de garanție, iar la momentul verificării Philips stabilește că acest Produs nu a respectat prezenta garanție, Philips va repara sau va înlocui Produsul sau componenta defectă a acestuia sau va rambursa Cumpărătorului prețul de achiziție, la alegerea sa. În scopul clarificării, „repararea sau înlocuirea Produsului sau a componentei defecte a acestuia” nu include costurile sau cheltuielile legate de activitățile de demontare sau de remontare, inclusiv costurile sau cheltuielile de manoperă.
- În cazul în care Philips alege să înlocuiască Produsul și nu poate face acest lucru deoarece Produsul nu se mai fabrică sau nu este disponibil, Philips poate rambursa Cumpărătorului suma aferentă sau poate înlocui produsul cu un produs comparabil (care poate prezenta diferențe minore în ceea ce privește design-ul și specificațiile produsului).
- Niciun agent, distribuitor sau dealer nu este autorizat să schimbe, să modifice sau să extindă termenii de garanție în numele Philips.
- Prezenta garanție se aplică doar atunci când Produsul a fost cablat și montat în mod corespunzător și utilizat conform gamei de valori electrice, gamei de operare și condițiilor de mediu prevăzute în specificații, instrucțiunile de aplicare, standardele IEC sau orice alt document care însoțește Produsele. În cazul în care Produsul este defect sau nu funcționează în conformitate cu specificațiile produsului, Cumpărătorul trebuie să informeze compania Philips în scris.
- Philips va facilita soluționarea problemelor tehnice. Produsele terțe comercializate de către Philips nu fac obiectul prezentei garanții, cu excepția dispozițiilor din secțiunea 5.
- Prezenta garanție nu se aplică în cazul defecțiunilor sau a nefuncționărilor rezultate din situațiile de forță majoră sau din orice abuz, utilizare incorectă, utilizare anormală sau utilizare contrară oricărui standard aplicabil, coduri sau instrucțiuni de utilizare, incluzând, fără limitare, a celor incluse în cele mai recente standarde privind siguranța, industria și/sau energia electrică aplicabile în regiunile relevante.
- Prezenta garanție este nulă în caz de reparații sau modificări ale Produsului care nu sunt autorizate de către Philips în scris și care sunt efectuate de către orice altă persoană. Data de fabricare a produsului trebuie să fie lizibilă. Philips își rezervă dreptul de a lua o decizie definitivă în ceea ce privește valabilitatea unei reclamații în garanție.
- Dacă Philips o solicită, Produsele neconforme sau defecte vor deveni proprietatea Philips imediat după înlocuirea acestora.

3. Reclamații în garanție

Pentru ca perioadele de garanție să fie valabile, un reprezentant Philips trebuie să aibă acces la Produs sau la sistem pentru a verifica neconformitatea acestuia. Reclamațiile în garanție trebuie să fie raportate și returnate biroului Philips local în termen de 30 de zile de la identificarea defecțiunii și trebuie să includă cel puțin informațiile de mai jos (informații suplimentare pot fi solicitate la cerere):

- detaliile Produselor defecte; iar pentru garanțiile pentru sisteme, detaliile altor componente utilizate;
- data montării și data facturii;
- descrierea detaliată a problemei, numărul și procentul de defecțiuni și data/codul defecțiunii;
- aplicația, numărul de ore de funcționare și numărul de cicluri de comutare.

Philips va suporta cheltuielile de transport în cazul în care reclamația în garanție este justificată. Philips poate percepe taxe Clientului pentru Produsele returnate care se constată că nu sunt defecte sau neconforme, împreună cu costurile de transport, testare și manipulare asociate.

4. Nicio garanție implicită sau similară

- Garanția și măsurile corective cuprinse în prezenta garanție constituie singurele garanții acordate de Philips în ceea ce privește Produsele și sunt acordate în locul tuturor celorlalte garanții exprese sau implicite, incluzând, fără limitare, garanțiile legate de vandabilitatea și caracterul adecvat pentru un anumit scop, care sunt declinate prin prezenta garanție.
- Termenii și condițiile de mai sus definesc întreaga răspundere și toate obligațiile companiei Philips față de Cumpărător și măsurile corective exclusive puse la dispoziția Cumpărătorului în legătură cu Produsele defecte sau neconforme furnizate de către Philips Clientului, indiferent dacă aceste defecțiuni se bazează pe orice garanție care nu este menționată în mod explicit în termenii și condițiile stipulate în prezentul document, într-un litigiu, într-un contract sau în orice alt document juridic, chiar dacă Philips a fost informată sau este conștientă de aceste defecte.

5. Limitări și condiții

- Aceasta este o garanție limitată și exclude, printre altele, montarea, furnizarea accesului la produse (schele, dispozitive de ridicat etc.) și daunele speciale, incidentale și indirecte (precum pierderea veniturilor/profiturilor, deteriorarea proprietății sau alte costuri diverse care nu sunt menționate mai sus) și se supune limitărilor și condițiilor prevăzute în politica de garanție relevantă și în termenii și condițiile de mai sus.
- La cerere, reprezentanților Philips li se va permite accesul la Produsul, sistemul sau aplicația defect(ă) pentru a verifica neconformitatea acestuia/acesteia.
- Philips nu își asumă răspunderea pentru condițiile de alimentare cu energie electrică, inclusiv fluctuațiile de alimentare, supratensiunea sau subtensiunea și sistemele de comandă cu curent de undulație care depășesc limitele specificate ale produselor și limitele specificate în standardele relevante privind alimentarea cu energie electrică (de exemplu, standardele EN 50160).
- În ceea ce privește produsele vândute Cumpărătorului de către compania Philips, dar care nu poartă numele sau sub-mărcile Philips, Philips nu acordă nicio garanție expresă sau implicită, incluzând, fără limitare, garanțiile privind vandabilitatea sau caracterul adecvat pentru un anumit scop, însă va pune la dispoziția Cumpărătorului, la cerere și doar în măsura permisă de lege și de contractele relevante, garanțiile fabricantului produsului relevant.