

Поддержка старшего поколения в период самоизоляции

Оперативный анализ мировой практики COVID-19

Консалтинговые услуги в сфере здравоохранения

25 марта 2020

Результаты и методология

Задачи исследования:

- Оперативный анализ примеров мировой практики по поддержке старшего поколения в период самоизоляции COVID-19

Методология исследования:

- Анализ информации из открытых источников, проведение интервью
- Изучение реализуемых мероприятий на глобальном, региональном уровне (ВОЗ, ECDPC¹, CDC²)
- Изучение реализуемых мероприятий на уровне стран (Италия, Испания, Франция, Германия, Нидерланды, Великобритания, США, Австралия, Россия и другие)

Примеры рассмотренных мероприятий:

- Создание информационной площадки с рекомендациями
- Волонтерство, соседский патронаж
- Компенсации и льготы
- снабжение медикаментами / продовольственными товарами
- Развитие телемедицинских решений
- Посещение магазинов
- Уход за домашними животными
- Регулярное медицинское обслуживание старшего поколения
- ... и другие мероприятия ...

1 - Европейский центр профилактики и контроля заболеваний, <https://www.ecdc.europa.eu/en>

2 - Центр по контролю и профилактике заболеваний США, <https://www.cdc.gov/>

Рекомендации глобальных организаций для снижения заболеваемости COVID-19 среди старшего поколения



Всемирная
Организация
Здравоохранения



Европейский центр
профилактики и контроля
заболеваний (ECDC)



Центр по контролю и
профилактике заболеваний
США (CDC)

- ВОЗ рекомендует оставаться в курсе последних новостей и рекомендаций, которые дают национальные и местные органы общественного здравоохранения, работодатели и лечащие врачи.
- Национальные и местные органы власти располагают наиболее актуальной информацией о распространении COVID-19 в каждом регионе.
- Заранее пополнить запас рецептурных лекарств или рассмотреть возможность заказа по почте необходимых медикаментов, приобрести безрецептурные препараты для лечения лихорадки
- Избегать паники при покупке продуктов и предметов обихода для изоляции на дому в течении 2-3 недель
- Заранее найти родственника/знакомого, который будет помогать в случае болезни
- Соблюдать инструкции национальных властей по подготовке к ЧС
- Связаться с лечащим врачом с запросом необходимых лекарств на период длительного пребывания дома и рассмотреть возможность получения лекарств по почте, узнать о действиях в случае возникновения болезни
- Убедиться, что дома есть безрецептурные лекарства и предметы медицинского назначения для лечения симптомов COVID-19, а также продукты питания на 2-3 недели
- Заранее найти человека, который будет помогать в случае болезни (можно осуществить поиск с помощью онлайн-сервиса)

Глобальные организации в большей степени предлагают внедрение общих мер, поэтому в данном исследовании мы также фокусируемся на анализе примеров реакции различных стран на проблему

Мероприятия по поддержке старшего поколения (1-2)



Мировая практика

01

Единый портал с рекомендациями и ответами на частые вопросы для людей старшего поколения

- **Нидерланды.** Существуют горячие линии, организованные местными органами власти, на которых добровольцы отвечают на наиболее насущные вопросы граждан (например, <https://voorelkaarinamsterdam.nl/> в Амстердаме).
- **Италия.** Выпущены рекомендации для лиц возраста 65+, направленные на защиту от мошенничества и меры профилактики. Рекомендации расположены на сайте ассоциации пожилых и Министерства Здравоохранения.
- **Великобритания.** Рассылка бумажных писем старшему поколению с памяткой и основной информацией.

02

Уход за домашними животными

- **Испания.** Можно выгуливать животных в радиусе 250 метров от дома
- **Великобритания.** Разрешено один раз в день выходить из дома для выполнения физических упражнений или выгула домашних животных. При этом нельзя совершать прогулку в группе других людей.

