

## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ TOVAROV A SLUŽIEB – Philips Slovakia s.r.o.

### 1. NÁVRH, PRIJATIE, ZMLUVA

(a) Tieto obchodné podmienky („**Podmienky**“) sa vzťahujú na všetky Zmluvy, a cenové ponuky, návrhy a ponuky („**Ponuky**“) uskutočnené zo strany Philips Slovakia s.r.o., sídlo: Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 341 241 („**Philips**“) ako aj všetky prijatia, potvrdenia a objednávky súvisiace s dodaním tovarov, zariadení, softvéru a / alebo systémov („**Výrobky**“) a poskytovaním služieb („**Služby**“) zo strany spoločnosti Philips. „**Zmluva**“ znamená buď zmluvu podpísanú medzi Philips a Vami („**Zákazník**“) (spoločne „**zmluvné strany**“, jednotlivu „**zmluvná strana**“) alebo nákupná objednávka zo strany objednávateľa, ktorá bude prijatá spoločnosťou Philips, a ktorej predmetom bude dodávka Výrobkov a / alebo poskytnutie Služieb. „**Pracovníci**“ znamená zamestnanci Philips, respektíve iné osoby použité zo strany Philips na plnenie Zmluvy, vrátane subdodávateľov. V prípade neurčitosti, rozporu alebo nesúladu je určené nasledovné poradie prednosti dokumentov: (i) Zmluva; (ii) akákoľvek Ponuka spoločnosti Philips; potom (iii) tieto Podmienky, za predpokladu, že vo vzťahu k záruke vždy platia špecifické ustanovenia o záruke, náhrade škody a zodpovednosti uvedené nižšie. Úkony v kontexte pojmov „súhlasiť“, „súhlas“, „informovať“, „oznámený“ alebo „oznámenie“ alebo dokumenty a úkony podobného významu uvedené nižšie budú pre platnosť vždy vyžadovať písomnú formu, pričom „písomne“ znamená byť ručne alebo strojom napísaný, vytlačený alebo uskutočnený elektronicky, ak je výsledkom trvalý záznam.

(b) Akékoľvek podmienky Zákazníka súvisiace s Výrobkami alebo Službami sú výslovne odmietnuté a nebudú v žiadnom prípade pre Philips záväzné. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia týchto Podmienok budú platné iba vtedy, ak sa na nich výslovne zmluvné strany dohodnú.

(c) Ponuky spoločnosti Philips je možné prijať v lehote uvedenej v danej Ponuke alebo v prípade, že žiadna lehota nie je uvedená, do tridsiatich (30) dní odo dňa Ponuky za podmienky, že spoločnosť Philips môže zmeniť, odvolať alebo zrušiť akúkoľvek Ponuku kedykoľvek pred doručením potvrdenia o jej prijatí zo strany Zákazníka. Žiadna objednávka doručená Zákazníkom nebude považovaná za prijatú zo strany spoločnosti Philips, kým nebude potvrdená zo strany spoločnosti Philips.

(d) Zákazník berie na vedomie, že ak neposkytne úplné, presné a pravdivé informácie alebo pokyny spoločnosti Philips, môže to negatívne ovplyvniť schopnosť spoločnosti Philips splniť svoje záväzky alebo uplatňovať svoje práva na základe Zmluvy a Zákazník prehlasuje a zaväzuje sa, že informácie poskytované čas od času spoločnosti Philips na základe Zmluvy sú podľa jeho najlepšieho vedomia pravdivé, správne, presné a úplné.

(e) V prípade, ak je plnenie Zmluvy podmienené súhlasom, potvrdením alebo prijatím zo strany Zákazníka (konceptu) návrhu, dizajnu, dodávky, plánovania alebo s akýmkoľvek iným úkonom, Zákazník je povinný do siedmich (7) dní od doručenia žiadosti spoločnosti Philips, konajúc dobromyseľne, buď udeliť požadovaný súhlas alebo potvrdenie, alebo žiadosť odmietnuť s uvedením dôvodov a / alebo navrhnúť zmeny alebo požiadať spoločnosť Philips o poskytnutie ďalších doplňujúcich informácií alebo odôvodnení. V prípade, ak nič z uvedeného Zákazník neuskutoční, bude to znamenať, že Zákazník udelil súhlas, potvrdenie alebo prijatie k žiadosti v znení, v akom mu bola doručená.

### 2. CENY, FAKTURÁCIA A PLATENIE

(a) Všetky ceny a poplatky („**Ceny**“) sú uvedené v EUR, na základe Delivery Duty Paid (dohodnuté miesto dodania, inak miesto v SR určené spoločnosťou Philips) (INCOTERMS najnovšia verzia), ak nie je dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak. Spoločnosť Philips k cene prirába dane, clá a podobné dávky, ak je v zmysle príslušných právnych predpisov od spoločnosti Philips požadované, alebo je pre spoločnosť Philips povolené, aby platila alebo vyberala príslušné dane, clá a podobné dávky, ktoré tak budú na účet Zákazníka.

(b) Na základe doručenia oznámenia Zákazníkovi si spoločnosť Philips vyhradzuje právo na zmenu Cien Výrobkov a / alebo Služieb, ktoré ešte neboli dodané alebo poskytnuté tak, aby odrážala zmeny v nákladoch, ak sa náklady zmenili o viac ako päť percent (5%), vrátane, ale nielen, akýchkoľvek zmien devízových kurzov, cien surovín a iných nákladov na výrobu a distribúciu, alebo nákladov na pracovnú silu, ku ktorým dôjde medzi dňom Ponuky alebo Zmluvy a dodaním Výrobkov a / alebo poskytnutím Služieb. Okrem toho, ak Zmluva trvá dlhšie ako dvanásť (12) mesiacov, spoločnosť Philips môže zmeniť Ceny ku každému 1. aprílu v súlade s aktuálne zverejnenou ročnou mierou inflácie vyjadrenou prírastkom harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien pre Eurozónu za 12 mesiacov predchádzajúceho kalendárneho roka, zverejňovaného Štatistickým úradom Európskych spoločenstiev (<http://epp.eurostat.cec.eu.int>).

(c) Ak Zákazník požiada o Zmenu, súhlasí so Zmenou navrhnutou zo strany spoločnosti Philips alebo je Zmena nutná z dôvodu (i) zmien v príslušných právnych predpisoch, (ii) núdzových situácií, (iii) nesprávnych alebo neúplných informácií poskytnutých Zákazníkom alebo (iv) nedodržania akéhokoľvek zo svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto Podmienok Zákazníkom, a takáto Zmena znamená dodatočné náklady pre spoločnosť Philips, spoločnosť Philips si vyhradzuje právo účtovať Zákazníkovi a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť takéto dodatočné náklady, vrátane primeranej sumy na zisk. „**Zmena**“ znamená zmenu v Zmluve a zahŕňa najmä, ale nielen, pridanie, vynechanie, zmenu, substitúciu alebo modifikáciu dizajnu, kvality, štandardu, množstva alebo výkonu (vrátane sekvencie alebo načasovania) Výrobkov a / alebo Služieb.

(d) Spoločnosť Philips je oprávnená Zákazníkovi vystaviť faktúru pri dodaní Výrobkov alebo poskytnutí Služieb v zmysle Zmluvy. V prípade, že Cena je 100.000 EUR alebo viac, spoločnosť Philips môže požadovať zálohu vo výške dvadsať percent (20%) z Ceny do siedmich (7) dní od dátumu uzavretia Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na ďalších platobných míľnikoch. Platby sú splatné netto do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry. Všetky platby musia byť vykonané na určený bankový účet spoločnosti Philips. V prípade, ak sú dodávky Výrobkov a / alebo poskytnutie Služieb vykonávané v niekoľkých etapách alebo míľnikoch, každá etapa alebo míľnik môžu byť fakturované zvlášť. Okrem iných práv a opravných prostriedkov, ktoré spoločnosť Philips môže mať na základe príslušných právnych predpisov a v rozsahu povolenom rozhodným právom, v prípade omeškania s akýmkoľvek platbami bude mať spoločnosť Philips nárok na úrok z omeškania vo výške osemnásť percent (18%) ročne alebo vo výške platnej zákonnej sadzby, podľa toho, ktorá z nich je vyššia, a to odo dňa splatnosti až do prijatia platby spoločnosťou Philips v plnej výške.

