

## **Условия акций Премияльное обслуживание и Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**

- 1.Общий срок акций «Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса» (далее– «Расширенная гарантия» и Премияльное обслуживание (далее – по отдельности или совместно «Акция и/или «Акции») : с 19 августа 2019 года по 30 июня 2020 года.
- 2.Срок покупки товара, участвующего в Акциях: с 19 августа 2019 года по 31 марта 2020 года.
- 3.Сроки активации Расширенной гарантии: 3 месяца с даты покупки, но не позже 30 июня 2020 года.
- 4.Срок активации Премияльного обслуживания: 3 месяца с даты покупки, но не позже 30 июня 2020 года
- 5.Территория проведения Акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, Грузия, Азербайджан, Армения, Узбекистан, Киргизия, Таджикистан.
- 6.Акция **Премияльное обслуживание** проводится на территории следующих городов, находящихся на территории Российской Федерации: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Екатеринбург, Казань, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Челябинск, Омск.
- 7.Участником Акции может стать дееспособный достигший 18-летнего возраста(совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.
- 8.Для участия в акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса** участнику необходимо:
  - Приобрести пылесос Philips (список товара, участвующего в акции, указан в пункте 11) в течение срока, в течение срока, указанного в пункте 2.
  - Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации Philips <https://www.philips.ru/c-w/product-registration/uborka/register-product.html> в течение срока, указанного в пункте 3.
  - Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо,подтверждающее факт регистрации товара с кодом контракта расширенной гарантии на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете 3 года дополнительной гарантии на мотор пылесоса.

9. Для участия в акции **Премиальное обслуживание** участнику необходимо:

- Приобрести пылесос или климатическую технику Philips (список товара, участвующего в акции, указан в пункте 12) в течение срока, указанного в пункте 2.
- Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации <https://www.philips.ru/c-w/product-registration/uborka/register-product.html> в течение срока, указанного в пункте 4.
- Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации товара на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете бесплатное премиальное обслуживание вашего пылесоса или климатической техники в течение установленного производителем гарантийного периода (24 месяца) с даты покупки или даты производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации.

10. После регистрации товара вы получите подтверждение регистрации товара на странице регистрации Philips на указанный вами адрес электронной почты. Письмо также будет содержать номер контракта расширенной гарантии (для акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**).

11. Список товара, участвующего в акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**: FC6823/01, FC6802/01, FC6728/01, FC9932/09

12. Список товара, участвующего в акции **Премиальное обслуживание**: FC6823/01, FC6802/01, FC6728/01, FC6726/01, FC6722/01, FC6404/01, FC6405/01, FC6408/01, FC8924/01, FC9932/09, AC2721/10, AC3821/10.

13. При обращении в сервисный центр, для получения услуг в рамках акции **“Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса”** участнику необходимо будет предоставить сотруднику сервисного центра распечатанное подтверждение регистрации продукта на странице регистрации Philips с номером контракта расширенной гарантии, а также документ, подтверждающий факт покупки (чек). Расширенная гарантия действительна только в том случае, если модель

продукта и дата приобретения, указанные при регистрации, будут совпадать с моделью и датой приобретения, указанными на чеке о покупке.

14. Премиальное обслуживание включает в себя: ремонт на дому у клиента в согласованное время, включая выходные, доставка техники для ремонта от клиента в авторизованный сервисный центр и обратно, онлайн контроль сроков и статусов ремонтного процесса на сайте, координация сервисного обслуживания информационным центром. Услуги премиального обслуживания являются бесплатными, в течение гарантийного периода с даты продажи (но после регистрации продукта) или по дате производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к пылесосу.

15. Расширенная гарантия – период времени от момента окончания основного срока гарантии на продукт (24 месяца с даты покупки) и до даты, указанной в подтверждении регистрации согласно настоящим Правилам включительно, предоставляемый потребителю (физическому лицу, использующему продукт Philips исключительно для личных/семейных бытовых нужд в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации продукта и дополнений к ней) в дополнение к основному сроку гарантии, в течение которого потребителю оказываются услуги бесплатного сервисного обслуживания продукта Philips в авторизованных сервисных центрах Philips ([www.service.philips.ru](http://www.service.philips.ru)). При этом действие услуг по бесплатному сервисному обслуживанию, предоставляемых по акции «Расширенная гарантия», может распространяться только на определенные составные части продукта, указанные в настоящем Правилах.