Мероприятия по поддержке старшего поколения (3)



Мировая практика

03

Обеспечение доступа к
лекарственным
препаратам
и изделиям
медицинского
назначения

- **США.** Ослабление регулирования дистанционной продажи лекарств. Рекомендация закупить трехмесячных запас необходимых препаратов, врачам дана инструкция выдать рецепты на весь этот срок.
- **Италия.** Возможность получить рецепт по электронной почте, смс или передать номер рецепта по телефону. Единый номер телефона для связи с волонтерами Красного креста, которые заберут рецепт у врача и доставят лекарства на дом.
- **Германия.** Электронные назначения лекарств, которые сразу доставляются на дом, без необходимости связываться с аптекой самостоятельно.
- **Великобритания.** Составлен реестр уязвимых лиц (1,5 млн чел.), которым выслали подробные инструкции. Можно зарегистрироваться в список особо уязвимых граждан, о ком никто не может позаботиться. Местные власти будут оказывать помощь своими ресурсами. Разработаны мобильные приложения для электронных рецептов (напр., Echo).
- **Все страны.** Помощь волонтерских организаций, которую можно получить на различных интернет платформах. Помощь соседей и местных добровольцев.

Мероприятия по поддержке старшего поколения (4)



Мировая практика

04

Обеспечение продуктами
и предметами первой
необходимости

- **США.** Утренние часы работы продуктовых магазинов отведены под обслуживание клиентов из уязвимых групп. Рекомендация покупать онлайн.
- **Италия.** С 8:30 до 10:30 продуктовые магазины обслуживают только пожилых покупателей, с соблюдением безопасного расстояния между ними. Единый номер телефона для доставки продуктов на дом пенсионерам и другим незащищенным группам граждан.
- **Германия.** Группы по обмену продуктами питания, пожертвования продуктов в «банки еды».
- **Великобритания.** Партнерство правительства с компаниями, поставляющими продукты в заведения общественного питания: создание и доставка продуктовых наборов для уязвимых групп граждан. Можно зарегистрироваться в список особо уязвимых граждан, о ком никто не может позаботиться. Местные власти будут оказывать помощь.
- **Австралия.** Пакеты неотложной продовольственной помощи:- коробка с основными продуктами питания и предметами личной гигиены для уязвимых групп
- **Все страны.** Помощь волонтерских организаций.

Мероприятия по поддержке старшего поколения (5)



Мировая практика

05

Медицинское
обслуживание пожилого
населения

- **Италия.** Службы социальных работников и волонтерские организации продолжают свою работу. Провинции имеют право создавать для этой цели новые центры помощи или продолжать функционирование существующих, если они способны соблюдать все меры предосторожности.
- **Великобритания.** Разработаны специальные инструкции для тех, кто оказывает помощь на дому (соцработников). Помощь продолжают оказывать волонтеры и соцработники, на случай их болезни можно зарегистрироваться на портале или позвонить на выделенную линию, найдут замену. В Шотландии врачами оказывается максимальная помощь на дому, чтобы освободить койки в больницах, правительство Шотландии покрывает все расходы. Тех, кто нуждается в помощи, просят самостоятельно составить резервный список помощников (члены семьи, друзья) на случай, если основные помощники заболеют.

Мероприятия по поддержке старшего поколения (6)



Мировая практика

06

Волонтерство,
«соседский патронаж»

- **Италия.** Широкая волонтерская сеть из студентов и добровольцев молодого возраста.
- **Германия.** Активная добровольная помощь соседям через специальные группы в Facebook или платформы (например, nebenan.de или Corona Port), которые позволяют оставить запрос о помощи или предложить свою помощь.
- **США.** Существуют местные волонтерские организации, занимающиеся помощью населению, подверженному наивысшему риску заболевания COVID-19 (доставка продуктов, медикаментов, изделий медицинского назначения и др).
- **Великобритания.** Есть локальные волонтерские организации, оказывающие помощь уязвимым группам населения. Помимо локальных волонтерских служб существует служба добровольцев NHS (Королевская волонтерская служба). Волонтеры NHS не решают клинические задачи, но занимаются поддержкой людей с высоким риском заразиться COVID-19, находятся в постоянном контакте со специалистами в области здравоохранения и социального обеспечения.