(e) Plnenie Zmluvy spoločnosťou Philips bude vždy podliehať schváleniu bonity Zákazníka spoločnosťou Philips. Ak, podľa výlučného posúdenia spoločnosti

Philips, je pravdepodobné, že Zákazník nebude schopný splniť svoje platobné záväzky, okrem práv podľa článku 2 (d) môže spoločnosť Philips požadovať od Zákazníka, aby jej poskytol dodatočné zabezpečenie alebo uplatniť iné podmienené platobné podmienky. Ak Zákazník nie je schopný poskytnúť požadované platby, zabezpečenia alebo záruky spoločnosti Philips, spoločnosť Philips môže podľa svojho uváženia pozastaviť, prerušiť alebo zrušiť akýkoľvek úver, dodanie alebo iné plnenie.

(f) V prípade akéhokoľvek omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry, splatných poplatkov alebo platieb, alebo v prípade akéhokoľvek iného neplnenia zo strany Zákazníka je spoločnosť Philips oprávnená pozastaviť, prerušiť alebo zrušiť akékoľvek dodanie alebo iné plnenie alebo zrušiť akýkoľvek úver Zákazníkovi. Tieto práva patria spoločnosti Philips popri, nie namiesto, akýchkoľvek iných právach a opravných prostriedkoch, ktoré jej patria v zmysle týchto Podmienok, Zmluvy alebo právnych predpisov.

### 3. DODANIE, PLNENIE

(a) Spoločnosť Philips sa zaväzuje dodať Výrobky a / alebo poskytnúť služby v mieste dohodnutom v Zmluve. Dátumy oznamované alebo potvrdené zo strany spoločnosti Philips sú iba približné a spoločnosť Philips nebude zodpovedná za akékoľvek omeškanie s dodaním alebo poskytnutím, a ani to nebude porušením jej povinností voči Zákazníkovi, za predpokladu, že spoločnosť Philips vynaloží primerané úsilie na dodržanie týchto dátumov.

(b) Spoločnosť Philips sa zaväzuje poskytovať Služby s primeranými zručnosťami a starostlivosťou. Spoločnosť Philips je oprávnená zmeniť pracovné metódy, komunikačné systémy, softvér alebo akékoľvek iné zložky Služieb a súvisiacej dokumentácie za predpokladu, že tým nedôjde k podstatnému obmedzeniu funkcionality Služieb.

(c) Ak nie je výslovne dohodnuté inak, spoločnosť Philips nie je zodpovedná za dostupnosť, presnosť, správnosť, spoľahlivosť a včasnosť údajov generovaných alebo zobrazovaných prostredníctvom Služieb. Zákazník nie je oprávnený spoliehať sa na Služby a využívať ich na iné účely ako sú uvedené v Zmluve. Zákazník berie na vedomie, že určité funkcie Služieb môžu závisieť na dostupnosti a správnom fungovaní služieb poskytovaných tretími osobami, čo môže byť oznámené zo strany spoločnosti Philips, vrátane dodávok energií, ukladania dát, pripojenia a komunikačných služieb. Tieto nie sú pod kontrolou spoločnosti Philips a spoločnosť Philips nenesie v tejto súvislosti žiadnu zodpovednosť, ktorá by prekračovala zodpovednosť za služby, ktoré spoločnosť Philips zabezpečila od takýchto tretích osôb poskytujúcich služby.

(d) V prípade, ak je spoločnosť Philips v omeškaní so včasným dodaním Výrobkov a / alebo poskytnutím Služieb, Zákazník toto meškanie oznámi spoločnosti Philips a bude jej poskytnutá lehota tridsiatich (30) dní na nápravu. Ak v uvedenej lehote nedôjde k náprave, Zákazníkove jediné právo je zrušenie dotknutých nedodaných alebo neposkytnutých Výrobkov a / alebo Služieb.

(e) Zákazník je povinný akúkoľvek škodu na Výrobkoch, ktorá vznikla počas prepravy, alebo dodanie nižšieho počtu Výrobkov, vyznačiť na prepravných dokumentoch ihneď po dodaní Výrobkov, a to v súlade s prípadnými pokynmi zo strany Philips alebo prepravcu. Akékoľvek iné nároky súvisiace s dodaním Výrobkov je Zákazník povinný oznámiť spoločnosti Philips do siedmich (7) dní od dodania Výrobkov; ak tak neurobí, Výrobky budú považované za dodané riadne a prijaté zo strany Zákazníka bez výhrad. Ak sa použije článok 9 (e), spoločnosť Philips je povinná, podľa svojho rozhodnutia, v primeranom čase opraviť, poskytnúť súčiastky alebo nahradiť Výrobky, dodať náhradné Výrobky alebo vrátiť Zákazníkovi zaplatenú Cenu za nedodané Výrobky alebo, ak sa tak rozhodne, odobrať dodané Výrobky späť.

(f) Nepodstatné vady nebudú dôvodom pre odmietnutie alebo odloženie prijatia Výrobkov a / alebo Služieb zo strany Zákazníka a budú v primeranom čase odstránené zo strany Philips. „**Nepodstatné vady**“ sú bezvýznamné vady alebo odchýlky, ktoré v podstatnej miere nebránia riadnej prevádzke a normálnemu používaniu Výrobkov a / alebo Služieb v súlade s určenou špecifikáciou.

(g) Zákazník je zodpovedný za: (i) určenie a výber Výrobkov alebo Služieb; (ii) použitie plnení vzniknutých v dôsledku poskytnutia Služieb; (iii) akékoľvek pripojené materiály, vybavenie, zariadenia alebo príslušenstvo, nedodané zo strany spoločnosti Philips ani na jej zodpovednosť, ani neschválené zo strany spoločnosti Philips (a ich vady); a (iv) akékoľvek úkony alebo činnosti, ktoré sú potrebné pre vybavenie, ktoré bolo zmenené alebo upravené Zákazníkom alebo treťou stranou bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Philips, ako aj za akékoľvek úkony alebo činnosti spoločnosti Philips, ktoré sú potrebné pre akúkoľvek opravu, údržbu alebo služby vykonané na Výrobkoch alebo ich súčiastiach zo strany iných ako osôb autorizovaných spoločnosťou Philips.

(h) Zákazník je povinný vykonať všetky prípravné práce v mieste plnenia, poskytnúť informácie, pokyny, prístup k miestu, kontroly, schválenia, povolenia a rozhodnutia a poskytnúť akúkoľvek primeranú súčinnosť, to všetko riadne a včas. V prípade omeškania s dodaním Výrobkov alebo poskytnutím Služieb z dôvodov iných ako na strane spoločnosti Philips alebo v dôsledku Zmien bude spoločnosti Philips poskytnuté primerané predĺženie času / doby a zo strany Zákazníka nahradená akákoľvek škoda a / alebo náklady vzniknuté v dôsledku takéhoto omeškania alebo zmeny.

(i) Spoločnosť Philips je oprávnená presunúť veci na svoje pracoviská, ak je to z hľadiska plnenia Zmluvy efektívnejšie.

(j) Zákazník je zodpovedný za akékoľvek a všetky informácie, konštrukcie, objednávky, pokyny, materiály a činnosti tretích strán (s výnimkou subdodávateľov spoločnosti Philips), ktoré poskytol spoločnosti Philips v súvislosti so Zmluvou. Spoločnosť Philips má právo spoliehať sa na presnosť a úplnosť akýchkoľvek informácií poskytnutých Zákazníkom v súvislosti so Zmluvou, vrátane prípadov, keď Philips uskutočňuje zber údajov alebo poskytuje projektové alebo kontrolné služby. Na požiadanie spoločnosti Philips je Zákazník povinný poskytnúť akékoľvek informácie, služby alebo podporu, ktoré je schopný poskytnúť a ktoré sú dôležité pre plnenie Zmluvy zo strany spoločnosti Philips.

(k) V prípade omeškania alebo prerušenia dodávky Výrobkov alebo poskytnutia Služieb z dôvodov, ktoré nemožno pripísať spoločnosti Philips alebo sú dôsledkom Zmeny, lehoty na plnenie spoločnosti Philips budú primerane upravené a spoločnosť Philips bude mať nárok na primeranú kompenzáciu od Zákazníka za akékoľvek škody a / alebo náklady, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto omeškania alebo zmeny. V prípade, že čakacie doby budú viac ako štyri (4) hodiny, spoločnosť Philips môže účtovať Zákazníkovi celý pracovný deň a môže tiež určiť Zákazníkovi nový termín na opakovanú návštevu na náklady Zákazníka.

