

Условия акций «Премиальное обслуживание» и «Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса»

1.Общий срок акций «Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса» (далее—«Расширенная гарантия» и Премиальное обслуживание (далее – по отдельности или совместно «Акция и/или «Акции») : с 19 августа 2019 года по 31 марта 2021 года.

2.Срок покупки товара, участвующего в Акциях: с 19 августа 2019 года по 31 декабря 2020 года.

3.Сроки активации Расширенной гарантии: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2021 года.

4.Срок активации Премиального обслуживания: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2021 года

5.Территория проведения Акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, Грузия, Азербайджан, Армения, Узбекистан, Киргизия, Таджикистан.

6.Акция **Премиальное обслуживание** проводится на территории следующих городов, находящихся на территории Российской Федерации: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Екатеринбург, Казань, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Челябинск, Омск.

7.Участником акций может стать дееспособный достигший 18-летнего возраста(совершеннолетия) гражданин одной из вышеуказанных стран, постоянно проживающий на территории одной из вышеуказанных стран, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.

8.Для участия в акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса** участнику необходимо:

- Приобрести пылесос Philips (список товара, участвующего в акции, указан в пункте 11) в течение срока, в течение срока, указанного в пункте 2.

- Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации Philips <https://www.philips.ru/c-w/product-registration/uborka/register-product.html> в течение срока, указанного в пункте 3.

- Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо,подтверждающее факт регистрации товара с кодом контракта расширенной гарантии на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете 3 года дополнительной гарантии на мотор пылесоса.

9.Для участия в акции **Премиальное обслуживание** участнику необходимо:

- Приобрести пылесос Philips (список товара, участвующего в акции, указан в пункте 12) в течение срока, указанного в пункте 2.

- Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации <https://www.philips.ru/c-w/product-registration/uborka/register-product.html> в течение срока,указанного в пункте 4.

- Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации товара на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете бесплатное премиальное обслуживание вашего пылесоса в течение установленного производителем гарантийного периода (24 месяца) с даты покупки или даты производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации.

10. После регистрации товара вы получите подтверждение регистрации товара на странице регистрации Philips на указанный вами адрес электронной почты. Письмо также будет содержать номер контракта расширенной гарантии (для акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**).

11. Список товара, участвующего в акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**: FC6823/01, FC6802/01, FC6728/01, FC9932/09, FC8924/01, XC8147/01.

12. Список товара, участвующего в акции **Премиальное обслуживание**: FC6823/01, FC6802/01, FC6728/01, FC6726/01, FC6722/01, FC6404/01, FC6405/01, FC6408/01, FC8924/01, FC9932/09, XC8147/01.

13. При обращении в сервисный центр, для получения услуг в рамках акции «**Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**» участнику необходимо будет предоставить сотруднику сервисного центра распечатанное подтверждение регистрации продукта на странице регистрации Philips с номером контракта расширенной гарантии, а также документ, подтверждающий факт покупки (чек). Расширенная гарантия действительна только в том случае, если модель продукта и дата приобретения, указанные при регистрации, будут совпадать с моделью и датой приобретения, указанными на чеке о покупке.

14. Премиальное обслуживание включает в себя: ремонт на дому у клиента в согласованное время, включая выходные, доставка техники для ремонта от клиента в авторизованный сервисный центр и обратно, онлайн контроль сроков и статусов ремонтного процесса на сайте, координация сервисного обслуживания информационным центром. Услуги премиального обслуживания являются бесплатными, в течение гарантийного периода с даты продажи (но после регистрации продукта) или по дате производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к пылесосу.

15. Расширенная гарантия – период времени от момента окончания основного срока гарантии на продукт (24 месяца с даты покупки) и до даты, указанной в подтверждении регистрации согласно настоящим Правилам включительно, предоставляемый потребителю (физическому лицу, использующему продукт Philips исключительно для личных/семейных бытовых нужд в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации продукта и дополнений к ней) в дополнение к основному сроку гарантии, в течение которого потребителю оказываются услуги бесплатного сервисного обслуживания продукта Philips в авторизованных сервисных центрах Philips (www.service.philips.ru). При этом действие услуг по бесплатному сервисному обслуживанию, предоставляемых по акции «Расширенная гарантия», может распространяться только на определенные составные части продукта, указанные в настоящем Правиле.