Мероприятия по поддержке старшего поколения (7-8)



Мировая практика

07

Телемедицинские
решения и
информатизация

- **Германия.** Перевод визитов к врачу в онлайн формат для случаев, не требующих манипуляций. Электронное назначение лекарств, электронные рецепты.
- **Нидерланды.** Для ряда специалистов, например, физиотерапевтов, настоятельно рекомендуется работать с помощью видеозвонков, где это возможно.
- **США.** Помощь при установке и работе со Skype и другими приложениями для удаленной связи. Инициатива Go4Life для проведения спортивных занятий для старшего поколения онлайн.

08

Защита старшего
поколения от
мошенничества

- **США.** Информация о видах мошенничества и методах защиты на сайте правительства.
- **Италия.** Информация о видах мошенничества на информационных плакатах о COVID-19 для старшего поколения.

Мероприятия по поддержке старшего поколения (9-11)



Мировая практика

09

Доставка масок и
санитайзеров

- **Италия.** Ношение масок рекомендовано только в случае заражения или ухода за инфицированными родственниками. Рекомендовано не использовать самодельные средства дезинфекции
- **США.** Доставка необходимых защитных средств населению, имеющему наивысший риск заболевания, возможна с помощью местных волонтерских организаций, в том числе через различные онлайн-сервисы по поиску волонтеров.

10

Использование
бумажных/электронных
денег

- В исследованных странах нет рекомендаций по использованию/запрету на использование бумажных денег

11

Компенсации и льготы

- В исследованных странах нет принятых правительством решений об отдельных пакетах компенсаций и льгот для старшего поколения

Дополнительные материалы



Специальный фокус – старшее поколение с низким доходом



В США численность пожилых людей с низким уровнем доходов, которые не обладают ежедневным доступом к здоровому питанию, чрезвычайно высока. С целью сокращения распространенности COVID-19 среди необеспеченных продовольствием и социально изолированных слоев населения федеральные и региональные органы власти предлагают следующий комплекс краткосрочных и долгосрочных мер.

Краткосрочные решения:

- Перевод банков еды (снабжающих едой людей с низким доходом) в режим доставки
- Проведение информационных кампаний по повышению осведомленности населения о программах по предоставлению продовольственной и неотложной помощи и соответствующих льготах
- Предотвращение отключения коммунальных услуг в период пандемии
- Увеличение финансирования для предоставления пособий по программе SNAP¹ и по другим программам социальной защиты
- Распространение на территории всех штатов программы USDA, позволяющей производить покупку продуктов онлайн и разрешающей покрывать расходы на доставку через программу SNAP или другие источники финансирования
- Расширение телемедицинской инфраструктуры, повышение ее доступности для людей с низким уровнем цифровой грамотности

Долгосрочные решения:

- Рассмотрение способов внедрения бесплатной доставки продуктов питания (особенно для маломобильных граждан)
- Расширение доступа к виртуальным услугам для людей с низким уровнем доходов, создание условий для повышения их навыков работы с цифровыми технологиями

Статус самоизоляции для континентальной Европы по данным на 24 марта 2020 года



Нидерланды

- Призыв не выходить на улицу без необходимости, избегать мест скопления людей;
- Все собрания запрещены до 1 июня (за исключением похорон и религиозных свадеб);
- Закрыты все общественные учреждения развлекательного, образовательного типа, а также сферы услуг минимум до 6 апреля;
- Общественный транспорт и магазины обязаны принимать меры по соблюдению безопасного расстояния между людьми;
- Местные власти могут ограничивать посещение парков, пляжей или кварталов и принимать меры против групп более 3 человек (кроме детей и проживающих вместе семей);
- Публичные рынки работают и не подвергаются ограничениям по числу посетителей.

Испания

- Карантин;
- Штраф за нарушение от 100 до 600 евро;
- 1 член семьи может ходить в аптеку и в магазин;
- Можно посещать пожилых родителей;
- Разрешено гулять с собакой в пределах 250 м. от дома;
- Добровольцы могут перемещаться и помогать, соцслужбы работают, помогая на дому подопечным.