#### 4. ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA ZA POUŽITIE

Tento článok upravuje situácie, ak je riadne poskytnutie Služieb zo strany spoločnosti Philips založené na špecifických požiadavkách na použitie Výrobkov zo strany Zákazníka:

- (a) Zákazník je povinný používať Výrobky a Služby výlučne na účely, na ktoré sú určené a v súlade s prislúchajúcimi návodmi na použitie a inštaláciu, záručnými podmienkami a akýmkoľvek inými podmienkami, ktoré sa ich týkajú. Zákazník je povinný dodržiavať pokyny udelené Pracovníkmi. Zákazník je povinný manipulovať so zariadením (vrátane káblov, montáže a dodávok elektriny) starostlivo a chrániť ich pred škodou a vonkajšími vplyvmi.
- (b) Zákazník je povinný používať softvér v súlade s príslušnými podmienkami softvérovej licencie (pre konečného užívateľa), kópiu ktorých spoločnosť Philips poskytne na požiadanie a v prípadoch, ak to prichádza do úvahy, uchovávať záložnú kópiu celého inštalovaného softvéru k dispozícii na použitie. V prípade softvérovej chyby je Zákazník povinný zaznamenať chybovú správu a postúpiť informáciu spoločnosti Philips. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Philips podporu pri aktualizovaní a nahrádzaní softvéru používaného v súvislosti s plnením Zmluvy.
- (c) Zákazník nesmie vykonávať žiadnu činnosť (alebo dovoliť takúto činnosť) na akomkoľvek zariadení používanom spoločnosťou Philips pri poskytovaní Služby, okrem bežného použitia v súlade so špecifikáciami alebo s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti Philips. V prípade akýchkoľvek nedovolených činností má spoločnosť Philips právo pozastaviť Služby, kým nebude stav zariadení uvedený do svojej pôvodného, vyhovujúceho stavu, a žiadať od Zákazníka zaplatenie za Zmenu a všetky záručné záväzky spoločnosti Philips v rámci príslušnej Zmluvy budú neplatné a neuplatnia sa. Akékoľvek zmeny na zariadení vo vlastníctve spoločnosti Philips ostanú vo výlučnom vlastníctve spoločnosti Philips, aj keď tieto zmeny boli vykonané Zákazníkom alebo pre Zákazníka.
- (d) Pre Servisné činnosti prostredníctvom pripojenia k systému na spracovanie dát zo vzdialeného miesta, (i) je Zákazník povinný na svoje náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť externý systémový prístup pre servisných pracovníkov spoločnosti Philips (alebo jej subdodávateľov); a (ii) Zákazník zabezpečí odborne zdatný personál, ak je to nevyhnutné na podporu spoločnosti Philips a v čase, keď o to táto požiada.
- (e) V prípade, ak Zákazník poruší tieto Podmienky alebo podmienky podľa Zmluvy, spoločnosť Philips môže upraviť akékoľvek svoj prehlásenie (záväzok) o výhodách alebo účinkoch Služieb s ohľadom na pravdepodobné dôsledky porušenia, a rovnako tiež pri zlyhaniach alebo výkyvoch v dodávkach elektrickej energie, Vyššej moci a pri ďalších nezvyčajných vonkajších vplyvoch a pri Zmenách. Dôsledky týchto úprav budú na účet Zákazníka.
- (f) V prípade, že Služieb poskytovaných na určitom mieste musí Zákazník zabezpečiť prístup k miestu a jeho dostupnosť, vrátane riadenia dopravy, bez prekážok a prípadných dodatočných nákladov pre spoločnosť Philips, aby táto mohla poskytovať Služby efektívne a v rámci dohodnutých harmonogramov.
- (g) V primeranom čase určenom v oznámení zo strany spoločnosti Philips a počas pracovnej doby musí Zákazník poskytnúť spoločnosti Philips súčinnosť pri overovaní dodržiavania Zmluvy zo strany Zákazníka.

#### 5. PROJEKTOVÉ SLUŽBY

- (a) Ak je to uvedené ako súčasť Služby, spoločnosť Philips poskytuje projektové služby v súlade so špecifikáciami, ktoré boli dohodnuté zmluvnými stranami.
- (b) Všetky dokumenty, dáta, výkresy, plány, návrhy alebo iné informácie získané od spoločnosti Philips alebo vytvorené spoločnosťou Philips v akejkoľvek forme zostanú majetkom spoločnosti Philips. Ak nie je dohodnuté inak, spoločnosť Philips bude vlastniť všetky PDV ku všetkým dodávkam v rámci poskytovania projektových Služieb. Zákazník nesmie tieto používať, zverejňovať, kopírovať alebo sprístupňovať bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Philips, ktorý môže byť udelený za určitých podmienok, vrátane zaplatenia primeraného poplatku.

#### 6. INŠTALÁCIA

Tento článok upravuje situácie, ak spoločnosť Philips podľa Zmluvy vykonáva stavebné práce, kabeláž, opravárenské a inštalčné činnosti („**Inštalácia**“ alebo „**Inštalovať**“):

- (a) Zákazník je zodpovedný za včasné dokončenie prípravných prác v súlade s požiadavkami stanovenými spoločnosťou Philips. Zákazník musí dať všetky potrebné informácie, materiál, náradie, stavby a iné zariadenia k dispozícii spoločnosti Philips pred dohodnutým začiatkom Inštalácie, a to takým spôsobom, že Philips môže Inštalovať tým najefektívnejším spôsobom. Zákazník oznámi spoločnosti Philips pred zahájením Inštalácie umiestnenie akýchkoľvek káblov, elektrických vedení, vodovodných rúrok, respektíve obdobných sietí. Zákazník musí predložiť spoločnosti Philips správy popisujúce fyzikálne vlastnosti, právne obmedzenia a umiestnenia sietí v mieste Inštalácie.
- (b) Zákazník musí pripraviť miesto a udržiavať podmienky miesta (vrátane infraštruktúry) v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane, ale nielen, predpisov na ochranu zdravia a bezpečnosti, elektrikárskych a stavebných predpisov týkajúcich sa Výrobkov a akýchkoľvek iných zariadení, ktoré majú byť Inštalované, Zákazník je povinný (i) nezavolať Personál na miesto, kým nie sú všetky prípravné práce uspokojivo dokončené; (ii) poskytnúť plne kvalifikovaného elektrikára, aby podporoval spoločnosť Philips, ak je vyžadovaný pri práci na mieste a v čase keď bude požadovaný; (iii) poskytnúť médiá (vrátane plynu, vody, elektriny a konektivity), vykurovanie a osvetlenie, ktoré sú potrebné na uskutočnenie Inštalácie; (iv) zabezpečiť primerané a uzamykateľné miestnosti pre Personál (vybavené sociálnym zariadením) a uloženie náradia a nástrojov v mieste alebo jeho blízkosti; (v) zhromažďovať materiály, ktoré majú byť nahradené Výrobkami a akékoľvek iné zariadenia dodané spoločnosťou Philips (a odstrániť ich z miesta) a (vi) poskytnúť Philips súčinnosť pri Inštalácii a testovaní monitorovacieho a riadiaceho softvéru.
- (c) Na žiadosť spoločnosti Philips musí Zákazník zabezpečiť dočasné odstavenie zariadení v mieste (vrátane, ale nielen, vykurovacej a chladiacej vody), ktoré môžu byť primerane požadované spoločnosťou Philips pre výkon Inštalácie.
- (d) Spoločnosť Philips nainštaluje príslušné Výrobky a vyradí z prevádzky zariadenia, ktoré majú byť nahradené takýmito Výrobkami v súlade so Zmluvou. Spoločnosť Philips zhromažďí a odstráni obalové materiály z inštalovaných Výrobkov.

(e) Po dokončení Inštalácie je spoločnosť Philips povinná informovať Zákazníka v súlade s preberacím protokolom o dohodnutým medzi zmluvnými stranami. V prípade, ak žiadny takýto protokol nebol dohodnutý, do piatich (5) dní po oznámení je Zákazník povinný skontrolovať a otestovať nastavenie Služby, Výrobkov dodávaných a / alebo Inštalovaných spoločnosťou Philips a oznámi spoločnosti Philips akúkoľvek Vadu. V prípade absencie takéhoto oznámenia sa bude mať za to, že Zákazník prijal nastavenie Služby, dodané a / alebo Inštalované Výrobky päť (5) dní po oznámení, bez Vád. Philips musí odstrániť oznámené Vady v primeranej lehote.

