

Política de garantía para los componentes

Este documento establece la política de garantía de la organización (de ventas) Philips, donde el comprador ("Comprador") adquirió los componentes. Esta política se aplica exclusivamente a los componentes de la marca Philips ("Productos") vendidos en Europa e instalados a partir de 1 de septiembre de 2014. En los productos instalados antes de esa fecha, las condiciones de garantía no cambian.

Esta política de garantía está supeditada a las estipulaciones aquí descritas y a los términos y condiciones incluidos en este documento ("Términos y Condiciones de Garantía").

La presente política de garantía sólo tendrá validez en aquellos acuerdos de compraventa, entre Philips y el Comprador, en los que se haga referencia a la misma. Esta sustituirá a la cláusula de garantía estándar dispuesta en los términos y condiciones de venta generales de Philips.

A. Periodo de garantía

A reserva de lo previsto por las estipulaciones expuestas en las Condiciones de la política de garantía y establecidas en virtud del presente, el Comprador recibe la garantía durante el periodo correspondiente descrito en la tabla a continuación. Derivados o productos co-desarrollados pueden tener periodos de garantía y condiciones diferentes.

B. Condiciones especiales

- El periodo de garantía comienza en la fecha de la instalación pero está limitado a +6 meses desde el código-fecha de fabricación.
- El periodo de garantía se basa en un máximo de 500 h/año para las lámparas HID Sports, 1.000 h/año para las 'Otras' y 4.000 h/año para el resto de productos.
- El producto debe aplicarse de conformidad con la especificación y las pautas de Philips, y con una utilización acorde con los ciclos de encendido y apagado establecidos por la norma IEC.
- La garantía de un solo componente es de aplicación para los componentes con independencia de la marca o el tipo de otros componentes utilizados en el sistema, siempre y cuando el producto de Philips se utilice de conformidad con la especificación y las pautas de Philips.
- La garantía del sistema sólo se tendrá validez cuando se aplique el controlador Philips apropiado (según las hojas de datos y notas de aplicaciones).
- El comprador deberá proporcionar información sobre la reclamación (es decir, sistema utilizado, fecha de instalación); no se requiere inscripción inicial.
- La compensación es individual para todos los fallos confirmados en cada producto; no se aplicará un umbral mínimo; mano de obra no cubierta.

Garantía de componentes

En años, a no ser que se indique lo contrario		Componente Individual	Componente en Sistema Philips
Todas las gamas de productos que no se mencionan: 1 año			
HID			
Lámpara	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution) ¹
	CosmoPolis	1	2 ; 3 (Xtra) ²
	SON ¹	1	-
	SON APIA Hg Free and APIA Xtra	2	-
	Otras lámparas HID	1	-
Driver ³	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Económico	5	-
Balasto EM	MK4	5	-
	Alta resistencia	5	-
Arrancador	Estándar	3	-
	Digital	5	-
Controles	Starsense PL, Starsense RF, AmpLight	3	-
	CityTouch OLC, Power Box, ConnectoKit	5	-
Fluorescente			
Lámpara	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁴
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Balasto	Essential	2	-
	Basic, Matchbox	5	-
	Selectalume / Performer / Regulable	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-
Controles	Dynalite, Teletrol	2	-
	Otros controles FLUO	3	5 (Actilume)
LED			
LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMT	-	5
	Módulo Fastflex LED	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Coreflux PLM	-	3
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Disco Fortimo LED, Foco integrado, DLMi	-	3
	Módulos decorativos Fortimo LED	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	2
	CertaFlux DL-S	-	2
Lámparas LED y LEDtube	Consultar folleto dedicado	-	-
Controlador	Xitanium	5	-
	CertaDrive	2	-
Controles	Starsense PL, Starsense RF, AmpLight	3	-
	CityTouch OLC, Power Box, ConnectoKit	5	-
Otros			
Lámpara	Master de halógeno	1	-
	Otras lámparas de halógeno	6 meses	-
	GLS	3 meses	-
Transformador	Primaline	3	-

Índice

1. CDM Elite: para nuevas instalaciones, aplicando Balasto HID Primavision o AspiraVision y sin regular.
2. Cosmopolis: Cuando se aplica en posición Horizontal
3. Para aplicaciones de Horticultura: ver documento dedicado
4. Con balasto de precaldeo HF como el Philips HF-P o HF-R.
5. TL Xtra/Xtreme: cuando se aplica con balasto HF-P-Xt y no se regula por debajo del 30%.