Италия

- Запрещено перемещение за пределы муниципального образования, за исключением случаев, когда это неизбежно в связи с работой, чрезвычайной ситуацией или состоянием здоровья;
- Запрещен публичный доступ к паркам, игровым площадкам и скверам;
- Не разрешается играть или отдыхать на свежем воздухе;
- Разрешается выполнять индивидуальные упражнения в непосредственной близости от собственного дома;
- Разрешен выгул собак в пределах 200 м. от дома;
- Закрыты промышленные предприятия, предприятия обслуживания населения;
- Работают продуктовые магазины и аптеки.

Франция

- На улице можно находиться только со справкой, объясняющей, куда человек идет;
- Возможно выходить в магазины, больницы;
- Разрешено гулять с собаками в радиусе 1 км от дома.

Германия

- Закрыты все магазины, кроме продовольственных и аптек;
- В магазине может находиться один покупатель на 20 кв. м. торговых площадей, остальные ждут снаружи, придерживаясь минимального расстояния 1,5 м.;
- Ограничено количество разрешенных к покупке товаров (норматив: количество, которое обычно использует среднестатистическая семья), при превышении штраф до 25,000 евро;
- Остановлены церковные службы;
- Рестораны работают с 6 утра до 6 вечера (индивидуально в каждой Земле)
- Физические упражнения на свежем воздухе разрешены по одиночке или в кругу семьи, с которой проживает человек.

Статус самоизоляции для других стран по данным на 24 марта 2020 года



США

- Введен режим ЧС;
- 30-дневный запрет на въезд из стран Европы;
- Запрещены мероприятия численностью более 50 человек;
- Необходимо по возможности работать из дома, соблюдать режим самоизоляции (выходить из дома в случае крайней необходимости, использовать доставку еды на дом).

Великобритания

- Разрешено выходить из дома только в случае острой необходимости (покупка предметов первой необходимости - 1 раз в день; выполнение физических упражнений - 1 раз в день в одиночестве или с домашним животным; посещение медицинского учреждения по медицинским показаниям или для ухода за больным человеком; работа, если ее невозможно осуществить из дома)
- Закрыты все непродовольственные магазины и общественные места
- Запрещены встречи людей в количестве более 2 в общественных местах;
- Полиция имеет полномочия штрафовать нарушителей
- Запрещены мероприятия, в т.ч. свадьбы и крестины
- Разрешены похороны (ограничены самыми близкими родственниками).

Ирландия

- Граждане должны находиться дома за исключением: перемещения на работу, в магазин за необходимым для заботы о других, упражнений на улице;
- Закрыты магазины, кроме тех, что торгуют основными товарами, однако список необходимых услуг и товаров очень широкий;
- Кафе и рестораны работают только на вынос и доставку;
- Закрыты все предприятия сферы развлечений и услуг: спортклубы, кинотеатры, салоны красоты и т.п.
- Ограничено посещение культовых мест;
- Ограничены поездки по стране, в том числе во время пасхальных каникул.

Новая Зеландия

- Все, кроме работников основных сервисов, отправляются домой;
- Ограничены контакты не совместно проживающих лиц;
- Можно выходить на прогулки и делать упражнения, соблюдая дистанцию 2 метра;
- Общественный транспорт обслуживает только тех, кому надо на работу, ехать по медицинским причинам или за продуктами;
- Ограничены перемещения внутри страны без острой необходимости;
- Нет ограничений на пользование частным транспортом;
- Продуктовые магазины работают, обслуживают покупателей по одному, не могут продавать продукты кулинарии;
- Доставка еды запрещена, за исключением упакованной еды (например, в коробках по подписке);
- Закрыты все предприятия общественного питания;
- Закрыты магазины алкогольной продукции, за исключением расположенных в особых лицензируемых зонах;
- Прачечные самообслуживания продолжают работать с соблюдением дистанции между посетителями;
- Промышленные и торговые предприятия закрываются, за исключением необходимых для поддержания базовых видов деятельности (газ, строительство и т.п.).