## 7. VLASTNÍCKE PRÁVO A NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

(a) Ak nie je výslovne dohodnuté inak, vlastnícke právo k Výrobkom, ktoré nie sú predávané Zákazníkovi, ale sú využívané spoločnosťou Philips pri poskytovaní Služieb, ostane výlučne spoločnosti Philips alebo jej financujúcim spoločnostiam.

(b) Vlastnícke právo k Výrobkom, ktoré sú predávané podľa Zmluvy, prejde na Zákazníka až v momente, keď bude spoločnosti Philips uhradená celá kúpna cena za takéto Výrobky ako aj, v rozsahu, v akom je to prípustné podľa rozhodného práva, všetky ostatné splatné platby Zákazníka podľa akejkoľvek zmluvy so spoločnosťou Philips. Dokiaľ neprejde vlastnícke právo k Výrobkom na Zákazníka, Zákazník nesmie zlúčiť, previesť alebo zaťažiť žiaden z Výrobkov, alebo poskytnúť akejkoľvek tretej strane akékoľvek právo alebo nárok k Výrobkom, s výnimkou ak sa tak stane v rámci bežného obchodného styku. Zákazník je povinný zabezpečiť, že Výrobky ostajú identifikovateľné ako Výrobky vlastnené spoločnosťou Philips. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti zo strany Zákazníka je spoločnosť Philips oprávnená požadovať, aby Zákazník na svoje náklady vrátil tie Výrobky, ku ktorým ešte na neho neprešlo vlastnícke právo a Zákazník sa zaväzuje v celom rozsahu spolupracovať so spoločnosťou Philips, aby táto mohla tieto Výrobky odviezť a v prípade potreby odinštalovať, najmä poskytne spoločnosti Philips (alebo jej zástupcom) neobmedzený prístup do miest, kde sa nachádzajú Výrobky a iné zariadenia používané spoločnosťou Philips pri poskytovaní Služieb .

(c) Nebezpečenstvo škody na Výrobkoch prechádza na Zákazníka pri dodaní spoločnosťou Philips Zákazníkovi v súlade s príslušnými INCOTERMS.

## 8. VYŠŠIA MOC

Spoločnosť Philips nebude zodpovedná za žiadne neplnenie alebo omeškanie s plnením, ak bude dôsledkom: (i) prerušení vo výrobnom procese Výrobku; alebo (ii) Vyššej moci. V takomto prípade, bude povinnosť plniť v dotknutom rozsahu prerušená počas doby, počas ktorej trvajú príslušné prerušenia vo výrobnom procese Výrobku alebo Vyššia moc. Výraz „**Vyššia moc**“ znamená a zahŕňa akékoľvek okolnosti a udalosti, ktoré sú bez možnosti ovplyvnenia zo strany spoločnosti Philips – či už predvídateľné alebo nie v čase uzavretia Zmluvy – a v dôsledku ktorých nemôže byť od spoločnosti Philips racionálne požadované, aby splnila svoje povinnosti, vrátane nesplnenia záväzkov zo strany dodávateľov spoločnosti Philips alebo zo strany tretích osôb, ktoré sú pri poskytovaní Služieb potrebné (vrátane služieb pripojenia a komunikačných služieb) a tiež zahŕňa, ale nielen, prírodné katastrofy vrátane zemetrasenia, blesky, hurikán, cyklón, povodne alebo sopečnú aktivitu alebo extrémne poveternostné podmienky, štrajky, výluky, vojnu, terorizmus, občianske nepokoje, vzbury a pod., sabotáže, vandalizmus; problémy so zásobovaním v danom priemyselnom odbore, poruchy výrobného závodu alebo zariadení, vady alebo straty dodávok elektrickej energie, počítačové útoky alebo hacking. V prípade, ak bude stav Vyššej moci trvať počas troch (3) po sebe nasledujúcich mesiacoch (alebo ak spoločnosť Philips vzhľadom na okolnosti predpokladá, že omeškanie bude trvať počas troch (3) po sebe nasledujúcich mesiacoch) spoločnosť Philips je oprávnená jednostranne ukončiť celú Zmluvu alebo ktorúkoľvek jej časť bez akejkoľvek zodpovednosti (najmä za škodu) voči Zákazníkovi.

## 9. OBMEDZENÁ ZÁRUKA A VÝHRADA

(a) Za podmienok stanovených v týchto Podmienkach a v ustanoveniach Zmluvy spoločnosť Philips zaručuje Zákazníkovi, že Výrobky (s výnimkou softvéru, ktorý nie je vložený spoločnosťou Philips do Výrobku alebo dodaný spolu s Výrobkom alebo softvéru, ktorý je predmetom autorských práv otretej osoby) a Služby budú počas obmedzenej záručnej doby špecifikovanej v článku 9 (d) bez Váš. „**Vada**“ (alebo „**Vadný**“) znamená vo vzťahu k Výrobku, že tento má vadu materiálu alebo spracovania, v dôsledku ktorých Výrobok nefunguje v súlade so špecifikáciami určenými spoločnosťou Philips, berúc úvahy celkové fungovanie Výrobku (a „**Vadný výrobok**“ znamená Výrobok s Vadou); a vo vzťahu k Službe, že táto nebola poskytnutá riadne a odborne.

(b) Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, spoločnosť Philips neposkytuje záruku za žiadne výrobky, softvér, aplikácie tretích strán alebo výrobky, softvér alebo služby označené inou značkou ako Philips, ani za upravené výrobky.

(c) Spoločnosť Philips môže poskytnúť Zákazníkovi ďalšie záručné podmienky týkajúce sa Výrobkov a / alebo Služieb. Takéto záručné podmienky budú považované za súčasť Zmluvy a týchto podmienok.

(d) Záručná doba na Výrobky je jeden (1) rok od dodania Zákazníkovi (respektíve iná doba dohodnutá zmluvnými stranami). Záručná doba na softvér je deväťdesiat (90) dní od dodania. Záručná doba na Služby je jeden (1) rok od poskytnutia Služby, s výnimkou Služieb súvisiacich so softvérom, pri ktorých je záručná doba deväťdesiat (90) dní.

(e) Aby Zákazníkovi vznikol nárok zo záruky, je povinný pred uplynutím záručnej doby bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti Philips Vadné výrobky alebo Vadné služby. Spoločnosť Philips v primeranom čase Vadné výrobky opraví alebo ponúkne náhradné, respektíve napraviť alebo doplní Vadné služby. Ak aj napriek vynaloženiu primeraného úsilia zo strany spoločnosti Philips nemôže byť Vadný výrobok opravený, ani nemôže byť dodaný náhradný výrobok, respektíve Vadná služba nemôže byť napravená alebo doplnená, spoločnosť Philips vráti alebo dobropisuje Zákazníkovi za dotknuté Vadné výrobky alebo Vadné služby zaplatenú sumu. Opravy, náhrady alebo nápravy nespôsobia predĺženie alebo nové začatie záručnej doby. Zákazník je povinný obdržať od spoločnosti Philips súhlas so špecifikáciou akýchkoľvek testov, ktoré sa chystá uskutočniť za účelom identifikácie, či existuje Vada. Spoločnosť Philips je oprávnená nahradiť Vadné výrobky výrobkami, ktoré majú nepodstatné odchýlky v dizajne a / alebo špecifikáciách, ak tieto neovplyvňujú funkčnosť Výrobku. Akýkoľvek nahradený Výrobok alebo Výrobok, za ktorý bola vrátená zaplatená cena, sa stane vlastníctvom spoločnosti Philips v momente nahradenia, resp. vrátenia ceny.

(f) Zákazník je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Philips pri záručnom odstraňovaní vád (vrátane odstránenia a nahradenia systémov, konštrukcií a iných súčastí zariadení Zákazníka), ako aj náklady odinštalovania, dekontaminácie a opätovnej inštalácie Vadných výrobkov. Zákazník nie je oprávnený

vrátiť Výrobky spoločnosti Philips bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu a vždy v súlade s pravidlami spoločnosti Philips pre vracanie výrobkov. V prípade, ak spoločnosť Philips rozhodne, že nárok zo záruky nie je oprávnený, Zákazník bude znášať náklady, ktoré vznikli spoločnosti Philips v dôsledku nakladania, testovania a prepravy vracaných Výrobkov.

(g) Záruky a práva podľa Zmluva a / alebo týchto Podmienok sú podmienené (i) riadnym skladovaním, inštaláciou, používaním, prevádzkovaním a údržbou Výrobkov, v súlade s návodmi na použitie, záručnými podmienkami a inými pokynmi a podmienkami oznámenými zo strany spoločnosti Philips Zákazníkovi; (ii) tým, že Zákazník bude viesť presné a úplné záznamy o prevádzke a údržbe počas záručnej doby a spoločnosti Philips k nim poskytne prístup; a (iii) tým, že úpravy a opravy Výrobkov alebo Služieb budú uskutočňované len so súhlasom spoločnosti Philips. V prípade porušenia ktorejkoľvek z uvedených podmienok sa záruka neuplatní. Spoločnosť Philips nezodpovedá za bežné opotrebenie a dôsledky stresového testovania alebo testovania prostredia použitia.

(h) Ustanovenia o náhrade škody (odškodnení) a záruke uvedené v týchto Podmienkach a / alebo Zmluve sú platné výlučne len pre zmluvné strany a nezakladajú žiadnu zodpovednosť voči tretím osobám alebo verejnosti. Žiadne ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy nemôže byť vykladané tak, že by zakladalo akúkoľvek povinnosť alebo akýkoľvek štandard starostlivosti alebo akúkoľvek zodpovednosť za škodu voči akejkoľvek osobe, ktorá nie je zmluvnou stranou Zmluvy.

(i) V súlade s výnimkami a obmedzeniami podľa článku 12 a v súlade s platnými právnymi predpismi, články 9 a 12 upravujú celú zodpovednosť spoločnosti Philips v súvislosti s Vadným výrobkom alebo Vadnými službami bez ohľadu na to, kedy vada vznikne, a či nárok, akokoľvek je označený, je založený na zmluve, záruke, odškodnení, trestnom čine alebo mimozmluvnej zodpovednosti (vrátane nedbanlivosti), kogentnej zodpovednosti alebo na inom princípe, a táto zodpovednosť sa uplatní len priamo voči Zákazníkovi a nie voči zákaznikom, agentom alebo zástupcom Zákazníka. Spoločnosť Philips výslovne vylučuje akékoľvek iné záruky, či už výslovné alebo implicitné, vrátane záruky za porušenie práv, predpokladanej záruky predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel. Podstatným cieľom obmedzených výlučných záväzkov a opravných prostriedkov v rámci záruky je rozdelenie rizika medzi spoločnosť Philips a Zákazníka, ktoré sa odráža v Cenách.

## 10. PRÁVA K SOFTVÉRU, DOKUMENTÁCIÍ A DUŠEVNÉMU VLASTNÍCTVU

(a) V súlade s ustanoveniami týchto Podmienok a Zmluvy dodávka Výrobkov a / alebo Služieb (vrátane výstupov, dokumentácie, aplikácií, súvisiacich nástrojov a / alebo softvéru spoločnosti Philips, ktorý tvorí ich súčasť) Zákazníkovi zahŕňa poskytnutie nevýhradnej a neprevoditeľnej obmedzenej licencie (bez práva poskytovať sublicencie) Zákazníkovi vo vzťahu ku všetkým právam duševného vlastníctva (vrátane patentov, úžitkových vzorov, registrovaných a neregistrovaných designov, autorských práv, databázových práv, ochranných známok, doménových mien, obchodných tajomstiev, know-how, topografií polovodičov a všetkých žiadostí o registráciu, prihlášok, obnovení, rozšírení, kombinácií, delení, predlžovaní alebo opätovných potvrdení uvedených práv, ďalej spoločne ako „PDV“) spoločnosti Philips k Výrobkom, a to na ich používanie a opätovný predaj v stave rovnakom, v akom sú predávané spoločnosťou Philips Zákazníkovi a vo vzťahu k Službám na ich používanie počas doby trvania príslušnej Zmluvy na účel vyplývajúci z popisu Služby. Výrobok alebo Služba môžu byť sprevádzané (prípadne priložené) osobitnou licenčnou zmluvou (pre konečného užívateľa); v takomto prípade budú platiť aj podmienky takejto licenčnej zmluvy pre konečného užívateľa (a v prípade rozporov budú mať prednosť). Žiadne iné, ako v týchto podmienkach výslovne uvedené PDV, nie sú Zákazníkovi alebo akejkoľvek tretej osobe poskytované. Uvedené ustanovenia sa uplatnia aj v prípadoch, ak spoločnosť Philips poskytuje projekčné služby.

(b) Zákazník nie je oprávnený a nemôže ani umožniť žiadnej tretej osobe: (i) skopírovať, reprodukovat', rozširovať, zmeniť, prispôbiť, upraviť, preložiť alebo použiť na ďalšie diela žiaden softvér nachádzajúci sa alebo dodávaný Philips v spojitosti s akýmkoľvek Výrobkami alebo Službami, (ii) postúpiť, udeliť sublicenciu, prenajať, požičať, previesť, sprístupniť alebo inak poskytnúť k užívaniu uvedený software, (iii) zlúčiť alebo zapracovať daný softvér spolu s alebo do iného softvéru, alebo (iv) spätne zložiť, dekompilovať, rozšifrovať alebo iným spôsobom skúsiť získať zdrojový kód daného softvéru alebo jeho algoritmickej povahu, alebo obísť ochranu softvéru, alebo dekódovať, rozkryptovať alebo neutralizovať akékoľvek bezpečnostné opatrenia v softvéry alebo odstrániť alebo obísť jeho ochranu, ak na to spoločnosť Philips neposkytne súhlas, s výnimkou, ak tak bude výslovne dovolené príslušnými právnymi predpismi, (v) vykonať akékoľvek úkony vo vzťahu k softvéru spôsobom, ktorý by vyžadoval, aby bol softvér, alebo od neho odvodené diela, licencované pod podmienkami Open Source, vrátane, ale nielen: (a) kombinovanie softvéru alebo od neho odvodeného diela s Open Source Softvérom, či už začlenením alebo prepojením alebo inak; alebo (b) použitia Open Source Softvéru na vytvorenie odvodeného diela od softvéru, pričom „**Open Source Softvér**“ znamená akýkoľvek softvér, ktorý je licencovaný pod podmienkami open source, ktoré požadujú ako podmienky použitia, zmeny alebo rozširovania diela: (1) sprístupnenie zdrojového kódu alebo iných materiálov potrebných pre úpravy, alebo (2) udelenie súhlasu na vytváranie odvodených diel, alebo (3) reprodukciu určitých oznámení alebo licenčných podmienok pri odvodených dielach alebo v sprievodnej dokumentácii, alebo (4) poskytnutie bezodplatnej licencie akejkoľvek strane v súlade s PDV týkajúcimi sa diela alebo akéhokoľvek diela, ktoré obsahuje, je skombinované alebo inak založené na diele.

(c) Zákazník berie na vedomie, že práva duševného vlastníctva k softvéru môžu mať tretie osoby a Zákazník sa zaväzuje bez akýchkoľvek zmien alebo doplnkov reprodukovat' akékoľvek vyhlásenia o majetkových právach spoločnosti Philips alebo tretích osôb – dodávateľov k akémukoľvek softvéru alebo dokumentácii poskytnutým spoločnosťou Philips. Ak PDV k softvéru patria tretím osobám a v rozsahu, v akom im patria, uplatnia sa k softvéru tretích osôb miesto týchto Podmienok licenčné podmienky týchto tretích osôb. Môžu platiť tiež dodatočné, špecifické licenčné podmienky (pre konečných užívateľov) a poplatky za predpokladu, že spoločnosť Philips o týchto podmienkach Zákazníka informovala.

(d) Spoločnosť Philips má právo bez obmedzenia akýmkoľvek spôsobom používať akékoľvek myšlienky, návrhy, spätnú väzbu alebo odporúčania Zákazníka pre spoločnosť Philips ohľadom Výrobkov alebo Služieb („**Spätná väzba**“) bez povinnosti platiť poplatky alebo inú odmenu Zákazníkovi. Spätná väzba bude považovaná za dôvernú informáciu a bude sa na ňu vzťahovať článok 13. Všetky PDV k Spätnej väzbe patria spoločnosti Philips. Spoločnosť Philips je oprávnená používať výstupy a výtvary vzniknuté pri poskytovaní Služieb pre vlastné propagačné potreby alebo reklamné účely.

## 11. NÁHRADA PRI PORUŠENÍ PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

(a) Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť Philips o uplatnení akéhokoľvek nároku treťou stranou, že akékoľvek Výrobky a / alebo Služby dodané podľa Zmluvy porušujú PDV tretej strany.