Источники*



1. World Health Organization. Режим доступа: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
2. Centers for Disease Control and Prevention. Режим доступа: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/specific-groups/get-ready.html>
3. European Centre for Disease Prevention and Control. Режим доступа: <https://www.ecdc.europa.eu/en/news-events/information-covid-19-specific-groups-elderly-patients-chronic-diseases-people>
4. Office for Policies for People with Disabilities. New Coronavirus: frequently asked questions about measures for people with disabilities, 10.03.2020. Режим доступа: <http://disabilita.governo.it/it/notizie/nuovo-coronavirus-domande-frequenti-sulle-misure-per-le-persone-con-disabilita/>
5. Senior Italia. Come difendersi dal Coronavirus. Режим доступа: <http://www.senioritalia.it/docs/706bd88a-c095-459b-971e-a813ecd8bac7d/Vademecum%20Coronavirus%20Senior%20Italia%20FederAnziani.pdf>
6. National Foundation for Infection Diseases. Common questions and answers about COVID-19 for older adults and people with chronic health conditions. Режим доступа: <https://acl.gov/sites/default/files/common/AOA%20-%20Alliance%20for%20Aging%20Rsch%20-%20NatI%20Fdn%20for%20ID%20-%20203-12-20.pdf>
7. Официальный сайт GOV.UK. Guidance on shielding and protecting people defined on medical grounds as extremely vulnerable from COVID-19, 24.03.2020. Режим доступа: <https://www.gov.uk/government/publications/guidance-on-shielding-and-protecting-extremely-vulnerable-persons-from-covid-19/guidance-on-shielding-and-protecting-extremely-vulnerable-persons-from-covid-19>
8. Официальный сайт Victoria State Government. Health and Human services. About COVID-19. Режим доступа: <https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-public-coronavirus-disease-covid-19#u-emergency-relief-packagesu>
9. Официальный сайт Government of Ireland. COVID-19: Health advice. Режим доступа: <https://www.gov.ie/en/publication/472f64-covid-19-coronavirus-guidance-and-advice/>
10. Официальный сайт Scottish Government. Social care at heart of response to COVID-19, 23.03.2020. Режим доступа: <https://www.gov.scot/news/social-care-at-heart-of-response-to-coronavirus/>
11. Miami New Times. Miami volunteers deliver supplies to elderly and sick during COVID-19 outbreak. Режим доступа: <https://www.miaminewtimes.com/news/miami-coronavirus-outbreak-leads-to-volunteer-grocery-delivery-network-11597768>
12. Brookings. Annelies Goger. For millions of low-income seniors, coronavirus is a food-security issue, 16.03.2020. Режим доступа: <https://www.brookings.edu/blog/the-avenue/2020/03/16/for-millions-of-low-income-seniors-coronavirus-is-a-food-security-issue/>
13. EURACTIV. Zoran Radosavljevic. Spain in absolute quarantine as coronavirus cases rise to 7,700, 16.03.2020. Режим доступа: <https://www.euractiv.com/section/coronavirus/news/spain-in-absolute-quarantine-as-coronavirus-cases-rise-to-7700/>
14. Office of the Inspector General. Social security administration. Режим доступа: <https://oig.ssa.gov/newsroom/news-releases/march20-advisory>

Важная информация



Любые выводы, оценки, прогнозы, расчёты, рекомендации и суждения, содержащиеся в настоящем документе, носят исключительно информационный характер, подготовлены с учетом сведений, имевшихся в распоряжении Исполнителя на момент подготовки настоящего документа, и не могут рассматриваться в качестве прямого руководства к действию и/или организации оказания медицинских услуг и проведения исследований, а также ни при каких условиях не должны рассматриваться в качестве таковых. Любые лица, получившие на законных основаниях право использования настоящего документа, не должны принимать какие-либо решения, основываясь исключительно на выводах, оценках, прогнозах, расчётах, рекомендациях и суждениях, содержащихся в настоящем документе, без собственной дополнительной оценки рассмотренных вопросов на момент принятия соответствующих решений, включая, но не ограничиваясь, оценку содержания настоящего документа на предмет его актуальности.