(b) Na základe uvedenej informácie sa spoločnosť Philips sama a na vlastné náklady rozhodne buď: (i) zabezpečiť Zákazníkovi právo pokračovať v používaní Výrobkov a / alebo Služieb; alebo (ii) poskytnúť náhradný (súladný, neporušujúci) výrobok za dotknutý Výrobok s obdobnou funkcionalitou; alebo (iii) upraviť dotknutý Výrobok tak, aby neporušoval práva tretej strany; alebo (iv) napraviť dotknutú Službu; alebo (v) vrátiť príslušnú sumu alebo vystaviť dobropis v príslušnej výške zodpovedajúcej peniazom zaplateným Zákazníkom za Výrobky a / alebo Služby.

(c) V prípade, ak v súvislosti s uplatnením nároku podľa článku 11 (a) bude vedené súdne konanie, Zákazník je povinný umožniť spoločnosti Philips, podľa jej rozhodnutia a na jej náklady, urovnať alebo viesť obranu proti takémuto nároku. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Philips akúkoľvek súčinnosť, ktorú spoločnosť Philips môže v primeranom rozsahu požadovať pri obrane voči takémuto nároku. Zákazník neuzavrie žiadne urovanie v súvislosti s takýmto nárokom, ani nesmie spôsobiť akékoľvek náklady alebo vynaložiť žiadne výdavky na účet spoločnosti Philips bez jej predchádzajúceho súhlasu.

(d) Za splnenia podmienok upravených v článku 11 (a) a (c) a 12 sa Philips zaväzuje nahradiť Zákazníkovi akúkoľvek škodu vyčíslenú podľa právoplatného rozhodnutia príslušného súdu, ktoré skonštatuje že Výrobok a / alebo Služba dodaná spoločnosťou Philips podľa Zmluvy priamo porušuje PDV tretej osoby, za predpokladu, že toto porušenie je priamo a výlučne spôsobené používaním Zákazníkom Výrobkov a / alebo Služieb tak, ako boli dodané spoločnosťou Philips podľa Zmluvy.

(e) Bez ohľadu na akékoľvek iné odlišné ustanovenia týchto Podmienok spoločnosť Philips nebude mať žiadnu zodpovednosť a záväzky spoločnosti Philips v zmysle článku 11 sa neuplatnia: (i) ak je akýkoľvek nárok z porušenia práv PDV tretej osoby založený na dodržaní plánov, nákresov, špecifikácií alebo pokynov Zákazníka týkajúcich sa Výrobkov a /alebo Služieb; alebo (ii) pri použití akýchkoľvek Výrobkov, dodaní alebo Služieb inak ako v súlade s ich špecifikáciami alebo na akýkoľvek nárok založený alebo zapríčinený na základe akejkoľvek úpravy alebo zmeny Výrobku a/alebo Služby uskutočnenej Zákazníkom alebo v jeho mene; alebo (iii) na akékoľvek PDV tretej osoby chrániace zloženie, obvod, kombináciu, metódu alebo proces vo výrobe, skúšaní alebo aplikácii, pri ktorých môžu byť použité Výrobky a / alebo Služby dodané spoločnosťou Philips; alebo (iv) na akýkoľvek nárok z porušenia, ktorý vyplýva z dodržania odvetvových štandardov pre Výrobky a / alebo Služby; alebo (v) na akýkoľvek nárok z porušenia PDV tretej osoby, kde je škoda založená, priamo alebo nepriamo, na množstve alebo hodnote výrobkov vyrobených, alebo služieb poskytnutých, prostredníctvom Výrobkov a / alebo Služieb, alebo na objeme alebo množstve použitých Výrobkov a / alebo Služieb, bez ohľadu na to, či nárok uvádza, že samotné Výrobky a / alebo Služby alebo ich používanie porušujú PDV alebo prispievajú k ich porušeniu; alebo (vi) na akýkoľvek nárok z porušenia PDV tretej osoby vzniknutý alebo uplatnený po troch (3) rokoch od dodania Výrobkov a / alebo poskytnutia Služieb, na ktoré sa nárok vzťahuje; alebo (vii) na akýkoľvek nárok z porušenia PDV tretej osoby vzniknutý alebo uplatnený po dvanástich (12) mesiacoch od skončenia alebo uplynutia platnosti dotknutej Zmluvy. V týchto prípadoch je Zákazník povinný nahradiť spoločnosti Philips akékoľvek škody z takéhoto porušenia a nahradiť náklady vynaložené pri obrane proti takémuto nároku alebo v konaní pre porušenie PDV, a to za predpokladu že spoločnosť Philips bez zbytočného odkladu oznámi Zákazníkovi, že došlo k takýmto procesom alebo konaniam a ak bude o to požiadaná, umožní Zákazníkovi viesť obranu proti takémuto nároku.

(f) V prípade, ak spoločnosť Philips obdrží oznámenie, v ktorom sa bude tvrdiť, že došlo k porušeniu PDV tretej osoby vo vzťahu k akýmkoľvek Výrobkom a / alebo Službám už dodaným alebo ktoré majú byť dodané podľa Zmluvy, spoločnosť Philips je oprávnená za účelom obmedzenia alebo predídania škody pozastaviť alebo ukončiť dodávku alebo plnenie Výrobkov a / alebo služieb pre Zákazníka alebo tých ich súčastí, ktorých sa predmetné oznámenie týka, a spoločnosť Philips nebude niesť žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi z dôvodu takéhoto pozastavenia alebo ukončenia.

(g) Bez vplyvu na výluky a obmedzenia uvedené v článku 12, vyššie uvedené predstavuje celú zodpovednosť spoločnosti Philips za porušenia PDV tretej osoby v súvislosti s dodaním Výrobkov a / alebo Služieb.

## **12. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, NÁHRADA ŠKODY**

(a) Bez ohľadu na ostatné a / alebo iné ustanovenia týchto Podmienok, celková zodpovednosť Philips za akékoľvek nároky vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou (vrátane, ale nielen, nárokov na náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty alebo nárokov súvisiacich so zárukou) nepresiahne nižšiu sumu z (i) desiatich percent (10 %) z celkovej ceny za dané Výrobky a / alebo Služby; alebo (ii) v prípade Služieb a / alebo Výrobkov, ktoré sú dodávané vo fázach alebo etapách – desať percent (10 %) z celkovej ceny za danú fázu / etapu za všetky nároky, ktoré vzniknú počas alebo vo vzťahu k danej fáze / etape, alebo (iii) 250.000 €. Celková zodpovednosť spoločnosti Philips za nároky, ktoré priamo nesúvisia s dodanými Výrobkami a/alebo Službami je obmedzená na 50.000 €.

(b) Spoločnosť Philips nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek ušlé zisky, straty úspor, stratu dát, stratu dobrej povesti, stratu goodwill, ani nepriame, náhodné, represívne, špeciálne alebo následné škody, či sú alebo nie sú tieto škody založené na porušení práva, záruky, zmluvy alebo na inej právnej teórii - a to aj v prípade, ak bola spoločnosť Philips upozornená na možnosti vzniku takýchto škôd alebo si je ich vedomá.

(c) Zodpovednosť spoločnosti Philips skončí po uplynutí príslušnej záručnej doby, s výnimkou nárokov, ktoré Zákazník oznámil pred týmto dňom prostredníctvom úkonov v zmysle článku 19. Akýkoľvek nárok na náhradu škody musí byť uplatnený Zákazníkom do deväťdesiatich (90) dní od dátumu udalosti, na základe ktorej vznikol takýto nárok a akákoľvek žaloba týkajúca sa takéhoto nároku musí byť podaná do jedného (1) roka odo dňa vzniku nároku. Všetky nároky, ktoré neboli uplatnené alebo podané v súlade s predchádzajúcou vetou, sú neplatné.

(d) Ak Zákazník dodáva Výrobky alebo Služby tretej strane, alebo používa Výrobky alebo Služby v zariadení vo vlastníctve tretej osoby alebo verejnosti, Zákazník je povinný buď (i) odškodniť a brániť spoločnosť Philips proti akýmkoľvek nárokom tretích strán a zodpovednostiam voči tretím stranám, v rozsahu v akom presahujú obmedzenia stanovené v tomto článku; alebo (ii) požadovať, aby tretia strana záväzne a vykonateľne súhlasila v prospech spoločnosti Philips s tým, že sa bude riadiť všetkými obmedzeniami uvedenými v Zmluve a v týchto Podmienkach.

(e) Obmedzenie a výnimky stanovené vyššie v tomto článku sa použijú iba v rozsahu povolenom príslušnými kogentnými právnymi predpismi.

## **13. MLČANLIVOSŤ**

Zákazník je povinný zaobchádzať s akýmikoľvek technickými, obchodnými a finančnými informáciami a údajmi a so Spätnou väzbou sprístupnenou Zákazníkovi

spoločnosťou Philips ako s dôvernými informáciami a nesmie ich sprístupniť žiadnej tretej osobe a ani ich použiť na iný účel, než aký bol dohodnutý oboma zmluvnými stranami v Ponuke a / alebo Zmluve.

#### 14. KONTROLA EXPORTU/IMPORTU

(a) Kupujúci berie na vedomie, že určité transakcie spoločnosti Philips sú predmetom právnych predpisov, ktoré zakazujú export alebo dodávky určitých výrobkov a technológií do určitých krajín, alebo určitým právnickým alebo fyzickým osobám, vrátane, ale nielen, právnych predpisov OSN, OBSE, EU a USA („**Exportné predpisy**“). Dodanie, dovoz, export, opätovný vývoz alebo prevod Výrobkov ako aj poskytnutie technickej asistencie, školení, investícií, finančnej pomoci, financovania, sprostredkovania a licencií k technológiám podliehajú v celom rozsahu príslušným Exportným predpisom a jurisdikcii príslušných orgánov uplatňujúcich Exportné predpisy. V prípade, ak je dodanie Výrobkov, Služieb alebo dokumentácie podmienené udelením vývoznou alebo dovoznou licenciou zo strany príslušného štátneho orgánu alebo je obmedzené alebo zakázané iným spôsobom v dôsledku Exportných predpisov alebo predpisov obmedzujúcich dovoz, spoločnosť Philips je oprávnená pozastaviť plnenie svojich povinností voči Zákazníkovi až do času udelenia príslušnej licencie, resp. do uplynutia platnosti príslušných zákazov alebo obmedzení. V prípade, že takáto licencia nemôže byť/ nebude udelená ako aj v prípade, ak zákaz alebo obmedzenie trvá, spoločnosť Philips je oprávnená, podľa vlastného rozhodnutia, zrušiť príslušnú objednávku bez toho, aby bola v akomkoľvek rozsahu a za čokoľvek zodpovedná voči Zákazníkovi. Zákazník sa zaväzuje, že bude dodržiavať v celom rozsahu Exportné predpisy a všetky vývozné povolenia, ak budú vydané v súvislosti s dodaním Výrobkov alebo poskytnutím Služieb.

(b) Zákazník sa zaväzuje, že uplatní všetky obmedzenia vývozu na každú tretiu stranu, ak budú Výrobky predmetom prevodu alebo opätovného vývozu v prospech tretích strán. Zákazník sa zaväzuje uskutočniť všetky úkony potrebné na to, aby takáto tretia strana neporušila Exportné predpisy. Na požiadanie spoločnosti Philips, a tiež ak to bude požadované príslušnými Exportnými predpismi, je Zákazník povinný informovať spoločnosť Philips o akomkoľvek vývoze, opätovnom predaji alebo opätovnom vývoze Výrobkov za účelom dodržania Exportných predpisov a akýchkoľvek iných právnych povinností spoločnosti Philips súvisiacich s predajom Výrobkov, vrátane ich vysledovateľnosti. Ani Zákazník, ani spoločnosť Philips, nie sú oprávnení poskytnúť akékoľvek vyhlásenie alebo osvedčenie, ktoré by podporovalo obmedzovanie obchodu alebo bojkoty.

#### 15. POSTÚPENIE A ZAPOČÍTANIE

(a) Zákazník nie je oprávnený postúpiť žiadne práva alebo záväzky podľa Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Philips. Zákazník nie je oprávnený zadržať alebo znížiť akékoľvek platby alebo započítať existujúce alebo budúce pohľadávky voči platbám splatným za Výrobky a / alebo Služby predaným podľa týchto Podmienok alebo akejkoľvek Zmluvy a zaväzuje sa zaplatiť takéto platby bez ohľadu na akékoľvek možné právo započítania uplatniteľné zo strany Zákazníka alebo v jeho mene.

(b) Spoločnosť Philips je oprávnená previesť, postúpiť alebo subkontrahovať, či už ako celok alebo len určitú časť, svoje povinnosti a práva (vrátane pohľadávok) z akejkoľvek Zmluvy, a to v prospech svojej spriaznenej spoločnosti alebo akejkoľvek tretej osobe bez potreby predchádzajúceho súhlasu Zákazníka. V takomto prípade je Zákazník povinný poskytnúť spoločnosti Philips súčinnosť, vrátane, ale nielen, poskytnúť relevantné informácie, vyhotoviť dokumenty a uskutočniť platby na účty oznámené spoločnosťou Philips.

#### 16. DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH PREDPISOV

(a) Zákazník sa zaväzuje, že tak v súčasnosti, ako aj v budúcnosti, bude dodržiavať všetky právne predpisy, vykonávať poctivo svoju obchodnú činnosť a nebude sa dopúšťať korupcie alebo podplácania a bude dodržiavať právne predpisy upravujúce predchádzanie korupcii, ako aj akékoľvek iné predpisy vyplývajúce z ratifikácie Dohovoru OECD o boji proti podplácaniu zahraničných verejných činiteľov v medzinárodných obchodných transakciách (vrátane amerického zákona o zahraničnej korupcii (FCPA)). Zákazník nesmie platiť, poskytovať, ponúkať, sľubovať alebo súhlasiť s plátbou alebo poskytnutím čohokoľvek cenného, priamo alebo nepriamo, za účelom podpory nesprávneho plnenia alebo zabezpečenia nenáležitej výhody, a to tak vo verejnom ako aj súkromnom sektore.

(b) V prípade, ak Zákazník poruší ktorékoľvek ustanovenie tohto článku, spoločnosť Philips (vrátane akejkoľvek spriaznenej osoby spoločnosti Philips) je oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od akejkoľvek Zmluvy bez toho, aby vznikla akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Philips za čokoľvek voči Zákazníkovi. V prípade takéhoto odstúpenia: (i) spoločnosť Philips nebude povinná dodať akékoľvek Výrobky a / alebo Služby Zákazníkovi, (ii) Zákazník bude zodpovedný za akúkoľvek škodu, nároky, sankcie alebo iné straty (vrátane nákladov právneho zastúpenia) vzniknuté spoločnosti Philips alebo uplatnené voči spoločnosti Philips v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti podľa tohto článku Zákazníkom a tieto sa zaväzuje nahradiť, a (iii) spoločnosť Philips bude oprávnená uplatniť akékoľvek ďalšie práva alebo prostriedky nápravy v zmysle príslušných právnych predpisov. Ustanovenia tohto článku pretrvávajú aj po uplynutí platnosti alebo zániku Zmluvy.

(c) Spoločnosť Philips obchoduje výlučne so spoločnosťami, ktoré dodržiavajú právne predpisy a etické štandardy a princípy. Ak spoločnosť Philips dostane akékoľvek informáciu o konaní, ktoré by bolo v rozpore s predchádzajúcou vetou, informuje o tom Zákazníka, ktorý sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Philips súčinnosť a všetky informácie potrebné na to, aby spoločnosť Philips rozhodla, či sú dané tvrdenia pravdivé, a či by Zmluva mala zotrvať naďalej účinná. Medzi informácie, ktoré Zákazník poskytne, patria, ale nielen, účtovníctvo, záznamy, dokumenty a iné súbory.

#### 17. ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ; STIAHNUTIE

(a) Zmluvné strany budú konať v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi a / alebo pravidlami o bezpečnosti a ochrane zdravia pracovníkov a / alebo zamestnancov, ako aj o zdraví a bezpečnosti dotknutej verejnosti.

(b) Zákazník je povinný zaistiť bezpečné pracovné prostredie pre Pracovníkov a ďalších zástupcov a prijať príslušné opatrenia podľa právnych predpisov a všetky potrebné opatrenia na prevenciu nehôd na mieste plnenia a na zabezpečenie ochrany zdravia a bezpečnosti Pracovníkov na mieste plnenia. Zákazník je povinný včas informovať Pracovníkov o potrebných bezpečnostných opatreniach a informovať spoločnosť Philips o všetkých špecifických požiadavkách a

postupoch (vo vzťahu k miestu plnenia) ohľadom ochrany zdravia, bezpečnosti, vrátane fyzickej bezpečnosti, a ochrany životného prostredia. Spoločnosť Philips má právo, nie však povinnosť, aby sa čas od času informovala a skontrolovala príslušnú dokumentáciu, postupy a podmienky ohľadom ochrany zdravia, bezpečnosti, vrátane fyzickej bezpečnosti, v mieste plnenia.

(c) Zákazník musí zabezpečiť, aby sa v mieste plnenia nenachádzali žiadne nebezpečné látky. Ak sú prítomné nebezpečné látky, musí zákazník zabezpečiť ich odstránenie a likvidáciu na vlastné náklady. Ak je, podľa primeraného rozhodnutia spoločnosti Philips, ohrozené zdravie, bezpečnosť, vrátane fyzickej bezpečnosti Pracovníkov alebo miesta plnenia vzhľadom na existenciu bezpečnostných rizík, teroristických činov alebo hrozieb, prítomnosť alebo hrozbu vystavenia nebezpečným látkam alebo nebezpečnými pracovnými podmienkami, spoločnosť Philips je oprávnená, okrem ďalších práv a opravných prostriedkov, ktoré jej prípadne náležia, evakuovať niektorých alebo všetkých Pracovníkov z miesta (s primeranou súčinnosťou zo strany Zákazníka) pozastaviť výkon celej alebo akejkoľvek časti Zmluvy a / alebo poskytnúť alebo dohliadať na Služby na diaľku (pokiaľ je to možné) bez akejkoľvek ďalšej zodpovednosti voči Zákazníkovi.

(d) Spoločnosť Philips oznámi Zákazníkovi, ak sa dozvie: (i) že podmienky v mieste plnenia sa podstatne líšia od tých, ktoré uviedol Zákazník, alebo (ii) skôr než známe fyzické podmienky na mieste plnenia sa podstatne líšia od bežných a všeobecne uznávaných podmienok pre práce charakteru stanoveného v Zmluve. Ak takéto podmienky znamenajú zvýšenie nákladov alebo predĺženie času potrebného pre plnenie zo strany spoločnosti Philips akejkoľvek časti Zmluvy, zmluvné sú povinné prijať primeranú (spravodlivú) úpravu ceny a harmonogramu.

(e) Zákazník je povinný nahradiť spoločnosti Philips prípadné škody, nároky, pokuty alebo iné straty (vrátane poplatkov za právne zastúpenie), ktoré môžu byť uplatnené voči spoločnosti Philips alebo boli z jej strany zaplatené v súvislosti s akýmkoľvek nebezpečným látkami, ktoré sú alebo boli (i) prítomné vo vybavení Zákazníka alebo v mieste plnenia pred začatím poskytovania Služieb zo strany spoločnosti Philips; (ii) nesprávne manipulované alebo likvidované Zákazníkom alebo jeho zamestnancami, zástupcami, dodávateľmi alebo subdodávateľmi; alebo (iii) prinesené, generované, vyrobené alebo vypustené v mieste plnenia inou osobou ako spoločnosťou Philips.

(f) Ak sa požaduje stiahnutie, úprava, aktualizácia, odobratie alebo akékoľvek iné nápravné opatrenia v súvislosti s akýmkoľvek Výrobkom, Zákazník je povinný v celom rozsahu spolupracovať a poskytovať takú súčinnosť, ako spoločnosť Philips bude vyžadovať. Zákazník musí viesť presné knihy a záznamy, aby bola zaistená vysledovateľnosť Výrobkov v prípade stiahnutia výrobku.

## 18. PORUŠENIE A SKONČENIE

(a) Zmluva sa automaticky skončí na uplynutím stanovenej doby. Zmluvné strany šesť (6) mesiacov pred takýmto Skončením preskúmajú, či a za akých podmienok chcú predĺžiť Zmluvu. Zmluva nemôže byť predĺžená mlčky alebo automaticky.

(b) Bez obmedzenia akýchkoľvek práv alebo prostriedkov nápravy, ktoré môže mať spoločnosť Philips podľa Zmluvy, týchto Podmienok alebo v súlade s právnymi predpismi, spoločnosť Philips je oprávnená písomným oznámením o odstúpení doručeným Zákazníkovi s okamžitou účinnosťou skončiť Zmluvu a/alebo akúkoľvek jej časť bez akejkoľvek zodpovednosti, ak (i) Zákazník poruší akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto Podmienok, alebo (ii) je začaté voči Zákazníkovi konkurzné konanie (vrátane reštrukturalizácie), likvidácia alebo je zrušený; bez ohľadu na skutočnosť, či na návrh alebo z iniciatívy Zákazníka, (dobrovoľne alebo nedobrovoľne); ak je Zákazníkovi ustanovený správca alebo je uskutočnené akékoľvek postúpenie pohľadávok Zákazníka v prospech jeho veriteľov; alebo (iii) dôjde k zmene ovládania Zákazníka. Zákazník je zodpovedný za všetky škody a náklady, ktoré spoločnosti Philips vznikla v dôsledku skončenia podľa tohto článku, vrátane, ale nielen, za ušlý zisk alebo nedosiahnutý obrat.

(c) V prípade, ak nastane ktorákoľvek z vyššie uvedených udalostí, všetky platby, ktoré majú byť uskutočnené Zákazníkom, sa stanú okamžite splatnými. V prípade zrušenia, skončenia alebo uplynutia doby Zmluvy, ustanovenia a podmienky, ktorých účelom je pretrvať aj po takomto zrušení, skončení alebo uplynutí doby, ostanú v platnosti. Skončenie sa nedotkne práv zmluvných strán, ktoré vznikli do dňa skončenia.

## 19. ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

(a) Všetky Zmluvy ako aj tieto Podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky. Spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo týchto Podmienok alebo v súvislosti s nimi, ktoré nebudú urovnané v dobrej viere vzájomnými rokovaniami do tridsiatich (30) dní po oznámení ktorejkoľvek strany, že vznikol spor, budú prejednávané a rozhodované súdmi Slovenskej republiky. Dohovor OSN o medzinárodnej kúpe tovaru sa neuplatňuje.

(b) Nič v tomto článku 19 nemôže byť vykladané ako obmedzenie práva ktorejkoľvek zmluvnej strany uplatniť prostriedky nápravy alebo uskutočniť akékoľvek kroky, ktoré budú slúžiť na ochranu ich práva uplatniť svoje práva voči druhej zmluvnej strane podľa príslušného práva.

## 20. SÚKROMIE A VYUŽÍVANIE ÚDAJOV

(a) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Výrobky a Služby (vrátane softvéru) dodávané spoločnosťou Philips Zákazníkovi nezahŕňajú spracovanie osobných údajov. V každom prípade, ak to bude potrebné, Philips a Zákazník sa zaväzujú zabezpečiť súlad s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

(b) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Philips môže zhromažďovať informácie a údaje z použitia Výrobkov a Služieb Zákazníkom („**Dáta o použití**“). Spoločnosť Philips je oprávnená bezplatne používať Dáta o použití kedykoľvek počas doby platnosti Zmluvy a po jej uplynutí, na základe vlastného rozhodnutia na akékoľvek účely, vrátane, ale nielen, agregovať alebo kompilovať Dáta o použití ta s inými dátami, vytvárať PDV alebo odvodené diela alebo zmeniť alebo prispôbiť Dáta o použití za účelom prevádzky a zlepšenia výrobkov a služieb, a vývoju nových výrobkov alebo funkcií alebo služieb. Spoločnosť Philips zabezpečí, že pri používaní Dát o použití budú vylúčené všetky údaje, ktoré by umožnili identifikáciu Zákazníka alebo akýchkoľvek osôb alebo spoločností alebo organizácií.

## 21. RÔZNE

(a) Neplatnosť alebo nevykonateľnosť akéhokoľvek ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy nebude mať vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť



akéhokoľvek iného ich ustanovenia, ktoré ostanú v celom rozsahu platné a účinné. V prípade zistenia neplatnosti alebo nevykonateľnosti sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť úsilie, aby nahradili neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie(ia) takým účinným ustanovením(aimi), ktoré bude najviac zodpovedať pôvodným účelom neplatného ustanovenia(i).

(b) Neuplatnenie alebo omeškanie s uplatnením akéhokoľvek práva alebo ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v súvislosti so Zmluvou nebude pokladané za jeho vzdanie sa.

(c) Tieto Podmienky a ustanovenia Zmluvy (vrátane všetkých podmienok v nej uvedených) tvoria celú dohodu medzi zmluvnými stranami, pokiaľ ide o Výrobky a Služby. Žiadna zmena nebude záväzná pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, pokiaľ nebude uskutočnená písomne a podpísaná oprávneným zástupcom každej zo zmluvných strán.